

Fachhochschule (FH)

Berufsfeld 20
Kultur, Medien

Tätigkeiten

Informations- und Dokumentationspezialisten/-innen FH sind Experten im Umgang mit Daten, Informationen und Medien in Archiven, Bibliotheken und Dokumentationsstellen sowie in Informationsstellen von Unternehmen.

Informations- und Dokumentationspezialisten FH befassen sich in der Informationswirtschaft und im Informationsmanagement mit der Organisation und Vermittlung von Daten und Information sowie Wissen aller Art. Sie kennen sich mit Informationstechnologien und -konzepten aus und gehen professionell mit digitalen und gedruckten Medien um.

In Bibliotheken und Archiven geht es vorwiegend um die Erarbeitung von Konzepten für die Erschliessung, die Bestandespflege oder die Archivierung. Recherchetätigkeiten und die Vermittlung von Informationskompetenz sowie die korrekte Speicherung und Lagerung digitaler und gedruckter Bestände sind weitere wichtige Aufgaben. In Informationszentren von Banken, Versicherungen und Unternehmen anderer Branchen werden Informations- und Dokumentationspezialistinnen FH vor allem für die Konzipierung, Einführung und Pflege von Informations- und Wissensmanagementsystemen eingesetzt. Sie analysieren Geschäfts- und Informationsprozesse und sorgen mit geeigneten Instrumentarien dafür, dass die richtigen Informationen den Nutzerinnen zur richtigen Zeit in der richtigen Qualität vorliegen.

Die Wissensorganisation und Wissensrepräsentation umfasst das Aufbereiten und Systematisieren von recherchierten Informationen, die Verdichtung und Darstellung der relevanten Informationen sowie das Erstellen von Konzepten zur Nutzerschulung. Bisweilen befassen sich Informations- und Dokumentationspezialisten FH auch mit der Präsentation von Beständen. Zudem organisieren und betreuen sie Internetauftritte und -portale.

Informations- und Dokumentationspezialistinnen FH unterstützen Kundinnen bei der Informationssuche und beantworten interne und externe Anfragen. Dafür führen sie aufwendige Recherchen in elektronischen und nichtelektronischen Beständen und Fachdatenbanken durch.

Informations- und Dokumentationspezialisten FH verfügen über ein breites Informatikwissen. Sie kennen beispielsweise Datenbankkonzepte, Wissensmanagementkonzepte sowie aktuelle Entwicklungen und Dienste im Internet. Oft übernehmen sie eine Schnittstellenfunktion zwischen Informatikfachleuten und Anwendern. In Fachbereichen, Abteilungen oder Fachhochschul-, Instituts-, Kantons-, Stadt- und Gemeindebibliotheken übernehmen sie Führungsaufgaben.

Ausbildung

Grundlage

Hochschulförderungs- u. Hochschulkoordinationsgesetz vom 30.9.2011 (Stand am 1.1.2018)

Bildungsangebote

- FHGR Fachhochschule Graubünden, Studienorte Chur und Zürich
- Haute école de gestion de Genève (führt auch einen zweisprachigen Studiengang)

Dauer

- FHGR: 3 Jahre Vollzeitstudium in Chur; 4 bis 6 Jahre Teilzeitstudium in Chur oder Zürich
- Haute école de gestion de Genève: 3 Jahre Vollzeit oder 4½ Jahre Teilzeit

Fächer

Die Studieninhalte gliedern sich an der FHGR in folgende Modulgruppen: Informationswissenschaften, Informations- und Kommunikationssysteme, Informationsmethodik, Management und Recht, Arbeits- und Forschungsmethodik, Kultur und Fremdsprachen, Fachpraktikum, Vertiefung

Vertiefungen (FHGR)

- Bibliotheksmanagement
- Informations- und Medienmanagement
- Archivierung
- Web und Usability Engineering

Abschluss

Eidg. anerkanntes Diplom "Bachelor of Science FHGR in Information Science" (mit Angabe der jeweiligen Vertiefungsrichtung) bzw. "Bachelor of Science HES-SO en Information documentaire"

Voraussetzungen

- Abschluss einer beruflichen Grundbildung mit Berufsmaturität, z. B. als Fachmann/-frau Information und Dokumentation EFZ, Buchhändler/in EFZ, Kaufmann/-frau EFZ, Informatiker/in EFZ oder Mediamatiker/in EFZ

oder

- Fachmaturität oder gymnasiale Maturität und einjähriges berufsspezifisches Praktikum

Interessenten und Interessentinnen ohne diese Voraussetzungen können in Ausnahmefällen "sur dossier" zum Studium zugelassen werden.

Weiterbildung

Fachhochschule (Master)

- Master of Science FHGR in Business Administration Major Information and Data Management an der FHGR
- Master of Science HES-SO en Sciences de l'information an der Haute école de gestion de Genève

Nachdiplomstufe

Angebote von Fachhochschulen und Universitäten, z. B.:

- Master of Advanced Studies FHGR in Information Science
- Master of Advanced Studies in Archival, Library and Information Science an der Universität Bern
- Master of Advanced Studies in Bibliotheks- und Informationswissenschaft an der Universität Zürich

Kurse und Tagungen

Angebote von Fachverbänden, Fachhochschulen und Universitäten

Berufsverhältnisse

Anstellungsmöglichkeiten bieten Archive, Bibliotheken und Informationsstellen von staatlichen und privaten Institutionen. Mögliche Funktionen sind Archivar/in, Bibliotheksleiter/in, Hochschulbibliothekar/in, Informations- und Wissensmanager/in, Business Analyst, Projektmitarbeiter/in, Textdokumentalist/in, wissenschaftliche/r Assistent/in etc. Es werden auch Teilzeitstellen angeboten.

Eine selbstständige Erwerbstätigkeit ist beispielsweise als Informationsbroker oder Informationsvermittler/in möglich. Diese/r führt Aufträge im Bereich Informationsbeschaffung aus.

Weitere Informationen

Ausbildungsdelegation I+D
3001 Bern
Telefon: +41 31 382 49 65
www.ausbildung-id.ch

FH Graubünden
Hochschule für Technik und Wirtschaft
7000 Chur
Telefon: +41 81 286 24 51
www.fhgr.ch

Haute école de gestion de Genève
1227 Carouge GE
Telefon: +41 22 388 17 00
www.hesge.ch/heg

Fachzeitschriften:
"arbido"

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Kommunikator/in FH (BA/BSc)

20 / 0.811.25.0