

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Detailhandelsfachleute arbeiten in verschiedenen Branchen im Verkauf. Sie beraten und bedienen die Kundschaft im Verkaufsgeschäft, betreuen Online-Shops und sind zuständig für Präsentation, Einkauf, Lager und Bewirtschaftung der Waren.**

Sie üben folgende Tätigkeiten in einer der [folgenden 22 Branchen](#) aus:

**Kundschaft betreuen und Produkte präsentieren**

- Wünsche der Kundschaft in Erfahrung bringen und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren
- betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten

**An der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitarbeiten**

- aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss sicherstellen

**Im Schwerpunkt Gestalten von Einkaufserlebnissen**

- anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen
- produkte- und dienstleistungsorientiertes Einkaufserlebnis im Detailhandel gestalten
- Kundenanlässe oder Verkaufspromotionen mitgestalten

**Im Schwerpunkt Betreuen von Online-Shops**

- Artikeldaten für den Online-Shop pflegen und Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten
- Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen

Die Ausbildung kann in einer der [folgenden 22 Branchen](#) absolviert werden:

Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer Electronics, DO IT YOURSELF, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfümerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel

**Berufsfeld 16**  
Verkauf, Einkauf

**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 18.05.2021

**Dauer**

3 Jahre

**Schwerpunkte**

- Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Betreuen von Online-Shops

Hinweis: Es sind nicht in allen Branchen beide Schwerpunkte möglich.

**Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Verkaufsgeschäft aus einer der 22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen, siehe [Bildung Detailhandel Schweiz](#)

**Schulische Bildung**

1½ Tage pro Woche an der Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche

**Überbetriebliche Kurse**

Zu verschiedenen Themen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis  
"Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- Kontaktfreude
- Kommunikationsfähigkeit
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Organisationstalent
- Flair für Zahlen
- Fremdsprachenkenntnisse
- Dienstleistungsbereitschaft
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Freude an Computerarbeit

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, Fachverbänden sowie diversen anderen Anbietern

### Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis:

- Detailhandelsspezialist/in
- Einkaufsfachmann/-frau
- Führungsfachmann/-frau
- Marketingfachmann/-frau
- Verkaufsfachmann/-frau

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Detailhandelsmanager/in mit eidg. Diplom, Einkaufsleiter/in mit eidg. Diplom, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Führungsexperte/-expertin

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

## Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute arbeiten in Fachgeschäften, Filialunternehmen, Warenhäusern oder bei Grossverteilern. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Ausserdem bestehen für sie vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel oder im kaufmännischen Bereich. Die Arbeitszeit richtet sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebs.

## Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz BDS  
 Hotelgasse 1  
 Postfach  
 3001 Bern  
 Telefon: +41 31 328 40 40  
[www.bds-fcs.ch](http://www.bds-fcs.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Buchhändler/in EFZ	16 / 0.613.1.0
Drogist/in EFZ	16 / 0.613.16.0
Fachmann/-frau Kundendialog EFZ	16 / 0.613.51.0
Florist/in EFZ	1 / 0.150.4.0
Fotomedienfachmann/-frau EFZ	6 / 0.613.18.0
Kaufmann/-frau EFZ	17 / 0.611.105.0
Fachmann/-frau Apotheke EFZ	16 / 0.613.23.0
Detailhandelsassistent/in EBA	16 / 0.613.44.0