

Höhere Fachprüfung (HFP)

### Tätigkeiten

**Manager/innen öffentlicher Verkehr arbeiten in nationalen, regionalen oder lokalen Betrieben des öffentlichen Verkehrs. Sie leiten den Verkehrsbetrieb strategisch und operativ, führen Mitarbeitende und übernehmen Planungsaufgaben.**

Manager/innen öffentlicher Verkehr arbeiten in nationalen, regionalen oder lokalen Bahn-, Bus- Seilbahn- oder Schifffahrtsunternehmen des Personen- und Güterverkehrs sowie in Ämtern des öffentlichen Verkehrs, Verbunden oder in öV-nahen Industriebetrieben. Sie sind in leitender Funktion tätig, rekrutieren und führen Mitarbeitende und übernehmen komplexe Planungsprozesse in den Bereichen Angebot, Detail- und Personalplanung.

Manager/innen öffentlicher Verkehr verfügen über ein ganzheitliches und vernetztes Wissen im Bereich des öffentlichen Verkehrs sowie über Kompetenzen in der Steuerung von Prozessen im Bereich der Planung, des Einkaufs, der Produktion, des nachhaltigen Ressourcen- und Energiemanagements und der Kundenbetreuung. Ihr Fachwissen befähigt sie, Konzepte umzusetzen, die Umsetzung zu evaluieren und daraus Optimierungen bezüglich Wirtschaftlichkeit und Ressourceneffizienz abzuleiten.

Aufgrund von Analysen fällen Manager/innen öffentlicher Verkehr Entscheide und vertreten diese gegenüber der Geschäftsleitung oder dem Verwaltungsrat, den Mitarbeitenden, allenfalls den Sozialpartnern und bei Bedarf auch gegenüber Dritten. Sie tragen Verantwortung und führen die geforderten Tätigkeiten in einem vielfältigen, abwechslungsreichen und dynamischen Umfeld aus. Sie handeln in Absprache und Abstimmung mit weiteren Beteiligten innerhalb und ausserhalb des eigenen Unternehmens. Dazu gehört auch die Teilnahme an Ausschreibungen und die Zusammenarbeit mit externen Anspruchsgruppen wie z. B. Behörden, Bestellern oder Lieferanten.

Manager/innen öffentlicher Verkehr arbeiten selbstständig und sind für die Leistungserbringung ihrer Mitarbeitenden verantwortlich. Sie lassen sich in der täglichen Arbeit durch die Unternehmensstrategie leiten, denken und handeln unternehmerisch und berücksichtigen die gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie die laufenden technologischen Entwicklungen. Sie achten in ihrer Tätigkeit auf die Anforderungen einer ökologisch, gesellschaftlich, sozial und wirtschaftlich nachhaltigen Entwicklung, definieren entsprechende Vorgaben und setzen diese um. Gleichzeitig spielen sie die Stärken des öffentlichen Verkehrs zur Schaffung von leistungsfähigen und attraktiven Transportketten aus.

### Berufsfeld 18

Verkehr, Logistik, Sicherheit



### Ausbildung

#### Grundlage

Eidg. genehmigte Prüfungsordnung vom 21.11.2016

#### Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden im Vorbereitungskurs an der Hochschule Luzern - Wirtschaft (HSLU - W) erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim Verband öffentlicher Verkehr (VöV) erhältlich.

#### Bildungsangebote

Das Institut für Tourismuswirtschaft ITW an der HSLU-W führt einen Vorbereitungskurs im Modulsystem durch.

#### Dauer

18 Monate, berufsbegleitend

#### Geprüfte Fächer

Diplomarbeit, Präsentation und Verteidigung Diplomarbeit, integrale Fallstudie, Management, öV-Branchenkompetenz

#### Ausbildungsinhalte

Selbstmanagement, ÖV-System Schweiz, Kommunikation, Verkehrsplanung, Betrieb und Produktion, Methodisches Arbeiten, IT und Digitalisierung, Kundenorientierung, Strategie und Organisation, Finanzielle Führung, Bestellung und Ausschreibung, Leadership und Führung

#### Abschluss

Eidg. anerkannter Titel "dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr"

---

**Voraussetzungen**

---

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- Ausweis einer Berufsprüfung, einer höheren Fachprüfung, einer höheren Fachschule, einer Fachhochschule oder Hochschule und eine mindestens dreijährige Berufspraxis im öffentlichen Verkehr, davon 2 Jahre in einer Führungstätigkeit

oder

- Ausweis eines Abschlusses auf Sekundarstufe II (z.B. Lehrabschluss oder Matura) oder gleichwertiger Ausweis und eine mindestens sechsjährige Berufspraxis im öffentlichen Verkehr, davon 2 Jahre in einer Führungstätigkeit

Als Führungserfahrung werden Personalführung, Finanzielle Führung (Ergebnisverantwortung), Projektführung oder Betriebsführungsverantwortung anerkannt, die über die reine Sachbearbeitung hinausgehen.

---

**Weiterbildung**

---

**Kurse**

Angebote des Instituts für Tourismuswirtschaft ITW und der HSLU - W sowie von Fachhochschulen und Universitäten

**Fachhochschule**

- Bachelor of Science ZFH in Verkehrssysteme
- Bachelor of Science FHZ in Betriebsökonomie, Vertiefungsrichtung Tourismus und Mobilität
- Bachelor of Science FHO in Tourismus

**Nachdiplomstudien**

Zahlreiche Angebote von Fachhochschulen und Universitäten in verschiedenen Bereichen wie Master of Advanced Studies (MAS) in Unternehmensführung, MAS in Dienstleistungsmanagement, MAS in Business Administration usw.

---

**Berufsverhältnisse**

---

Manager/innen öffentlicher Verkehr arbeiten in nationalen, regionalen oder lokalen Bahn-, Bus- oder Schifffahrtsunternehmen. Sie sind in leitender Funktion (z. B. in der Unternehmens- oder Abteilungleitung) oder als Spezialisten/Spezialistinnen in Stäben oder in der Linie tätig. Der Arbeitsmarkt im öffentlichen Verkehr befindet sich im Wachstum und bietet vielfältige Einsatzgebiete. Der Kostendruck und die Wettbewerbsintensität sowie die zunehmende Liberalisierung in der Schweiz und in Europa erfordern von diesen Berufsleuten Flexibilität in Bezug auf neue Situationen.

---

**Weitere Informationen**

---

Verband öffentlicher Verkehr VöV  
Dählhölzliweg 12  
Postfach  
3000 Bern 6  
Telefon: +41 31 359 23 23  
[www.voev.ch](http://www.voev.ch)

Hochschule Luzern - Wirtschaft  
Institut für Tourismuswirtschaft ITW  
Rösslimatte 48  
6002 Luzern  
Telefon: 041 228 41 45  
[www.hslu.ch/oevmanager](http://www.hslu.ch/oevmanager)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

---

**Verwandte Berufe**

Berufsfeld / SD

Marketingleiter/in HFP

17 / 0.612.6.0

Supply Chain Manager/in HFP

18 / 0.617.6.0