

Höhere Fachprüfung (HFP)

**Berufsfeld 20**  
Kultur, Medien

## Tätigkeiten

**Leiter/innen Technische Dokumentation planen, leiten und überwachen die Erstellung und Gestaltung von technischen Benutzerinformationen wie Bedienungsanleitungen, Datenblätter oder Ersatzteilkataloge.**

Leiter/innen Technische Dokumentation leisten einen wichtigen Beitrag für die sichere und effiziente Nutzung von technischen Produkten. Mit ihren Informationsprodukten tragen sie dazu bei, dass Benutzeranleitungen die von der Gesetzgebung vorgeschriebene Beachtung erhalten.

Leiter/innen Technische Dokumentation planen und überwachen die Erstellung von technischen Benutzerinformationen für Konsum- und Investitionsgüter, elektronische Geräte, Maschinen, Software, medizinische Produkte usw. Dabei handelt es sich um Bedienungs-, Instandhaltungs-, Transport- oder Inbetriebnahmeanleitungen, technische Prospekte, Datenblätter oder Ersatzteilkataloge.

In der Planung von Dokumentationsprojekten definieren Leiter/innen Technische Dokumentation die Anforderungen in Bezug auf die IT-Umgebung und sind für die Beschaffung der entsprechenden Hard- und Software zuständig.

Leiter/innen Technische Dokumentation legen für ein Produkt, eine Produktlinie oder eine Marke die strategische und mediale Ausrichtung der technischen Dokumentation fest. Sie übernehmen die Verantwortung für ihre rechtliche und inhaltliche Konformität.

Als leitende Angestellte tragen Leiter/innen Technische Dokumentation Führungs- und Kostenverantwortung für einen Geschäftsbereich. Sie erstellen regelmässig Budgets, formulieren Ziele und unterstützen die Umsetzung. Ihre Mitarbeitenden führen sie zielorientiert.

## Ausbildung

### Grundlage

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 26.10.2011

### Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind bei der -Schweiz. Gesellschaft für Technische Kommunikation TECOM erhältlich.

### Bildungsangebote

Das Ausbildungsinstitut TKSM education AG bietet in Zürich Modulkurse an.

### Module

- Redaktionsmanagement
- Kommunikation im Unternehmen
- Personalführung
- managementorientierte Betriebswirtschaft

### Abschluss

Eidg. anerkannter Titel "dipl. Leiter/in Technische Dokumentation"

## Voraussetzungen

---

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fachausweis als Technikredaktor/in
  - Nachweis der erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen
- oder
- Abschluss einer mind. 3-jährigen beruflichen Grundbildung, Abschluss einer höheren Berufsbildung, Abschluss einer höheren schulischen Allgemeinbildung oder eine gleichwertige Qualifikation
  - Bestehen des Eintrittstests
  - mind. 5 Jahre Berufspraxis in der technischen Dokumentation
  - Nachweis der erforderlichen Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen

## Weiterbildung

---

### Kurse

Angebote der Schweiz. Gesellschaft für Technische Dokumentation TECOM sowie von privaten Unternehmen zu Themen wie Recht und Sicherheit, Sprachtechnologie, Terminologie, Gestaltung etc.

### Höhere Fachschule

Bildungsgänge in zahlreichen Fachbereichen der Technik zur Vertiefung fachtechnischer Kenntnisse

### Fachhochschule

Bachelor- und Masterstudiengänge im Bereich Sprache und Kommunikation, z. B. Bachelor of Arts/Science (FH) in Kommunikation

### Nachdiplomstufe

Angebote von höheren Fachschulen, Fachhochschulen und Universitäten im Bereich Kommunikation

## Berufsverhältnisse

---

Leiter/innen Technische Dokumentation können sowohl als leitende Angestellte in Unternehmen als auch selbstständigerwerbend tätig sein.

Höhere Kundenanforderungen, komplexere Produkte, das zunehmende Sicherheitsbedürfnis der Benutzenden sowie eine umfangreiche Gesetzgebung haben die Ansprüche an die technische Dokumentation deutlich erhöht. Kompetente Fachleute für die technische Redaktion sind auf dem Arbeitsmarkt gesucht.

## Weitere Informationen

---

TECOM Schweiz  
Postfach  
8000 Zürich  
Telefon: 044 500 25 75  
[www.tecom.ch](http://www.tecom.ch)

TKSM education AG  
Hegnastrasse 60  
8602 Wangen b. Dübendorf  
Telefon: +41 44 833 89 00  
[www.tksm.ch](http://www.tksm.ch)

Fachzeitschriften:  
"Technische Kommunikation"

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD