

Berufliche Grundbildung**Berufsfeld 16**
Verkauf, Einkauf**Tätigkeiten****Ausbildung**

Detailhandelsassistenten und -assistentinnen arbeiten in verschiedenen Branchen im Verkauf. Sie beraten die Kundschaft, bedienen die Kasse und packen die verkauften Artikel ein. Sie achten darauf, dass immer genügend Produkte zum Verkauf da sind.

Dauer
2 Jahre

Sie üben folgende Tätigkeiten in einer der [folgenden 22 Branchen](#) aus:

Bildung in beruflicher Praxis
In einem Verkaufsgeschäft aus einer der 22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen, siehe [Bildung Detailhandel Schweiz](#)**Kontakt mit Kundschaft pflegen**

- Wünsche der Kundschaft in Erfahrung bringen und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten

Schulische Bildung
1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule**Produkte und Dienstleistungen bewirtschaften und präsentieren**

- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren
- betriebsrelevante Informationen unter Anleitung bearbeiten
- sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- unter Anleitung an der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitarbeiten
- aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen

Lerninhalte

- Gestaltung von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche

Die Ausbildung kann in einer der [folgenden 22 Branchen](#) absolviert werden:

Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer Electronics, DO IT YOURSELF, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfümerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel

Überbetriebliche Kurse
Zu verschiedenen Themen**Abschluss**
Eidg. Berufsattest -
"Detailhandelsassistent/in EBA"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Freude an Verkauf und Beratung
- Kontaktfreude
- Hilfsbereitschaft
- gute Umgangsformen
- gutes Deutsch (mündlich)
- gutes Gedächtnis
- Ordnungssinn
- gute Gesundheit (Arbeit im Stehen)

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, Fachverbänden sowie diversen anderen Anbietern

Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen EBA mit einem guten Abschluss und Grundkenntnissen in einer Fremdsprache können eine verkürzte Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind dieselben Weiterbildungen möglich wie für Detailhandelsfachmann/-frau EFZ.

Berufsverhältnisse

Detailhandelsassistenten und Detailhandelsassistentinnen arbeiten in Fachgeschäften, Warenhäusern und in Supermärkten. Die Arbeitszeit hängt von den Öffnungszeiten des Geschäftes ab. Nach Abschluss der Grundbildung können sie in den meisten Fällen die Branche wechseln.

Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz BDS
Hotelgasse 1
Postfach
3001 Bern
Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Kaufmann/-frau EBA

17 / 0.611.85.0

Logistiker/in EBA

18 / 0.617.8.0