

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Detailhandelsfachleute arbeiten in verschiedenen Branchen im Verkauf. Sie beraten und bedienen die Kundschaft im Verkaufsgeschäft, betreuen Online-Shops und sind zuständig für Präsentation, Einkauf, Lager sowie Bewirtschaftung der Waren und Dienstleistungen.

Sie üben folgende Tätigkeiten in einer der [folgenden 22 Branchen](#) aus:

Kundschaft betreuen und Produkte präsentieren

- Wünsche der Kundschaft in Erfahrung bringen und Lösungen präsentieren
- Kundenanfragen im Detailhandel auf verschiedenen Kanälen bearbeiten
- Produkte und Dienstleistungen für den Detailhandel kundenorientiert präsentieren
- betriebsrelevante Kennzahlen, Kundendaten und Informationen bearbeiten

An der Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen mitarbeiten

- aktuelle Entwicklungen in der eigenen Branche erkennen und in den Arbeitsalltag integrieren
- Informationsfluss sicherstellen

Im Schwerpunkt Gestalten von Einkaufserlebnissen

- anspruchsvolle Kunden- und Verkaufsgespräche im Detailhandel führen
- produkte- und dienstleistungsorientiertes Einkaufserlebnis im Detailhandel gestalten
- Kundenanlässe oder Verkaufspromotionen mitgestalten

Im Schwerpunkt Betreuen von Online-Shops

- Artikeldaten für den Online-Shop pflegen und Daten zu Onlineverkäufen und Kundenverhalten auswerten
- Warenpräsentation und Abläufe im Online-Shop betreuen

Die Ausbildung kann in einer der [folgenden 22 Branchen](#) absolviert werden:

Automobil After-Sales, Automobil Sales, Bäckerei-Confiserie, Consumer Electronics, DO IT YOURSELF, Eisenwaren, Elektrofach, Farben, Haushalt, Landi, Lebensmittel, Möbel, öffentlicher Verkehr, Papeterie, Parfümerie, Post, Schmuck-Edelsteine-Uhren, Schuhe, Spielwaren, Sportartikel, Textil, Zoofachhandel

Berufsfeld 16
Verkauf, Einkauf

**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 18.05.2021

Dauer

3 Jahre

Schwerpunkte

- Gestalten von Einkaufserlebnissen
- Betreuen von Online-Shops

Hinweis: Es sind nicht in allen Branchen beide Schwerpunkte möglich.

Bildung in beruflicher Praxis

In einem Verkaufsgeschäft aus einer der 22 Ausbildungs- und Prüfungsbranchen, siehe [Bildung Detailhandel Schweiz](#)

Schulische Bildung

1½ Tage pro Woche an der Berufsfachschule

Berufsbezogene Fächer

- Gestalten von Kundenbeziehungen
- Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen
- Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkte- und Dienstleistungskennnissen
- Interagieren im Betrieb und in der Branche

Überbetriebliche Kurse

Zu verschiedenen Themen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis
"Detailhandelsfachmann/-frau EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Kontaktfreude
- Kommunikationsfähigkeit
- gute Umgangsformen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- gute Auffassungsgabe
- Organisationstalent
- Flair für Zahlen
- Fremdsprachenkenntnisse
- Dienstleistungsbereitschaft
- Interesse an administrativen Arbeiten
- Freude an Computerarbeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, Fachverbänden sowie diversen anderen Anbietern

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis:

- Detailhandelsspezialist/in
- Einkaufsfachmann/-frau
- Führungsfachmann/-frau
- Marketingfachmann/-frau
- Verkaufsfachmann/-frau

Höhere Fachprüfung (HFP)

Detailhandelsmanager/in mit eidg. Diplom, Einkaufsleiter/in mit eidg. Diplom, dipl. Marketingleiter/in, dipl. Verkaufsleiter/in, dipl. Führungsexperte/-expertin

Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Marketingmanager/in HF

Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie

Berufsverhältnisse

Detailhandelsfachleute arbeiten in Fachgeschäften, Filialunternehmen, Warenhäusern oder bei Grossverteilern. Nach Abschluss der beruflichen Grundbildung ist ein Branchenwechsel möglich. Ausserdem bestehen für sie vielfältige Laufbahn- und Weiterbildungsmöglichkeiten im Detailhandel oder im kaufmännischen Bereich. Die Arbeitszeit richtet sich nach den Ladenöffnungszeiten des Betriebs.

Weitere Informationen

Bildung Detailhandel Schweiz BDS
 Hotelgasse 1
 Postfach
 3001 Bern
 Telefon: +41 31 328 40 40
www.bds-fcs.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Buchhändler/in EFZ	16 / 0.613.1.0
Drogist/in EFZ	16 / 0.613.16.0
Fachmann/-frau Kundendialog EFZ	16 / 0.613.51.0
Florist/in EFZ	1 / 0.150.4.0
Fotomedienfachmann/-frau EFZ	6 / 0.613.18.0
Kaufmann/-frau EFZ	17 / 0.611.105.0
Fachmann/-frau Apotheke EFZ	16 / 0.613.23.0
Detailhandelsassistent/in EBA	16 / 0.613.44.0