

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Seilbahnerinnen und Seilbahner haben Kontakt mit Gästen von Seilbahnbetrieben, zum Beispiel Standseilbahnen, Skiliften, Luftseilbahnen, Gondelbahnen oder Sesselliften. Sie arbeiten an der Kasse, verkaufen Billette und geben den Gästen Auskunft. Sie bedienen auch die Seilbahnen und helfen mit bei Wartungsarbeiten.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Gäste betreuen und Büroarbeiten erledigen

- Kasse oder Schalter bedienen
- Abonnemente und Billette verkaufen
- am Schalter, per Telefon oder E-Mail Fragen beantworten
- Auskunft geben, zum Beispiel über die Preise, den Betrieb, die Region oder die Sehenswürdigkeiten
- Büroarbeiten erledigen, zum Beispiel Bestellungen bearbeiten oder Geschäftsbriefe schreiben
- mit verschiedenen Dokumenten arbeiten, am Computer oder von Hand
- Dokumente an die zuständige Person oder Stelle weiterleiten

Seilbahnanlagen betreiben

- Gäste begrüßen und ihnen beim Ein- und Aussteigen helfen
- mithilfe Gepäck, Skis, Snowboards oder Schlitten ein- und auszuladen
- Sessel- oder Skilifte bedienen
- Anlagen überwachen, zum Beispiel Beleuchtung, Seile oder Maschinen
- bei Gefahr die Anlagen abschalten
- Wetter- und Lawinenbericht verstehen und mögliche Gefahren erkennen
- Zustand der Rettungsausrüstung überprüfen
- an Rettungseinsätzen teilnehmen

Anlagen und Maschinen warten

- Verkaufs-, Gäste- und Betriebsräume sauber halten
- bei verschiedenen Arbeiten mithilfe, zum Beispiel einfache Reparaturen durchführen oder Anlagen kontrollieren

Berufsfeld 18

Verkehr, Logistik, Sicherheit

**Ausbildung****Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Seilbahnunternehmen oder einem industriellen Betrieb mit Seilbahnen zur Personen- und/oder Güterbeförderung.

Schulische Bildung

Blockkurse im Ausbildungszentrum von Seilbahnen Schweiz, Meiringen (BE).

Überbetriebliche Kurse

Berufliche Grundlagen erlernen, vertiefen und üben, 30 Tage während 2 Jahren.

Dauer

2 Jahre

Inhalt

- Betreuen von Kundinnen und Kunden
- Betreiben der Bahnanlage im Regelbetrieb
- Handeln in Störungsfällen
- Instandhaltung der Bahnanlage

Abschluss

Seilbahner/in EBA

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- technisches Verständnis
- Sinn für praktisches Arbeiten
- Freude und Geschick im Umgang mit Gästen
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- selbstständiges Arbeiten
- Freude an der Arbeit im Freien
- Teamfähigkeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fachschulen sowie von [Seilbahnen Schweiz](#) oder vom [Ostschweizer Verband der Seilbahnunternehmen \(OSVS\)](#).

Zusatzlehre

Seilbahner/innen EBA können in der Regel eine verkürzte Zusatzlehre als Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ machen.

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für [Seilbahn-Mechatroniker/innen EFZ](#).

Berufsverhältnisse

Seilbahnerinnen und Seilbahner arbeiten unter der Aufsicht eines technischen Leiters. Ihre Arbeitszeiten sind regelmässig. An Wochenenden und in den Schulferien müssen sie manchmal länger arbeiten. Sie arbeiten auch bei Regen, Schnee oder Hitze oft im Freien.

Seilbahnerinnen und Seilbahner arbeiten in Tourismusregionen bei Bergbahnen oder in Wintersportgebieten. Sie können auch in industriellen Betrieben mit Seilbahnen arbeiten, die Personen oder Güter transportieren.

Weitere Informationen

Ausbildungszentrum Seilbahnen
Schweiz
3860 Meiringen
www.seilbahnen.org

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Automobil-Assistent/in EBA	11 / 0.570.53.0
Metallbaupraktiker/in EBA	13 / 0.554.24.0
Mechanikpraktiker/in EBA	13 / 0.553.36.0
Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ	18 / 0.636.3.0