

Höhere Fachprüfung (HFP)

Berufsfeld 11
Fahrzeuge

Tätigkeiten

Betriebsleiter/innen Carrosserie führen Carrosseriebetriebe oder Teilbereiche wie das Finanzwesen, den Kundendienst, die Werkstatt, die Produktion und die Administration. Sie beraten die Kundschaft und führen das Personal.

Betriebsleiter/innen Carrosserie führen einen eigenen Carrosseriebetrieb oder sind in einer leitenden Funktion tätig. Je nach Grösse des Betriebs unterscheiden sich ihre Aufgaben. Um den Betrieb zu positionieren, reagieren sie rasch auf die sich wandelnden Marktbedürfnisse und verfolgen die technologischen Entwicklungen in der Carrosseriebranche.

Betriebsleiter/innen Carrosserie pflegen den direkten Kundenkontakt. Mit einer kompetenten Beratung bezüglich Reparaturen, Service-, Umbau- und Anpassarbeiten tragen sie zur Kundenzufriedenheit bei. Für die Akquisition von Neukundschaft planen und lancieren sie Marketing- und Werbemassnahmen sowie Anlässe.

Neben der Kontaktpflege mit der Kundschaft arbeiten Betriebsleiter/innen Carrosserie mit Lieferanten, Banken und Versicherungen zusammen. Sie verfügen deshalb über vertiefte Kenntnisse in den Bereichen Unternehmensführung, Stakeholder-Management, Kundenprojektführung und Kommunikation.

Als Geschäftsleitende befassen sich Betriebsleiter/innen Carrosserie mit dem Finanz- und Rechnungswesen. Sie kalkulieren Preise, setzen sich mit der Finanzierung des Unternehmens auseinander und bestimmen die Preispolitik sowie den Personalbedarf.

Betriebsleiter/innen Carrosserie führen Mitarbeitende nach den Grundsätzen des modernen Personalmanagements. Zusammen mit den Carrosseriewerkstattleiter/innen sind sie auch für die Betreuung, Ausbildung und Förderung der Lernenden verantwortlich.

Ausbildung

Grundlage

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 20.12.2018

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form eines Kurses erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind bei Carrosserie Suisse erhältlich.

Bildungsangebote

Carrosserie Suisse informiert über das Kursangebot.

Dauer

2 Jahre, berufsbegleitend

Geprüfte Fächer

- Carrosseriebetrieb nachhaltig führen und gestalten
- Marktpartner des Carrosseriebetriebs betreuen
- Carrosseriebetrieb finanzwirtschaftlich führen
- Personal des Carrosseriebetriebs führen

Abschluss

Eidg. anerkannter Titel "dipl. Betriebsleiter/in Carrosserie"

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fachausweis als Carrosseriewerkstatteiler/in mit einer der drei Fachrichtungen oder gleichwertige Ausbildung
- mind. 2 Jahre Führungserfahrung in der Carrosseriebranche

Anforderungen

- Kommunikationsfähigkeit
- kundenorientiertes Verhalten
- Führungseigenschaften

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von Carrosserie Suisse

Fachhochschule

Z. B. Bachelor of Science (FH) in Automobiltechnik oder Bachelor of Science (FH) in Betriebsökonomie bzw. Business Administration

Nachdiplomstufe

Angebote von höheren Fachschulen, Fachhochschulen und der ETH in verwandten Gebieten, z. B. Elektronik, Elektrotechnik, Maschinenbau, Unternehmensführung oder Management

Berufsverhältnisse

Betriebsleiter/innen Carrosserie arbeiten vorwiegend als Führungskräfte in Carrosserie-Mischbetrieben mit Spenglerei/Lackiererei und in der Fahrzeugbranche. Möglich sind auch Tätigkeiten als Schadenexperte/-expertin bei einer Versicherung, als technische/r Berater/in im Aussendienst oder als Fachlehrperson an einer Berufsfachschule.

Weitere Informationen

carrosserie suisse
Forstackerstr. 2B
4800 Zofingen
Telefon: +41 62 745 90 80
carrosserieberufe.ch

Fachzeitschriften:
"Carrossier"

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Betriebswirt/in im Automobilgewerbe HFP

11 / 0.570.37.0