

Höhere Fachschule (HF)

**Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe, Hotellerie



## Tätigkeiten

**Hoteliers-Gastronome und Hoteliere-Gastronominen führen selbstständig Unternehmen in der Hotellerie und Gastronomie. Als Kadermitarbeitende verfügen sie über vertiefte Kenntnisse in den Bereichen Hotellerie, Verpflegung, Betriebswirtschaft und Unternehmensführung.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

### Betrieb führen

- für einen reibungslosen Ablauf zwischen Küche und Service sorgen
- hohe Qualität der Speisen und Getränke sicherstellen
- Organisation von Banketten und anderen Events koordinieren
- Verantwortung tragen für eine stilvolle Einrichtung der Zimmer und den Zimmerservice
- Front- und Back-Office-Bereich bedarfsgerecht organisieren und Mitarbeitende instruieren
- Gäste über touristische Angebote informieren und diverse Aktivitäten in Zusammenarbeit mit Reisevermittlern organisieren
- Einhaltung der Vorschriften zum Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz kontrollieren

### Finanzen managen

- Bilanzen, Erfolgsrechnungen, Kalkulationen und Budgets erstellen
- Steuer-, Versicherungs- und Rechtsfragen klären
- Marketing- und Kommunikations-Massnahmen in die Wege leiten

### Personal führen

- Mitarbeitende rekrutieren
- Arbeitsverträge überprüfen
- Einsatzpläne überwachen
- regelmässige Mitarbeitergespräche durchführen

## Ausbildung

### Bildungsangebote

- École hôtelière, Genf
- Hotelfachschule, Zürich
- Hotelfachschule, Thun
- SHL Schweizerische Hotelfachschule, Luzern
- SSTH Swiss School of Tourism and Hospitality, Passugg
- SSSAT Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo, Bellinzona

### Dauer

Zwischen 2 und 4,5 Jahren, Vollzeit oder berufsbegleitend

### Fächer

Inhalte zu Themen wie Service, Küche, Lebensmittel, Ernährung, Hauswirtschaft, Rezeption, Kalkulation, Organisation, Management, Marketing, Mitarbeiter- und Unternehmensführung, Eventorganisation, Administration und Finanzen

### Abschluss

dipl. Hotelier/-e-Gastronom/-in HF

## Voraussetzungen

Zulassung zum Bildungsgang:

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) als Restaurantfachmann/-frau, Hotelfachmann/-frau, Koch/Köchin, Kaufmann/-frau (Branche Hotel-Gastro-Tourismus), Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau, Systemgastronomiefachmann/-frau
- oder branchenfremdes eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ)
- oder abgeschlossene Fachmaturität, Fachmittelschulabschluss, gymnasiale Maturität oder gleichwertiger Abschluss
- und sehr gute Kenntnisse der Unterrichtssprache und Kenntnisse in Englisch und einer weiteren Sprache auf Niveau B1 gemäss dem Europäischen Sprachenreferenzrahmen

Die Voraussetzungen können je nach Anbieter unterschiedlich sein. Über die Aufnahme bei branchenfremden oder gleichwertigen Abschlüssen entscheiden die Bildungsanbieter. Es sind auch Sur-Dossier-Aufnahmen möglich.

### Anforderungen

- Organisationsvermögen
- Sinn für Qualität
- kundenorientiertes Verhalten
- gute Fremdsprachenkenntnisse
- Flair für Zahlen
- Sozialkompetenz
- Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständigkeit

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote der Berufsverbände, höheren Fachschulen und Fachhochschulen

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in International Hospitality Management

Die Zulassungsbedingungen unterscheiden sich je nach Fachhochschule.

### Nachdiplomstufe

Angebote an höheren Fachschulen und Fachhochschulen, z.B. NDS HF "Hotelmanagement"

## Berufsverhältnisse

Hoteliers-Gastronome und Hotelieres-Gastronominnen arbeiten in der nationalen und internationalen Hotellerie und Gastronomie, der Systemgastronomie, in Spitälern und Heimen, in Dienstleistungsunternehmen für Hotellerie und Gastronomie sowie im Contract-Catering-Sektor. Auf dem Arbeitsmarkt sind sie gesuchte Fach- und Führungskräfte und übernehmen oft Kaderfunktionen oder in kleineren Betrieben die Geschäftsleitung. Der Beruf erfordert Flexibilität und viel persönliches Engagement. Je nach Betrieb sind die Arbeitszeiten unregelmässig.

## Weitere Informationen

Hotelfachschule Zürich  
8002 Zürich  
[www.hfz.swiss](http://www.hfz.swiss)

Hotelfachschule Thun  
3602 Thun  
[www.hfthun.ch](http://www.hfthun.ch)

SHL Schweizerische Hotelfachschule Luzern  
6002 Luzern  
[www.shl.ch/de](http://www.shl.ch/de)

SSTH Swiss School of Tourism and Hospitality  
7062 Passugg  
[ssth.ehl.edu](http://ssth.ehl.edu)

Scuola specializzata superiore alberghiera e del turismo SSSAT  
6500 Bellinzona  
[www.sssat.ti.ch](http://www.sssat.ti.ch)

Ecole hôtelière de Genève  
1202 Genève  
[www.ehg.ch](http://www.ehg.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Betriebsleiter/in in Facility Management HF

3 / 0.230.8.0