

**Berufsprüfung (BP)****Berufsfeld 17**  
Wirtschaft, Verwaltung,  
Tourismus**Tätigkeiten**

**HR-Fachleute verwalten das Personal in Unternehmen. Sie sind für die Bewerbung, Anstellung und Löhne von Mitarbeitenden zuständig. Als Personalvermittler suchen sie Mitarbeitende für Unternehmen und als Personalberaterinnen vermitteln sie zwischen Betrieben.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Personal verwalten**

- beurteilen, wie viele und welche Leute ein Unternehmen anstellen soll
- Gehaltstabellen aufstellen
- Stellenangebote verfassen
- Personal einstellen und entlassen, wenn erforderlich
- Bewerbungsgespräche führen, Kandidatinnen auswählen und Arbeitsverträge verfassen sowie unterzeichnen
- Arbeitszeiten verwalten und überprüfen
- Weiterbildungen für Mitarbeitende organisieren
- Lernende beaufsichtigen
- Kommunikation zwischen der Geschäftsleitung und den Mitarbeitenden sicherstellen

**Personalberatung und -vermittlung**

- Firmen beraten zur Einstellung von festangestellten oder temporären Mitarbeitenden
- Mitarbeitende suchen, die den gewünschten Profilen von Unternehmen entsprechen
- Arbeitsmarkt im Blick behalten
- für Arbeitssuchende Kontakt zu geeigneten Arbeitgebern herstellen
- Stellenanzeigen verfassen und sie veröffentlichen
- Honorar dem Mandat entsprechend berechnen und in Rechnung stellen
- Arbeitssuchende wieder in den Arbeitsmarkt eingliedern, die von regionalen Arbeitsvermittlungszentren, also RAV, betreut werden
- Bewerbungsdossiers weiterleiten
- Liste mit freien Stellen aktuell halten

**Ausbildung****Prüfungsvorbereitung**

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind bei [Human Resources Swiss Exams HRSE](#) erhältlich.

**Fachrichtungen**

- Betriebliches Human Resource Management
- Öffentliche Personalvermittlung und -beratung
- Private Personalvermittlung und -verleih

**Bildungsangebote**

Alle Angebote auf [berufsberatung.ch/schulen](https://berufsberatung.ch/schulen)

**Dauer**

2-3 Semester, berufsbegleitend

**Prüfungsteile**

- Allgemeinwissen zu Human Resources mit verschiedenen Fragetypen
- Fallstudie mit Thema zur Fachrichtung (schriftlich) sowie Präsentation zu einer Ausgangslage und einem Lösungsvorschlag (mündlich)
- Professionelles Verhalten im Berufsalltag zu verschiedenen Situationen samt geeigneten Massnahmen (mündlich) sowie Beurteilung einer per Video gezeigten Gesprächssituation samt Verbesserungsmassnahmen (mündlich)

**Abschluss**

HR-Fachmann/-frau mit eidg. Fachausweis, mit Fachrichtung

## Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ), gymnasiale Maturität, Berufsmaturität, Fachmaturität, Fachmittelschulabschluss oder gleichwertiger Abschluss
- und Ausweis über erfolgreiche Zertifikatsprüfung Personalassistent/in oder HR-Assistent/in

Zusätzlich für Fachrichtung Betriebliches Human Resource Management:

- 4 Jahre Berufserfahrung nach abgelegtem EFZ oder Maturität, davon mind. 2 Jahre im HR-Bereich

Zusätzlich für Fachrichtung Öffentliche Personalvermittlung und -beratung:

- 4 Jahre Berufserfahrung nach abgelegtem EFZ oder Maturität, davon mind. 2 Jahre im Bereich der Arbeitslosenversicherung und Insolvenzenschädigung

Zusätzlich für Fachrichtung Private Personalvermittlung und -verleih:

- 4 Jahre Berufserfahrung nach abgelegtem EFZ oder Maturität, davon mind. 2 Jahre im HR-Bereich, davon mind. 1 Jahr im Bereich Private Personalvermittlung und -verleih

### Anforderungen

- Führungs- u. Sozialkompetenz
- hohes Verantwortungsbewusstsein
- mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- ausgeprägte Kontaktfreude und Kommunikationsfähigkeit

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von Fachverbänden, zum Beispiel zu Personalmanagement, Karriereplanung oder Kommunikationstechniken.

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Zum Beispiel dipl. Leiter/in Human Resources oder Ausbildungsleiter/in mit eidg. Diplom.

### Höhere Fachschule

Bildungsgänge in verwandten Fachbereichen, zum Beispiel dipl. Betriebswirtschafter/in.

### Fachhochschule

Studiengänge in verwandten Bereichen, zum Beispiel Bachelor of Science in Betriebsökonomie oder in Angewandter Psychologie. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

### Nachdiplomstufe

Angebote von Fachhochschulen und Universitäten in verschiedenen Bereichen, zum Beispiel MAS in Human Capital Management oder Human Resources Leadership HWZ.

## Berufsverhältnisse

HR-Fachleute arbeiten in Büros. Je nach Grösse des Betriebs verwalten sie das Personal allein oder arbeiten in Teams. Sie stehen mit Arbeitssuchenden und Arbeitgebern in Kontakt. Ihre Arbeitszeiten sind regelmässig, können aber bei Umstrukturierungen unregelmässig sein.

HR-Fachleute finden in Personalverwaltungen oder in der öffentlichen Verwaltung Stellen. Mit entsprechenden Weiterbildungen können sie auch bei Arbeitsvermittlungen oder in regionalen Arbeitsvermittlungen, also RAV, arbeiten. Einige Berufsleute machen sich selbstständig.

## Weitere Informationen

Human Resources Swiss Exams  
8021 Zürich 1  
[www.hrse.ch](http://www.hrse.ch)

HR Swiss  
3272 Epsach  
[www.hr-swiss.ch](http://www.hr-swiss.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Ausbilder/in BP	22 / 0.710.40.0
Sozialversicherungs-Fachmann/-frau BP	17 / 0.615.11.0
Direktionsassistent/in BP	17 / 0.611.9.0
Betriebswirtschafter/in HF	17 / 0.616.13.0
Leiter/in Human Resources HFP	17 / 0.616.21.0
Spezialist/in Unternehmensorganisation BP	17 / 0.616.3.0