

Berufliche Grundbildung

Tätigkeiten

Hörsystemakustikerinnen und Hörsystemakustiker unterstützen und beraten Patienten mit beeinträchtigtem Hörvermögen. Sie stellen das genaue Hörproblem fest und führen Tests durch, um das Ausmass des Hörverlusts zu bestimmen. Anhand der Ergebnisse schlagen sie den Patientinnen Hörsysteme vor, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Kundschaft beraten

- Berichte von Hals-Nasen-Ohrenärzten lesen und verstehen
- Kabinen und Material für Untersuchungen vorbereiten
- Patientinnen im Geschäft empfangen
- Verlauf, Symptome und Folgen von Hörstörungen sowie den Ablauf der Untersuchungen erklären
- mit Hilfe von Fragebögen und Checklisten herausfinden, was die Patienten brauchen
- Kostenvoranschläge für Untersuchungen und Hörsysteme erstellen
- Patientendossiers führen und den Ärztinnen sowie der Sozialversicherung darüber Auskunft geben

Tests durchführen

- äusseren Gehörgang und Trommelfell untersuchen
- verschiedene Tests durchführen und auswerten, um das Ausmass des Hörverlusts zu berechnen
- passendes Hörsystem und die Otoplastik (Ohrpassstück, das genau in die Ohrmuschel passen muss) auswählen
- Zusammenfassung der Daten für das Gespräch mit der Patientin erstellen

Hörsysteme anpassen

- verschiedene Arten von Hörsystemen anbieten, zum Beispiel «Im-Ohr-Hörsysteme» oder «Hinter-dem-Ohr-Hörsysteme»
- Abdrücke der Ohrform aus Silikon anfertigen
- gewünschte Hörsysteme bestellen
- technische Hilfsmittel wie Telefon oder Fernbedienung an die Bedürfnisse der Patientin anpassen
- erklären, wie das Hörsystem und die technischen Hilfsmittel funktionieren und wie sie gepflegt werden müssen
- Hörsysteme und Hörleistung des Patienten nach einiger Zeit überprüfen

Berufsfeld 21 Gesundheit



Ausbildung

Bildung in beruflicher Praxis

In einem Fachgeschäft für Hörsysteme.

Schulische Bildung

1-2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule Olten oder Biel.

Überbetriebliche Kurse

Berufliche Grundlagen erlernen, vertiefen und üben, 13 Tage während 3 Jahren.

Dauer

3 Jahre

Inhalt

- Ermitteln der Kundenbedürfnisse und Verkaufen von Hörsystemen
- Anpassen von Hörsystemen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Hörsystemakustiker/in EFZ

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- handwerkliches Geschick und technisches Verständnis
- Interesse an Hightech-Produkten
- Freude am Verkauf und an Beratung
- gute Umgangsformen
- medizinisches Interesse
- Hygiene und Sauberkeit

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von der [akademie hörenschweiz](#).

Berufsprüfung (BP)

Hörsystemspezialist/in mit eidg. Fachausweis

Berufsverhältnisse

Hörsystemakustikerinnen und Hörsystemakustiker führen ihre Tätigkeiten im Geschäft aus und arbeiten in der Regel im Team. Sie stehen regelmässig in Kontakt mit Hals-Nasen-Ohrenärztinnen (HNO), Hörsystemspezialisten und Sozialversicherungsfachleuten. Ihre Arbeitszeiten sind regelmässig.

Die Berufsleute finden Arbeit in Fachgeschäften für Hörsysteme. Ihre Aussichten auf dem Arbeitsmarkt sind gut. Die steigende Lebenserwartung sowie die teilweise erhöhte Lärmbelastung haben zur Folge, dass die Nachfrage nach Hörtests und Hörsystemen hoch ist. Die Berufsleute müssen sich laufend weiterbilden, um über die technologischen Entwicklungen auf dem Laufenden zu sein.

Weitere Informationen

Verein Bildung Hörsystemakustik
VBHA
3001 Bern
www.vbha.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Augenoptiker/in EFZ	21 / 0.723.5.0
Dentalassistent/in EFZ	21 / 0.723.7.0
Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ	21 / 0.723.18.0
Orthopädist/in EFZ	21 / 0.723.20.0
Medizinproduktetechnologe/-login EFZ	21 / 0.723.58.0