

# Detailhandelsassistent EBA Detailhandelsassistentin EBA

## **Berufliche Grundbildung**

#### Berufsfeld 16 Verkauf, Einkauf



# **Tätigkeiten**

Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten beraten die Kundschaft, bedienen die Kasse und packen die verkauften Artikel ein. Sie achten darauf, dass immer genügend Produkte zum Verkauf da sind. Sie arbeiten in verschiedenen Branchen im Verkauf.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

## Kontakt mit Kundschaft pflegen

- Wünsche der Kundschaft herausfinden und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten

## Produkte und Dienstleistungen bewirtschaften und präsentieren

- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren
- betriebsrelevante Informationen unter Anleitung bearbeiten
- sich über Produkte und Dienstleistungen der eigenen Branche informieren
- unter Anleitung an der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitarbeiten
- aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und unter Anleitung in den Arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss im Detailhandel auf allen Kanälen sicherstellen

Die Ausbildung kann in einer der folgenden 22 Branchen absolviert werden:

Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer Electronics, DO IT YOURSELF, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfümerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel

# Ausbildung

## Bildung in beruflicher Praxis

In einem Verkaufsgeschäft aus einer der 22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen, siehe Bildung Detailhandel Schweiz.

## Schulische Bildung

1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule.

## Überbetriebliche Kurse

Berufliche Grundlagen erlernen, vertiefen und üben, 10 Tage während 2 Jahren.

## Dauer

2 Jahre

#### Inhalt

- Gestaltung von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskenntnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche

## **Abschluss**

Detailhandelsassistent/in EBA

# Voraussetzungen

## Vorbildung

• obligatorische Schule abgeschlossen

## Anforderungen

- Freude an Verkauf und Beratung
- Kontaktfreude
- Hilfsbereitschaft
- gute Umgangsformen
- gutes Deutsch (mündlich)
- gutes Gedächtnis
- Ordnungssinn
- gute Gesundheit (Arbeit im Stehen)

## Weiterbildung

#### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, Fachverbänden sowie diversen anderen Anbietern.

## Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten können in der Regel eine verkürzte Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ machen.

Danach sind dieselben Weiterbildungen möglich wie für Detailhandelsfachmann/-frau EFZ.

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten arbeiten je nach Geschäft eher allein oder in kleinen Teams und stehen in direktem Kontakt mit der Kundschaft. Die Berufsleute müssen körperlich belastbar sein, denn die sie stehen oft lange. Die Arbeitszeiten können unregelmässig sein, denn die Berufsleute arbeiten je nach Geschäft auch an Feiertagen oder in der Nacht.

Detailhandelsassistentinnen und Detailhandelsassistenten arbeiten vor allem in grossen Supermärkten. Manchmal arbeiten sie auch in Fachgeschäften.

# **Weitere Informationen**

Bildung Detailhandel Schweiz BDS 3001 Bern www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen: www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche: www.berufsberatung.ch/lena

## **Verwandte Berufe**

Berufsfeld / SD