

Berufsprüfung (BP)

Berufsfeld 11
Fahrzeuge



Tätigkeiten

Automobil-Werkstattkoordinatoren und -koordinatorinnen sind die zentralen Ansprechpartner für bei Reparaturen an Personenwagen und Nutzfahrzeugen. Sie beaufsichtigen die Arbeiten ihres Teams und führen die Endkontrollen durch. Als Führungspersonen garantieren sie die Einhaltung der Fristen und des Budgets. Sie beraten die Kundschaft, verhandeln mit Lieferantinnen und Versicherungsexperten und sind das Bindeglied zwischen dem Personal und der Geschäftsleitung.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Organisation, Management und Kommunikation

- Beziehungen zur Kundschaft pflegen und sie beraten
- Arbeiten in der Werkstatt planen und koordinieren
- Termine und Budgets einhalten
- Kostenvoranschläge und Offerten erstellen, Rechnungen vorbereiten sowie Geschäftskorrespondenz führen
- mit Versicherungen und Lieferanten verhandeln
- Werkstattpersonal einstellen und Auszubildende betreuen
- Mitarbeitende im technischen Bereich anleiten und beaufsichtigen
- reibungslose Zusammenarbeit in den Teams sicherstellen
- Prozesse in der Werkstatt verbessern und weiterentwickeln
- dafür sorgen, dass die Vorschriften zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz eingehalten werden

Technik

- Unterlagen zu den technischen Daten der Fahrzeuge verstehen
- technische Analysen durchführen, z. B. in den Bereichen Elektrik, Elektronik, Sicherheit oder Komfort, aber auch Fahrerassistenz und Infotainment (ermöglicht die zentrale Steuerung von Radio, Navigation sowie Multimedia- und Internet-Anwendungen)
- nach Fehlfunktionen der elektrischen Fahrzeugsysteme suchen
- Wartungs- und Reparaturarbeiten an die Mitarbeitenden delegieren
- dafür sorgen, dass die technischen Vorschriften eingehalten werden

Ausbildung

Prüfungsvorbereitung

Die für die Prüfung erforderlichen Qualifikationen werden in der Regel in Form von Modulen erworben. Prüfungsordnung und Wegleitung sind beim [Auto Gewerbe Verband Schweiz \(AGVS\)](http://www.agvs.ch) erhältlich.

Bildungsangebote

Alle Angebote auf berufsberatung.ch/schulen

Dauer

2 Jahre, berufsbegleitend

Prüfungsinhalt

Schriftlich und mündlich:

- Projektarbeit (Präsentation und Fachgespräch)
- Werkstatt organisieren (1 Fallbeispiel)
- Personal führen (2 Rollenspiele)
- Kundenbeziehungen pflegen (2 Rollenspiele)

Abschluss

Automobil-Werkstattkoordinator/in mit eidg. Fachausweis

Voraussetzungen

Bei Prüfungsantritt erforderlich:

- eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) einer 4-jährigen Grundbildung im automobiltechnischen Sektor oder gleichwertiger Abschluss und mind. 5 Jahre Berufserfahrung
- oder EFZ einer 3-jährigen Grundbildung im automobiltechnischen Sektor oder gleichwertiger Abschluss und mind. 6 Jahre Berufserfahrung
- oder eidg. Fachausweis (BP) als Automobiliagnostiker/in und 5 Jahre Berufserfahrung

Zusätzlich zu den genannten Bedingungen:

- erforderliche Abschlüsse der Kompetenzbereiche oder Gleichwertigkeitsbestätigungen
- Berufsbildnerausweis
- Bewilligung für den Umgang mit Kältemitteln

Anforderungen

- Organisationstalent
- analytische Fähigkeiten
- ausgeprägte Kontaktfreude und Kommunikationsfähigkeit
- kundenorientiertes Verhalten
- Ausdauer

Weiterbildung

Kurse

Angebote an Fach- und Berufsfachschulen sowie des Auto Gewerbe Verbandes Schweiz (AGVS)

Höhere Fachprüfung (HFP)

Dipl. Betriebswirt/in im Automobilgewerbe

Fachhochschule

Studiengänge in verwandten Gebieten, z. B. Bachelor of Science in Automobil- und Fahrzeugtechnik. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Berufsverhältnisse

Automobil-Werkstattkoordinatorinnen und -koordinatoren arbeiten in Garagen und Carrosseriewerkstätten. Ihre Aufgaben variieren je nach Grösse des Betriebs. Sie übernehmen viel Verantwortung und sind für alle Kontakte mit der Kundschaft zuständig.

Automobil-Werkstattkoordinatorinnen und -koordinatoren arbeiten als Führungspersonen in unterschiedlich grossen Betrieben. Die Berufsleute können auch bei Material- oder Fahrzeuglieferanten, Versicherungsgesellschaften oder einem kantonalen Strassenverkehrsamt tätig sein. Sie müssen mit der technischen Entwicklung in der Automobilbranche Schritt halten und Neuerungen in ihren Alltag integrieren, z. B. im Bereich Energieeffizienz oder alternative Antriebssysteme (Elektro-, Hybrid- oder Wasserstoffmotoren).

Weitere Informationen

Auto Gewerbe Verband Schweiz (AGVS)
3006 Bern
www.autoberufe.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Automobiliagnostiker/in BP	11 / 0.570.6.0
Automobil-Verkaufsberater/in BP	11 / 0.570.7.0
Automobil-Serviceberater/in BP	11 / 0.570.36.0
Diagnosetechniker/in Landmaschinen BP	11 / 0.570.25.0
Diagnosetechniker/in Baumaschinen BP	11 / 0.570.9.0
Reifenfachmann/-frau BP	11 / 0.570.32.0