

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Coiffeusen und Coiffeure EFZ beraten Kunden und Kundinnen zu Frisuren, Haarschnitten, Färbungen und Strähnen. Sie kreieren neue Frisuren nach Modetrends und Kundenwünschen. Die Berufsleute beurteilen, was zur Person passt und berücksichtigen dabei zum Beispiel die Gesichtsförmigkeit oder den Haartyp. Ausserdem empfehlen und verkaufen sie Produkte und Zubehör.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Kundschaft empfangen

- Kundschaft begrüessen und ihre Anfragen beantworten
- Auskunft geben über die Preise der verschiedenen Angebote und Dienstleistungen
- Termine vereinbaren und den Terminkalender verwalten
- Kritik und Beschwerden der Kundschaft entgegennehmen
- Kundenunterlagen aktuell halten, z. B. Adressänderungen vornehmen oder Allergien notieren

Kundschaft beraten und Produkte verkaufen

- Zustand der Haare und der Kopfhaut beurteilen
- Haarschnitt oder Farbe vorschlagen, die zur Gesichtsförmigkeit und dem Stil der Person passt
- Produkte, Behandlungen und Zubehör für Haare, Kopfhaut oder Bart empfehlen sowie Wirkungsweise und Anwendung erklären
- Produkte und Behandlungen verkaufen und bestellen
- über neue Trends auf dem Laufenden sein
- falls erforderlich, Kunden in einfachem Englisch oder einer anderen Fremdsprache beraten und betreuen

Haare pflegen, schneiden und stylen

- Kopfhaut massieren, Haare shampooen und ausspülen
- geeignete Pflegeprodukte anwenden
- Haare mit Schere oder Rasiermesser schneiden oder kürzen
- Haarfärbungen nach Gebrauchsanweisung auftragen
- Form der Haare verändern, z. B. Dauerwellen machen oder Extensions (Haarverlängerungen) anbringen
- Lockenwickler aufrollen und Haare mit Glätteisen oder Föhn trocknen
- Haare kämmen, bürsten und stylen
- der Kundin oder dem Kunden das Ergebnis zeigen und letzte Korrekturen vornehmen

Bart schneiden und pflegen

- Zustand des Bartes und der Haut beurteilen
- geeignete Pflegeprodukte auswählen
- Bart in Form bringen oder mit Rasiermesser rasieren
- weitere Behandlungen für die Pflege und den Bartschnitt vorschlagen

Geschäft und Geräte reinigen

- Scheren, Bürsten und andere Utensilien reinigen
- Arbeitsbereich aufräumen
- dafür sorgen, dass das Geschäft sauber ist und z. B. frische Handtücher bereitlegen
- Abfälle umweltgerecht entsorgen

Berufsfeld 5
Schönheit, Sport

**Ausbildung**

Dauer
3 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis

In einem Coiffeurgeschäft oder an einer privaten Fachschule. Bei den Fachschulen muss abgeklärt werden, ob die Ausbildung mit einem eidg. Fähigkeitszeugnis abgeschlossen wird.

Schulische Bildung

1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule

Schulische Vollzeitausbildung

- Capelli Beauty Academy Coiffeur, Wädenswil/ZH
- Centre d'orientation et de formation professionnelle (COFOP), Lausanne

Mehr Informationen auf berufsberatung.ch/schulen

Lerninhalte

- Betreuen von Kundinnen und Kunden und Organisieren des Arbeitsumfelds
- Beraten und Verkaufen von Dienstleistungen und Produkten
- Behandeln und Pflegen von Kopfhaut und Haaren
- Schneiden von Haaren
- Pflegen und Schneiden des Bartes
- Färben von Haaren
- dauerhaftes Umformen von Haaren
- Formen und Frisieren (Stylen) von Haaren

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen, Vertiefen und Üben beruflicher Grundlagen, 18 Tage während 3 Jahren.

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Coiffeur/-euse EFZ

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- geschickte Hände, Fingerspitzengefühl
- Interesse an Schönheit und Mode
- Formen- und Farbensinn
- Sinn für Sauberkeit und Hygiene
- Freude am Kontakt mit Menschen
- sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- gesunder Rücken, gesunde Füsse und Beine für das Arbeiten im Stehen
- keine Allergien bzw. keine Überempfindlichkeit der Haut (Umgang mit chemischen Produkten, Shampoos und Pflegemitteln)

Weiterbildung

Kurse

Angebote des Verbandes Schweizer Coiffeurgeschäfte Coiffure Suisse.

Zusatzausbildung

Theatercoiffeur/-euse, Maskenbildner/in

Berufsprüfung (BP)

Coiffeur/-euse mit eidg. Fachausweis

Höhere Fachprüfung (HFP)

Coiffeur/-euse mit eidg. Diplom

Berufsverhältnisse

Coiffeusen und Coiffeure EFZ haben mit Kundinnen und Kunden jeden Alters zu tun. Sie arbeiten unter anderem mit Coiffeuren und Coiffeusen EBA zusammen und beaufsichtigen einen Teil ihrer Arbeit. Bei der Arbeit müssen die Berufsleute lange stehen. Manchmal ist es im Geschäft heiss und feucht. Der Geruch der verwendeten Produkte kann teilweise stark sein. In grossen Geschäften arbeiten sie auch am Wochenende. Oftmals haben sie am Montag frei.

Die meisten Coiffeusen und Coiffeure EFZ arbeiten in kleinen Coiffeurgeschäften mit einem festen Kundenstamm oder in grossen Geschäften mit Laufkundschaft, z. B. in Einkaufszentren, Bahnhöfen oder an Flughäfen. Nach einigen Jahren Erfahrung können sich die Berufsleute selbständig machen und ein eigenes Geschäft eröffnen oder ein Geschäft einer Kette führen. Einige spezialisieren sich auf die Vertretung und den Verkauf von Haarprodukten und -zubehör.

Weitere Informationen

Coiffure Suisse
3000 Bern 22
www.coiffuresuisse.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

	Berufsfeld / SD
Kosmetiker/in EFZ	5 / 0.350.7.0
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ	16 / 0.613.45.0
Coiffeur/-euse EBA	5 / 0.350.13.0
Maskenbildner/in	5 / 0.825.1.0