

Berufsprüfung (BP)**Tätigkeiten**

Cabin Crew Members mit eidg. Fachausweis sind bei in- und ausländischen Fluggesellschaften für die Sicherheit, den Serviceablauf und die Betreuung der Flugpassagiere an Bord verantwortlich. Sie repräsentieren die Fluggesellschaft nach aussen. Teilweise übernehmen sie Führungs- und Ausbildungsfunktionen.

Sie führen folgende Tätigkeiten aus:

Organisation und Sicherheit gewährleisten

- den Flug in Zusammenarbeit mit der Besatzung sowie mit internen und externen Partnern organisieren und den reibungslosen Ablauf sicherstellen
- das Team von Cabin Crew Members, das für jeden Flug neu zusammengesetzt ist, kompetent anleiten und die Aufgaben aufteilen
- die Infrastruktur der Flugzeugkabine bedienen, die Notfallausrüstung überprüfen und technische Störungen frühzeitig erkennen
- Cabin Attendants ausbilden und sie in ihr Arbeitsgebiet einweisen

Passagiere betreuen

- Passagiere mit unterschiedlichen Bedürfnissen und verschiedenen kulturellen Hintergründen gastfreundliche bedienen und betreuen
- dafür sorgen, dass sich die Reisenden wohl fühlen und der Flug zu einem positiven Erlebnis wird
- die Passagiere begrüßen sowie die Sicherheitshinweise und Notfallausrüstung erklären und demonstrieren
- Speisen und Getränke servieren, Einreiseformulare des Ziellandes verteilen, Dienstleistungen anbieten sowie Waren verkaufen
- in mehreren Sprachen mit den Fluggästen kommunizieren und ihre Fragen beantworten
- bei gesundheitlichen Problemen sofort Erste Hilfe leisten und lebensrettende Massnahmen ergreifen
- die Fluggesellschaft nach aussen hin überzeugend vertreten

Berufsfeld 18

Verkehr, Logistik, Sicherheit

**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 8.7.2020

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderliche Qualifikation wird im Selbststudium erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind als Download auf www.sobfa.ch oder bei der Schweizerischen Organisation Berufsprüfung Flight Attendants in Kloten erhältlich.

Geprüfte Fächer

- Erfahrungsbericht mit Reflexionsteil, Präsentation und Fachgespräch
- Sicherheit und Gesundheit
- Übungsanlagen
- Zusammenarbeit
- Fallbearbeitung

Abschluss

"Cabin Crew Member mit eidg. Fachausweis"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer mind. 3-jährigen beruflichen Grundbildung (EFZ) oder Erwerb eines Maturitätszeugnisses oder einer gleichwertigen Qualifikation
- mindestens zwei Jahre Berufserfahrung als Cabin Crew Member
- Englisch-Diplom Niveau B2

Anforderungen

- Bereitschaft zu flexibler Arbeitszeit
- Dienstleistungsbewusstsein
- ausgeprägte Kontaktfreude und Kommunikationsfähigkeit
- Fremdsprachenkenntnisse
- Einfühlungsvermögen
- gepflegte Erscheinung
- gute Gesundheit und Belastbarkeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote von diversen Fluggesellschaften.

Interne Weiterbildung

Je nach Airline, z. B. First Class Crew Member oder Chef Kabinenleiter/in

Maitre de Cabine

auf interkontinentalen Flügen

Berufsverhältnisse

Cabin Crew Members mit eidg. Fachausweis arbeiten bei Fluggesellschaften auf Kurz-, Mittel- und/oder Langstreckenflügen. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmäßig (abends, an Wochenenden und Feiertagen). Wenn sie auf Dienstreisen sind, wohnen sie in Hotels, die von ihrem Unternehmen organisiert werden. Die Arbeit erfordert physische und psychische Belastbarkeit. Cabin Crew Members repräsentieren die Fluggesellschaft nach aussen. Auf eine gepflegte Erscheinung wird Wert gelegt. Mit entsprechender Berufspraxis übernehmen sie auch Führungs- und Ausbildungsfunktionen.

Weitere Informationen

Schweizerische Organisation
Berufsprüfungen Flight Attendants
c/o Kapers Cabin Crew Union
Dorfstrasse 29a
8302 Kloten
Telefon: +41 43 255 57 97
www.sobfa.ch

AEROSUISSE Dachverband der
schweizerischen Luft- und Raumfahrt
3001 Bern
www.aerosuisse.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Gästebetreuer/in im Tourismus BP

17 / 0.640.13.0