

**Berufliche Grundbildung****Tätigkeiten**

**Seilbahnerinnen und Seilbahner haben Kontakt mit Gästen von Seilbahnbetrieben, z. B. Standseilbahnen, Skiliften, Luftseilbahnen, Gondelbahnen oder Sesselliften. Sie arbeiten an der Kasse, verkaufen Billette und geben den Gästen Auskunft. Sie bedienen auch die Seilbahnen und helfen mit bei Wartungsarbeiten.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Gäste betreuen und Büroarbeiten erledigen**

- Kasse oder Schalter bedienen
- Abonnemente und Billette verkaufen
- am Schalter, per Telefon oder E-Mail Fragen beantworten
- Auskunft geben z. B. über die Preise, den Betrieb, die Region oder die Sehenswürdigkeiten
- Büroarbeiten erledigen, z. B. Bestellungen bearbeiten oder Geschäftsbriefe schreiben
- mit verschiedenen Dokumenten arbeiten, am Computer oder von Hand
- Dokumente an die zuständige Person oder Stelle weiterleiten

**Betrieb von Seilbahnanlagen**

- Gäste begrüßen und ihnen beim Ein- und Aussteigen helfen
- beim Ein- und Ausladen von Gepäck, Skiern, Snowboards oder Schlitten helfen
- verschiedene Lifte bedienen, z. B. Sessellift oder Skilift
- Fahrzeuge fahren
- Betrieb der Anlagen überwachen, z. B. Beleuchtung, Seile oder Maschinen
- bei Gefahr die Anlagen abschalten
- Wetter- und Lawinenbericht verstehen und mögliche Gefahren erkennen
- Zustand der Rettungsausrüstung überprüfen
- an Rettungseinsätzen teilnehmen

**Wartungsarbeiten**

- Verkaufs-, Gäste- und Betriebsräume sauber halten
- bei verschiedenen Arbeiten mithelfen, z. B. einfache Reparaturen durchführen oder Anlagen kontrollieren

**Berufsfeld 18**

Verkehr, Logistik, Sicherheit

**Ausbildung****Dauer**

2 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Seilbahnunternehmen oder einem industriellen Betrieb mit Seilbahnen zur Personen- und/oder Güterbeförderung

**Schulische Bildung**

Im Ausbildungszentrum von Seilbahnen Schweiz, Meiringen, in Form von Blockkursen

**Berufsbezogene Fächer**

- Betreuen von Kundinnen und Kunden
- Betreiben der Bahnanlage im Regelbetrieb
- Handeln in Störungsfällen
- Instandhaltung der Bahnanlage

**Überbetriebliche Kurse**

Praktisches Erlernen, Vertiefen und Üben beruflicher Grundlagen, 30 Tage während 2 Jahren.

**Abschluss**

Seilbahner/in EBA

## Voraussetzungen

---

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- technisches Verständnis
- Sinn für praktisches Arbeiten
- Freude und Geschick im Umgang mit Gästen
- Flexibilität
- Zuverlässigkeit
- selbstständiges Arbeiten
- Freude an der Arbeit im Freien
- Teamfähigkeit

## Weiterbildung

---

### Kurse

Angebote von Seilbahnen Schweiz sowie von Fachschulen

### Zusatzlehre

Seilbahner/innen können in der Regel eine verkürzte Zusatzlehre als Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ machen, Einstieg ins 2. Jahr.

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für [Seilbahn-Mechatroniker/innen EFZ](#).

## Berufsverhältnisse

---

Seilbahner und Seilbahnerinnen arbeiten unter der Aufsicht eines technischen Leiters. Sie arbeiten in Tourismusregionen bei Bergbahnen oder in Wintersportgebieten. Sie können auch in industriellen Betrieben mit Seilbahnen arbeiten, die Personen oder Güter transportieren. Ihre Arbeitszeiten sind regelmässig. An Wochenenden und in den Schulferien müssen sie manchmal länger arbeiten. Sie arbeiten auch bei Regen, Schnee oder Hitze oft im Freien.

## Weitere Informationen

---

Ausbildungszentrum Seilbahnen  
Schweiz  
3860 Meiringen  
[www.seilbahnen.org](http://www.seilbahnen.org)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Automobil-Assistent/in EBA	11 / 0.570.53.0
Metallbaupraktiker/in EBA	13 / 0.554.24.0
Mechanikpraktiker/in EBA	13 / 0.553.36.0
Seilbahn-Mechatroniker/in EFZ	18 / 0.636.3.0