

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

Dentalassistenten und Dentalassistentinnen unterstützen Zahnärztinnen bei der Untersuchung und Behandlung der Patienten. Ausserdem sterilisieren sie Instrumente nach der Behandlung, fertigen Röntgenaufnahmen an, empfangen Patientinnen und verantworten die Terminverwaltung, Akten und Rechnungsstellung.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Empfang**

- Patienten begrüssen und sie ins Wartezimmer oder direkt zum Behandlungsstuhl führen
- ein Klima des Vertrauens schaffen
- Telefongespräche führen, die Dringlichkeit eines Anliegens einschätzen und Termine vereinbaren

**Assistenz während der Behandlung**

- Instrumente und Geräte vorbereiten, die für die geplante Behandlung benötigt werden
- Zahnärztinnen bei der Behandlung unterstützen: die benötigten Instrumente reichen sowie Füllungsmaterialien (Zement, Amalgam, Komposit) und Abdruckmassen formen
- auf Anweisung der Zahnärzte Röntgenaufnahmen anfertigen: dabei Patientin mit einer Schutzschürze bedecken und ihr zeigen, wie sie den Kopf positionieren muss
- analoge oder digitale Röntgenbilder bearbeiten, die in der Patientenakte aufgenommen werden

**Reinigungsarbeiten**

- nach jeder Behandlung die medizinischen Instrumente reinigen, sterilisieren und weglegen sowie den Stuhl und die Ausrüstung desinfizieren
- Praxis gepflegt und aufgeräumt halten
- Abfall umweltgerecht entsorgen

**Administrative Arbeiten**

- Akten auf dem aktuellen Stand halten und dabei den Datenschutz beachten
- Lagerbestände von Medikamenten, Mundspülmittel, Zement für Kronen und weiteren Utensilien verwalten und notwendige Bestellungen vornehmen
- Post und Buchhaltung, etwa Versand von Kostenvoranschlägen oder Rechnungen, erledigen

**Berufsfeld 21**  
Gesundheit**Ausbildung**

**Dauer**  
3 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**  
In einer zahnärztlichen Praxis oder in einer Zahnklinik

**Schulische Bildung**  
1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule

**Berufsbezogene Fächer**

- Umsetzen von allgemeinen Behandlungsprozessen; Assistieren bei speziellen Behandlungen
- Umsetzen von Hygienevorschriften und Hygienemassnahmen; Ausführen von Unterhaltsarbeiten
- Durchführen von bildgebender Diagnostik
- Betreuen von Patienten und Patientinnen; Erledigen von administrativen Arbeiten

**Überbetriebliche Kurse**  
Praktisches Erlernen und Üben beruflicher Grundlagen. 10 Tage während 3 Jahren.

**Berufsmaturität**  
Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**  
Dentalassistent/in EFZ

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- Interesse an Naturwissenschaften
- Kontaktfreude
- Einfühlungsvermögen
- geschickte Hände
- zuverlässige, sorgfältige Arbeitsweise
- gute Gesundheit (Bein- und Rückenbelastung)
- keine Überempfindlichkeit gegenüber Chemikalien
- Verschwiegenheit (ärztliche Schweigepflicht)

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Berufsfachschulen, zahnmedizinischen und anderen Gesundheitsschulen sowie von Berufsverbänden und Stiftungen, z. B. Schulzahnpflege-Instruktor/in (SZPI)

### Verbandsdiplome

Prophylaxeassistent/in, -Praxisadministrator/in oder medizinische/r Sekretär/in

### Höhere Fachschule

Dipl. Dentalhygieniker/in HF

## Berufsverhältnisse

Dentalassistentinnen und Dentalassistenten arbeiten eng mit Zahnärztinnen, Zahntechnikern sowie Dentalhygienikerinnen zusammen. Manchmal erfüllen sie auch Aufklärungs- und Präventionsaufgaben, indem sie bestimmten Patienten grundlegende Massnahmen zur Mundhygiene empfehlen. Bei Eingriffen tragen sie stets einen Schutzkittel, einen Mundschutz, eine Brille und Handschuhe, um sich und das Gegenüber vor Infektionsrisiken zu schützen.

Die Berufsleute arbeiten in Zahnarztpraxen, Zahnkliniken, Polikliniken oder zahnmedizinischen Instituten. Sie können auch bei einer Versicherung oder einer Firma für zahnmedizinische Produkte angestellt sein. Je nach Arbeitsplatz haben sie unregelmässige Arbeitszeiten. Notfälle und Unvorhergesehenes können zu längeren Arbeitstagen führen.

## Weitere Informationen

Schweizerische Zahnärzte-Gesellschaft SSO  
3011 Bern  
[www.sso.ch](http://www.sso.ch)

Schweiz. Verband der DentalassistentInnen SVDA  
6210 Sursee  
[www.svda.ch](http://www.svda.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ

21 / 0.723.18.0

Zahntechniker/in EFZ

21 / 0.723.28.0