

Höhere Fachschule (HF)

**Berufsfeld 19**  
Informatik



## Tätigkeiten

**Wirtschaftsinformatikerinnen und Wirtschaftsinformatiker HF sind an der Gestaltung, Entwicklung und Analyse von Informationssystemen für öffentliche und private Unternehmen beteiligt. Sie verfügen über Kenntnisse in Wirtschaft, Management, Kommunikation und Recht und stellen innovative digitale Anwendungen zur Verfügung, um die Unternehmensführung und administrative Aufgaben zu erleichtern.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

### Analyse und Planung

- sich einen Überblick über die Arbeitsweise des Unternehmens verschaffen, zum Beispiel über die Produkte, Dienstleistungen, Prozesse und Ziele
- Potenzial bestehender Technologien ermitteln und bewerten sowie die Ergebnisse und Nutzungsmöglichkeiten der Unternehmensleitung präsentieren
- Ansprüche des Unternehmens analysieren und ihre Machbarkeit prüfen sowie einen Entwicklungsplan erarbeiten
- Empfehlung für ein effizientes Informationsmanagement abgeben, indem sie zum Beispiel die Verarbeitung, Bereitstellung, Nutzung und Umwandlung von Daten, Informationen und Wissen analysieren
- Aufgaben planen und ein Pflichtenheft erstellen
- detailliertes und realistisches Budget aufstellen

### Gestaltung und Entwicklung

- kreative digitale Lösungen entwickeln, um die Geschäftstätigkeit des Unternehmens voranzutreiben
- Arbeiten des Entwicklungsteams organisieren und koordinieren
- die Verantwortung für die Einrichtung der Systeme übernehmen, das beinhaltet die Auswahl, die Inbetriebnahme und den Support
- geeignete Geräte, Programme und Softwarepakete auswählen
- Datenbanken erstellen oder anpassen, zum Beispiel für die Buchhaltung oder Kunden-, Lieferanten- und Produktdaten
- unternehmensspezifischen Anwendungen wie ein E-Mail-System oder Intranet entwickeln
- bei der Ausarbeitung eines Entwicklungs- und Integrationsplans für ein System mitarbeiten
- Benutzeroberflächen gestalten und entwickeln

### Support und Wartung

- Mitarbeitende bei der Nutzung von IT-Produkten unterstützen
- entsprechende Dokumentationen bereitstellen
- Schulungen organisieren und durchführen, um die digitale Transformation des Unternehmens erfolgreich zu begleiten
- Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Systeme regelmässig überprüfen und bei Bedarf Anpassungen vornehmen
- allfällige Störungen oder Fehler beheben

## Ausbildung

### Bildungsangebote

Verschiedene Schulen in der ganzen Schweiz. [Alle Angebote ansehen](#).

### Dauer

2 Jahre Vollzeit, 3-4 Jahre berufsbegleitend

### Lerninhalte/Fächer

Das Angebot hängt von den jeweiligen Bildungsanbietern ab. Es enthält in der Regel Business English, Risikomanagement, Mathematik, Betriebswirtschaftslehre, Datenbanken, IT-Management sowie Application Engineering.

### Abschluss

Dipl. Wirtschaftsinformatiker/in HF

## Voraussetzungen

Zulassung zum Bildungsgang::

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) als Informatiker/in, Mediamatiker/in oder Kaufmann/-frau
- oder Abschluss einer vom SBFJ anerkannten Handelsmittelschule
- oder anders EFZ und je nach Schule Berufserfahrung im Bereich Wirtschaftsinformatik
- oder gymnasiale Maturität und je nach Schule Berufserfahrung im Bereich Wirtschaftsinformatik

Über Details und Aufnahmebedingungen für Interessierte mit anderer Vorbildung informieren die höheren Fachschulen.

### Anforderungen

- logisch-abstraktes Denkvermögen
- rasche Auffassungsgabe
- geistige Flexibilität im Umgang mit Sprach- und Bildinhalten
- räumliches Vorstellungsvermögen
- ausgeprägte Konzentrationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise
- Geduld und Ausdauer
- gute Englischkenntnisse

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von höheren Fachschulen, Fachhochschulen und Fachverbänden in den Bereichen Informatik und Betriebswirtschaft

### Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in:

- Wirtschaftsinformatik
- Informatik
- Betriebsökonomie mit Vertiefungsrichtung Wirtschaftsinformatik/Business Information Technology

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Berufsverhältnisse

Wirtschaftsinformatiker und Wirtschaftsinformatikerinnen HF sind die Schnittstelle zwischen den technischen Informatikaspekten und den verschiedenen Unternehmensbereichen. Sie arbeiten in der Regel im Team mit anderen IT-Spezialistinnen sowie der Unternehmensleitung. In grösseren Unternehmen sind sie der IT-Leitung unterstellt, in kleineren Unternehmen arbeiten sie als Projektleiterin oder als Leiter einer Informatikabteilung.

Die Berufsleute arbeiten meist in öffentlichen und privaten Informatikunternehmen, Industrie-, Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen, grossen Verwaltungen sowie Banken oder Versicherungen. Sie sind in verschiedenen Bereichen tätig und können Aufgaben im Bereich der Entwicklung und Analyse von Systemen, der Beratung von Nutzerinnen und Nutzern, dem Controlling ausführen oder die Organisation der Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) übernehmen. Nach einigen Jahren Berufserfahrung können sie in verantwortungsvolle Positionen wie IT-Managerin oder Projektleiter aufsteigen.

Aufgrund der schnellen Entwicklung der Technologien und des sich ändernden Einsatzes in den Unternehmen müssen die Berufsleute sehr flexibel sein und sich regelmässig weiterbilden.

## Weitere Informationen

Digital Switzerland  
3011 Bern  
[digitalswitzerland.com](https://digitalswitzerland.com)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](https://www.berufsberatung.ch)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Techniker/in HF Informatik	19 / 0.561.42.0
Betriebswirtschafter/in HF	17 / 0.616.13.0
Techniker/in HF Systemtechnik	12 / 0.555.25.0