

Berufsprüfung (BP)**Berufsfeld 16**
Verkauf, Einkauf

Tätigkeiten

Branchenspezialistinnen und Branchenspezialisten Bäckerei-Konditorei-Confiserie leiten eine Verkaufsstelle. Sie entwickeln ein Sortiment, das den Bedürfnissen ihrer Kundinnen und Kunden entspricht, führen ihre Mitarbeitenden und rekrutieren bei Bedarf neues Personal.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Sortiment planen und gestalten

- aktuelles Sortiment zusammenstellen
- Waren beschaffen
- Lebensmittel im Laden und Schaufenster präsentieren und ordnungsgemäss lagern
- sich über Markttrends informieren und in kundenorientiertes Sortiment umsetzen
- Preise von Produkten und Dienstleistungen aufgrund der Kalkulation festlegen

Kundinnen und Kunden beraten

- Kundschaft bei der Auswahl der Produkte beraten
- über die richtige Lagerung der verschiedenen Produkte und deren Haltbarkeit informieren
- Zusammensetzung von Produkten mit fundierten Fachkenntnissen über Rohstoffe, Teige, Massen, Halbfabrikate, Cremes, Glaces und Fertigprodukte erklären

Verkaufsabteilung führen

- Marketingkonzepte entwickeln und Marketingmassnahmen umsetzen indem zum Beispiel mit Tafeln und Plakaten der Verkauf gefördert wird
- Mitarbeitende und Lernende führen und fördern
- neue Mitarbeitende rekrutieren
- Arbeitsabläufe gestalten und optimieren
- Abrechnungen und Korrespondenz mit Kunden, Geschäftspartnern und anderen Institutionen erledigen
- Kennzahlen und Umsatzrendite berechnen
- Vorschriften zur Hygiene sowie der Lebensmittel- und Deklarationsverordnung einhalten
- Massnahmen zur Arbeits- und Betriebssicherheit sowie zum Gesundheits- und Umweltschutz umsetzen

Ausbildung

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben.

Bildungsangebote

Alle Angebote auf berufsberatung.ch/schulen

Dauer

12-15 Monate, berufsbegleitend

Abschluss

Branchenspezialist/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie mit eidg. Fachausweis

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Abschluss einer beruflichen Grundbildung als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ oder gleichwertiger Abschluss und mind. 4 Jahre Berufserfahrung in einer Bäckerei-Konditorei-Confiserie
- oder Abschluss einer beruflichen Grundbildung als Detailhandelsassistent/in EBA und mind. 7 Jahre Berufserfahrung in einer Bäckerei-Konditorei-Confiserie
- und berufspädagogische Qualifikation gemäss BBV Art. 44 (Berufsbildner/innen-Kurs)
- und erforderliche Modulabschlüsse bzw. Gleichwertigkeitsbestätigungen

Anforderungen

- Führungs- und Sozialkompetenzen
- Freude an Verkauf und Beratung
- Kunden- u. Serviceorientierung
- Freude am Umgang mit Lebensmitteln
- saubere Arbeitsweise und Sinn für Hygiene
- Flair für Zahlen

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, dem [Richemont Kompetenzzentrum in Luzern](#) und der [SIU Kadenschule Detailhandel](#).

Höhere Fachprüfung (HFP)

Zum Beispiel dipl. Betriebsleiter/in Bäckerei-Konditorei-Confiserie oder dipl. Detailhandelsmanager/in.

Höhere Fachschule (HF)

Bildungsgänge in verwandten Fachbereichen, zum Beispiel dipl. Lebensmitteltechniker/in HF oder dipl. Betriebswirtschafter/in HF.

Fachhochschule (FH)

Studiengänge in verwandten Fachbereichen, zum Beispiel Bachelor of Science in Lebensmitteltechnologie oder in Betriebsökonomie. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Berufsverhältnisse

Branchenspezialistinnen und Branchenspezialisten Bäckerei-Konditorei-Confiserie sind sowohl im Verkaufslokal wie auch im Büro tätig. Sie arbeiten zusammen mit den Vorgesetzten und Mitarbeitenden im Team. Sie pflegen Kontakte zu Kunden, Lieferanten und Partnern ihres Verantwortungsbereichs. Die Arbeitszeiten richten sich nach den Öffnungszeiten des Betriebes.

Branchenspezialistinnen und Branchenspezialisten Bäckerei-Konditorei-Confiserie arbeiten meist in einer leitenden Stellung in Bäckereien, Konditoreien, Confisereien oder in Spezialabteilungen von Grossverteilern und Warenhäusern. Als Fachleute stehen ihnen vielfältige Möglichkeiten offen, zum Beispiel in der Ausbildung, im Verkaufstraining, in der Verkaufsleitung oder als Selbstständigerwerbende. Branchenspezialistinnen und Branchenspezialisten Bäckerei-Konditorei-Confiserie müssen sich immer wieder auf ändernde Kundenbedürfnisse, angepasste Rahmenbedingungen, neue Technologien und Strukturveränderungen einstellen.

Weitere Informationen

Schweiz. Bäcker-Confiseurmeister-Verband
3001 Bern
www.swissbaker.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Chef/in Bäcker/in-Konditor/in-Confiseur/in BP	2 / 0.210.31.0
Detailhandelsspezialist/in BP	16 / 0.613.15.0
Verkaufsfachmann/-frau BP	16 / 0.613.30.0