

### Berufsprüfung (BP)

**Berufsfeld 17**  
Wirtschaft, Verwaltung,  
Tourismus



### Tätigkeiten

**Krankenversicherungs-Fachleute beraten die Kundschaft zu Krankversicherungen, Leistungen und Preisen. Sie sind für die Abrechnung von Leistungen zuständig. Zudem entwickeln die Berufsleute neue Produkte und Dienstleistungen und führen Mitarbeitende.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

#### Kundschaft beraten

- Versicherte über ihre Rechte und Pflichten informieren, zum Beispiel gedeckte Risiken, Fristen für den Wechsel der Versicherung und Zusatzleistungen
- Versicherte beraten, etwa bei Abschlüssen, Änderungen und Kündigungen von Verträgen
- Anspruch auf Leistungen der obligatorischen und privaten Krankenversicherung für die zu versichernden Personen in der Schweiz und im Ausland zu prüfen

#### Beiträge berechnen

- Höhe der Beiträge bestimmen und dabei Einkommen und gesundheitliche Situation der versicherten Person beachten
- Höhe der geschuldeten Entschädigungen oder Leistungen ermitteln
- Teil- oder Vollerstattungen vornehmen, insbesondere an Kunden, Krankenhäuser, Ärztinnen, Apotheken oder andere Versicherungsgesellschaften

#### Versicherungsfälle bearbeiten

- Schadensmeldungen, Beurteilung der Ansprüche der Versicherten und Analysen der möglichen Haftung Dritter bearbeiten
- Entscheidungen treffen und diese den Versicherten mitteilen
- Anfechtungen und Beschwerden bearbeiten
- Belege zusammenstellen, um die Interessen der Versicherung bei Rechtsfällen zu verteidigen
- Auskünfte erteilen an Behörden, Gerichte und andere Versicherungen

#### Mitarbeitende und Produkte

- Mitarbeitende ausbilden, führen und unterstützen
- Produkte und Dienstleistung entwickeln

### Ausbildung

#### Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben.

#### Bildungsangebote

- santésuisse, Bern
- santésuisse, Zürich
- e-Fachausweis, Fernunterricht

Mehr Informationen:

[berufsberatung.ch/schulen](https://berufsberatung.ch/schulen)

#### Dauer

1-1,5 Jahre, berufsbegleitend

#### Inhalt

- Grundlage und Beratung
- Leistungen
- Bilaterale
- Koordination
- Rechtsverfahren
- Sozialversicherungen
- Taggeld

#### Abschluss

Krankenversicherungs-Fachmann/-frau mit eidg. Fachausweis

## Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) als Kaufmann/-frau der Branche Kranken- und Sozialversicherungen oder Privatversicherung und 2,5 Jahre Berufserfahrung in der Krankenversicherung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG)
- oder EFZ oder gleichwertige Qualifikation und 3,5 Jahre Berufserfahrung, davon 2 Jahre in der Krankenversicherung nach KVG

### Anforderungen

- Führungseigenschaften
- Flair für Zahlen
- Zuverlässigkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- Interesse am Gesundheitswesen

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von santésuisse, [santesuisse.ch](http://santesuisse.ch).

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Zum Beispiel dipl. Krankenversicherungs-Experte/-Expertin.

### Höhere Fachschule (HF)

Bildungsgänge in verwandten Fachbereichen, zum Beispiel dipl. Betriebswirtschafter/in HF oder dipl. Versicherungswirtschafter/in HF.

### Fachhochschule (FH)

Studiengänge in verwandten Bereichen, zum Beispiel Bachelor of Science in Betriebsökonomie. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

### Nachdiplomstufe

Angebote von Fachhochschulen, zum Beispiel CAS in:

- Versicherungsvertrieb
- Vertriebsmanagement in Versicherungsunternehmen
- Future of Insurance

## Berufsverhältnisse

Krankenversicherungs-Fachleute arbeiten im Büro. Manchmal sind sie auch unterwegs, um Versicherte zu treffen. Die Berufsleute stehen im Austausch mit der Kundschaft, Behörden, anderen Versicherungsgesellschaften, Ärzten und Juristinnen. Ihre Arbeitszeiten sind in der Regel flexibel und entsprechen den Bürozeiten.

Krankenversicherungs-Fachleute arbeiten in Leistungszentren, Inkassozentralen, Geschäftsstellen, der Kundenberatung oder im Produktmanagement von Krankenversicherungen. Weitere Einsatzgebiete bestehen in anderen Bereichen des Versicherungswesens, bei Sozialversicherungen in Abrechnungsstellen von Leistungserbringern, in kantonalen Verwaltungen oder als Ausbildende in der betriebsinternen Schulung.

## Weitere Informationen

santésuisse  
4502 Solothurn  
[www.santesuisse.ch](http://www.santesuisse.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Fachmann/-frau in Gesundheitsinstitutionen BP	17 / 0.616.9.0
Versicherungsfachmann/-frau BP	17 / 0.615.14.0
Sozialversicherungs-Fachmann/-frau BP	17 / 0.615.11.0
Krankenversicherungs-Experte/-Expertin HFP	17 / 0.615.8.0