

**Berufsprüfung (BP)****Berufsfeld 17**  
Wirtschaft, Verwaltung,  
Tourismus**Tätigkeiten****Ausbildung**

**Sozialversicherungs-Fachleute helfen bei Fragen zur Sozialversicherung. Die Berufsleute informieren Versicherte und Arbeitgeber über ihre Rechten und Pflichten in Bezug auf die Sozialversicherung. Sie spezialisieren sich auf einen Bereich, etwa Invaliden-, Unfall- oder Krankenversicherung.**

**Dauer**  
Je nach Anbieter 2 bis 4 Semester,  
berufsbegleitend

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Prüfungsvorbereitung**  
Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim [Schweiz. Verband der Sozialversicherungs-Fachleute](#) erhältlich.**Mit Versicherten kommunizieren**

- Liste der Personen aktuell halten, die in der Schweiz wohnen
- Vorsorgepläne erstellen
- Versicherte dabei beraten, welche Leistungen für sie sinnvoll sind
- Personen über ihre Rechte informieren, zum Beispiel über den Anspruch bei Teilzeitarbeit oder bei Militärdienst
- Versicherte beim Versicherungswechsel beraten

**Bildungsangebote**?Alle Angebote auf [berufsberatung.ch/schulen](https://berufsberatung.ch/schulen)**Leistungen und Beiträge berechnen**

- Höhe der Beiträge bestimmen, unter anderem den Arbeitnehmer- und den Arbeitgeberanteil der Sozialabgaben
- nach gesetzlichen Vorgaben Leistungen berechnen, zum Beispiel die Beträge der AHV-Rente und des Arbeitslosengeldes
- berechnen, ob die Einnahmen der Sozialversicherung die Ausgaben decken

**Prüfungsinhalt**

- Alters- und Hinterlassenenversicherung (schriftlich)
- Invalidenversicherung (schriftlich)
- Unfallversicherung (schriftlich)
- Krankenversicherung (schriftlich)
- Berufliche Vorsorge (schriftlich)
- Soziale Sicherheit (schriftlich und mündlich)
- Arbeitslosenversicherung und Insolvenzenschädigung (schriftlich)
- Erwerbsersatzordnung, Familienzulagen und Militärversicherung (schriftlich)
- Recht und Koordination (schriftlich)
- Ergänzungsleistungen (schriftlich) und Sozialhilfe (mündlich)

**Leistungsfälle beurteilen**

- Schadensfälle beurteilen, zum Beispiel die Ansprüche der Versicherten festlegen und ausschliessen, dass Drittpersonen für den Schaden verantwortlich sind
- Entscheidungen über Leistungsfälle treffen und diese den Versicherten mitteilen
- bei Rechtsverfahren Beweise zusammenstellen, um die Interessen der Versicherung zu verteidigen

**Abschluss**Sozialversicherungs-Fachmann/-frau  
mit eidg. Fachausweis

---

## Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) oder Fach-, Berufs- oder gymnasiale Maturität und 3 Jahre Berufserfahrung im Sozialversicherungsbereich
- oder eidg. Berufsattest (EBA) und 5 Jahre Berufserfahrung im Sozialversicherungsbereich

### Anforderungen

- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Flair für Zahlen
- sorgfältige Arbeitsweise
- exakte Arbeitsweise

---

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote des Schweizerischen Verbands der Sozialversicherungsfachleute SVS, von kaufmännischen Weiterbildungszentren und privaten Institutionen.

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Sozialversicherungs-Experte/-Expertin, dipl. Krankenversicherungs-Experte/-Expertin, dipl. Experte/Expertin in Gesundheitsinstitutionen.

### Höhere Fachschule

Dipl. Betriebswirtschafter/in HF, dipl. Versicherungswirtschafter/in HF.

### Fachhochschule

Studiengänge in verwandten Bereichen, z. B. Bachelor of Science in Betriebsökonomie. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

### Nachdiplomstufe

Angebote von höheren Fachschulen, Fachhochschulen und Universitäten in verschiedenen Bereichen, z. B. MAS in Social Insurance Management.

---

## Berufsverhältnisse

Sozialversicherungs-Fachleute arbeiten meistens im Büro, manchmal treffen sie aber auch Versicherte ausserhalb. Die Arbeitszeiten sind regelmässig. Die Berufsleute arbeiten vor allem mit Leitern Human Resources, Sozialarbeiterinnen und Betriebsleitern zusammen.

Sozialversicherungs-Fachleute können als Führungskräfte in der Personal- und Lohnverwaltung, in der Sozialabteilung, in der Betreuung oder im Treuhandbereich arbeiten.

---

## Weitere Informationen

Schweizerischer Verband der Sozialversicherungsfachleute SVS  
8027 Zürich  
[www.svs-feas-fias.ch](http://www.svs-feas-fias.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

---

Krankenversicherungs-Fachmann/-frau BP	17 / 0.615.7.0
Fachmann/-frau für Personalvorsorge BP	17 / 0.615.15.0
Fachmann/-frau in Gesundheitsinstitutionen BP	17 / 0.616.9.0