

### Berufliche Grundbildung

**Berufsfeld 21**  
Gesundheit



### Tätigkeiten

### Ausbildung

**Hörsystemakustikerinnen und Hörsystemakustiker unterstützen und beraten Patienten mit beeinträchtigtem Hörvermögen. Sie stellen das genaue Hörproblem fest und führen Tests durch, um das Ausmass des Hörverlusts zu bestimmen. Anhand der Ergebnisse schlagen sie den Patientinnen Hörsysteme vor, die genau auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.**

**Dauer**  
3 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**  
In einem Fachgeschäft für Hörsysteme

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Schulische Bildung**  
1-2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule Olten oder Biel

#### Kundschaft beraten

- Berichte von Hals-Nasen-Ohrenärzten (HNO) lesen und verstehen
- Kabinen und Material für die verschiedenen Untersuchungen vorbereiten
- Patientinnen im Geschäft empfangen
- Verlauf, Symptome und Folgen von Hörstörungen sowie den Ablauf der Untersuchungen erklären
- Bedürfnisse der Patienten mit Hilfe von Fragebögen und Checklisten ermitteln
- Kostenvoranschläge für Untersuchungen und Hörsysteme erstellen
- Patientendossiers anlegen und führen und den Ärztinnen sowie der Sozialversicherung darüber Auskunft geben

#### Berufsbezogene Fächer

- Ermitteln der Kundenbedürfnisse und Verkaufen von Hörsystemen
- Anpassen von Hörsystemen

#### Tests durchführen

- Otoskopien durchführen, das heisst, den äusseren Gehörgang und das Trommelfell untersuchen
- verschiedene akustische Tests durchführen, um das Ausmass des Hörverlusts zu berechnen
- Ergebnisse der Tests auswerten, um die Art des Hörsystems und die Otoplastik (Ohrpassstück, das genau in die Ohrmuschel passen muss) auszuwählen
- Zusammenfassung der Daten für das Gespräch mit der Patientin erstellen

#### Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen und Üben beruflicher Grundlagen, 13 Tage während 3 Jahren

#### Hörsysteme anpassen

- verschiedene Arten von Hörsystemen anbieten, um die Hörleistung und den Komfort der Patienten zu optimieren, zum Beispiel «Im-Ohr-Hörsysteme» oder «Hinter-dem-Ohr-Hörsysteme»
- Abdrücke der Ohrform aus Silikon anfertigen
- gewünschte Hörsysteme bei den Lieferanten bestellen
- technische Hilfsmittel wie Telefon oder Fernbedienung an die Bedürfnisse der Patientin anpassen
- erklären, wie das Hörsystem und die technischen Hilfsmittel funktionieren und wie sie gepflegt werden müssen
- Hörsysteme und Hörleistung des Patienten nach einem gewissen Zeitraum überprüfen

#### Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

#### Abschluss

Hörsystemakustiker/in EFZ

## Voraussetzungen

---

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- Kommunikationsfähigkeit
- Freude am Verkauf und an Beratung
- technisches Verständnis
- medizinisches Interesse

## Weiterbildung

---

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie bei der [akademie hören-schweiz](#)

### Berufsprüfung (BP)

Hörsystemspezialist/in mit eidg. Fachausweis

## Berufsverhältnisse

---

Hörsystemakustikerinnen und Hörsystemakustiker führen ihre Tätigkeiten im Geschäft aus und arbeiten in der Regel im Team. Sie stehen regelmässig in Kontakt mit Hals-Nasen-Ohrenärztinnen (HNO), Hörsystemspezialisten und Sozialversicherungsfachleuten. Ihre Arbeitszeiten sind regelmässig.

Die Berufsleute finden Arbeit in Fachgeschäften für Hörsysteme. Ihre Aussichten auf dem Arbeitsmarkt sind gut. Die steigende Lebenserwartung sowie die teilweise erhöhte Lärmbelastung haben zur Folge, dass die Nachfrage nach Hörtests und Hörsystemen hoch ist. Die Berufsleute müssen sich laufend weiterbilden, um über die technologischen Entwicklungen auf dem Laufenden zu sein.

## Weitere Informationen

---

Verein Bildung Hörsystemakustik  
VBHA  
3001 Bern  
[www.vbha.ch](http://www.vbha.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Augenoptiker/in EFZ	21 / 0.723.5.0
Dentalassistent/in EFZ	21 / 0.723.7.0
Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ	21 / 0.723.18.0
Orthopädist/in EFZ	21 / 0.723.20.0
Medizinproduktetechnologe/-login EFZ	21 / 0.723.58.0