

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

Hotel-Kommunikationsfachpersonen arbeiten an der Rezeption und sind für die Gästebetreuung verantwortlich. Sie kennen die Abläufe in den verschiedenen Bereichen eines Hotels und können bei Bedarf in allen Abteilungen mithelfen. Im Backoffice übernehmen sie Marketing- und Kommunikationsaufgaben.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Rezeption und Administration**

- Gäste empfangen und über Hoteldienstleistungen informieren
- Gäste verabschieden und sich nach deren Zufriedenheit erkundigen
- Offene Beträge verrechnen
- verwalten von Betriebs-, Kunden- und Mitarbeiterdaten
- interner und externer Korrespondenz wie Mails und Briefe übernehmen

**Kommunikation**

- schriftlich und mündlich mit Gästen, Kunden und Mitarbeitenden in Deutsch, Englisch und einer dritten Sprache kommunizieren
- Marketing- und Kommunikationsaufgaben umsetzen wie Beiträge auf Social Media posten, Menü auf Webseite schalten, Spezialangebote für Gäste planen

**Verpflegung und Service**

- Service-Grundlagen erlernen, z.B. Menüs kennen, Weinempfehlung abgeben, richtig Tische abräumen
- die verschiedenen Garmethoden wie Dämpfen, Blanchieren kennenlernen
- einfache Gerichte zubereiten

**Hotellerie und Hauswirtschaft**

- Reinigungsarbeiten in den Zimmern und im Restaurant durchführen
- Wäsche für die Hotelzimmer vorbereiten
- Materiallager für die Büros verwalten

**Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe, Hotellerie

**Ausbildung**

**Dauer**  
3 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**  
In einem Hotel

**Schulische Bildung**

Je nach Kanton unterschiedlich: 1-2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule oder 10-20 Wochen pro Jahr in einem [Schulhotel](#)

**Schulische Vollzeitausbildung**

- EHL Hotelfachschule Passugg/GR

**Berufsbezogene Fächer**

- Beraten und Betreuen von Gästen und Partnern
- Sicherstellen der Nachhaltigkeit und der Qualitätsvorgaben
- Gestalten und Organisieren von Marketingmassnahmen und Kooperationen
- Organisieren und Umsetzen von administrativen Arbeitsprozessen

**Überbetriebliche Kurse**

Praktisches Erlernen und Üben der beruflichen Grundlagen (15 Tage während 3 Jahren)

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

**Abschluss**

Eidg. Fähigkeitszeugnis "Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau EFZ"

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen
- gute Leistung in Muttersprache und Fremdsprachen

### Anforderungen

- Freude am Kontakt mit Menschen
- mündliche und schriftliche Sprachgewandtheit
- Fremdsprachenkenntnisse
- gute Umgangsformen
- Organisationsfähigkeit
- Ordnungssinn
- Belastbarkeit in hektischen Situationen
- Freude an Computerarbeit

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von hotelleriesuisse, GastroSuisse und höheren Fachschulen

### Verkürzte Grundbildung

Hotelfachmann/-frau EFZ, Koch/Köchin EFZ

### Berufsprüfung (BP)

Chef de Réception mit eidg. Fachausweis, Bereichsleiter/in Restauration mit eidg. Fachausweis, Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft mit eidg. Fachausweis

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Leiter/in Restauration, dipl. Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft

### Höhere Fachschule

Dipl. Hotelier/-iere-Gastronom/in HF, dipl. Betriebsleiter/in in Facility Management HF

### Fachhochschule

Bachelor of Science (FH) in International Hospitality Management. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Berufsverhältnisse

Hotel-Kommunikationsfachpersonen arbeiten an der Rezeption von 2- bis 5-Sternehotels oder kleinen Familienhotels in Tourismusregionen, Grossstädten oder ländlichen Gegenden. Gute Fremdsprachenkenntnisse sind in diesem Beruf nicht nur unerlässlich, sondern eröffnen vielseitige Einsatzmöglichkeiten im In- und Ausland. Die Arbeitszeiten in der Hotelbranche sind unregelmässig. Der Beruf erfordert Flexibilität und grossen persönlichen Einsatz, besonders am Wochenende und je nach Betrieb auch zu saisonalen Spitzenzeiten. Die Berufsleute sind gesuchte Fachkräfte.

## Weitere Informationen

Berufsinformationen und Lehrstellen aus Hotellerie und Gastronomie  
8046 Zürich  
[www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch)

GastroSuisse  
8046 Zürich  
[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch)

HotellerieSuisse  
3001 Bern  
[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

EHL Hotelfachschule Passugg SSTH  
7062 Passugg  
[ssth.ehl.edu/de](http://ssth.ehl.edu/de)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Kaufmann/-frau EFZ	17 / 0.611.105.0
Hotelfachmann/-frau EFZ	3 / 0.230.6.0
Restaurantfachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.28.0