

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Betriebsinformatikerinnen und Betriebsinformatiker sind für einen reibungslosen Ablauf von Informatikprozessen in einem Betrieb zuständig. Sie installieren Computer, Netzwerke und Software. Nutzerinnen und Nutzern erklären sie, wie die Geräte funktionieren. Sie helfen auch bei technischen Problemen.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Geräte und Netzwerke einrichten

- Computer und andere Geräte in Betrieb nehmen und einrichten, beispielsweise für neue Mitarbeitende in einem Unternehmen
- Serversysteme in Betrieb nehmen und Netzwerke einrichten
- Systeme zur Datensicherung oder Archivierung erstellen
- Netzwerke und Server warten sowie weiterentwickeln

Nutzerinnen und Nutzer unterstützen

- Benutzerinnen und Benutzer im Umgang mit Informatikmitteln unterstützen und instruieren
- Supportaufgaben im Kundenkontakt übernehmen und Störungen vor Ort beheben

Applikationen (Software) entwickeln

- vorhandene Applikationen testen
- Applikationen entwickeln und dabei Bedürfnisse von Kunden und Kundinnen berücksichtigen
- Applikationen nutzergerecht installieren und aufbereiten
- Dokumentationen der Arbeit erstellen

Berufsfeld 19
Informatik**Ausbildung****Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 14.5.2021

Dauer

4 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis

In einem Dienstleistungs-, Industrie- oder Gewerbebetrieb oder in der Verwaltung

Schulische Bildung

An der Berufsfachschule, 1 bis 2 Tage pro Woche. Neben der klassischen Lehre gibt es in einzelnen Kantonen auch 4-jährige schulische Ausbildungen.

Schulische Vollzeitausbildung

- Technische Fachschule Bern

Lerninhalte**(Handlungskompetenzen)**

Beispiele: Benutzerendgeräte und Serversysteme in Betrieb nehmen, Netze unterhalten und weiterentwickeln, Benutzerinnen und Benutzer instruieren, in Projekten mitarbeiten

Überbetriebliche Kurse

Zu verschiedenen Themen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Eidg. Fähigkeitszeugnis -
"Betriebsinformatiker/in EFZ"

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- sehr gute Leistungen in Englisch und Mathematik

Anforderungen

- Teamfähigkeit
- logisch-abstraktes Denkvermögen
- Kreativität bei der Lösungssuche
- rasche Auffassungsgabe
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- systematische Arbeitsweise
- Geduld und Ausdauer
- In der Regel erwarten die Lehrbetriebe, dass vor einer Bewerbung die Erfüllung der Voraussetzungen via Multicheck abgeklärt wird.

Weiterbildung

Kurse und Seminare

Angebote von Berufs- und Fachschulen, Hochschulen, verschiedenen Fachverbänden sowie von Software- und Hardware-Lieferanten

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis: ICT-Applikationsentwickler/in, ICT-System- und Netzwerktechniker/in, Wirtschaftsinformatiker/in, Mediamatiker/in, Cyber Security Spezialist/in

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. ICT-Manager/in, dipl. ICT Security Expert

Höhere Fachschule

Bildungsgänge im Fachbereich Informatik, z. B. Wirtschaftsinformatiker/in HF, Techniker/in HF Informatik u. a.

Fachhochschule

Studiengänge im Fachbereich Informatik, z. B. Bachelor FH in Informatik, Bachelor FH in Wirtschaftsinformatik. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Berufsverhältnisse

Betriebsinformatikerinnen und Betriebsinformatiker sind in Dienstleistungs-, Industrie- und Gewerbebetrieben sowie öffentlichen Verwaltungen tätig. Im Dienstleistungssektor bieten unter anderem Banken, Versicherungen und Software-Firmen Anstellungsmöglichkeiten an. Das Stellenangebot fällt geringer aus als für andere ICT-Fachleute, weil die Ausbildung eher breit und generalistisch ist. Die Nachfrage nach Lehrstellen ist derzeit eher rückläufig.

Weitere Informationen

ICT-Berufsbildung Schweiz
Waisenhausplatz 14
3011 Bern
Telefon: +41 58 360 55 50
www.ict-berufsbildung.ch

Technische Fachschule Bern
3013 Bern
www.tfbern.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Informatiker/in EFZ	19 / 0.561.28.0
Mediamatiker/in EFZ	19 / 0.561.13.0
Elektroniker/in EFZ	12 / 0.555.7.0
ICT-Fachmann/-frau EFZ	19 / 0.561.47.0
Gebäudeinformatiker/in EFZ	12 / 0.440.53.0