

Andere Weiterbildungen**Tätigkeiten**

Cabin Crew Members sind im Flugalltag für die Sicherheit, den Serviceablauf und die Betreuung der Flugreisenden an Bord zuständig. Sie repräsentieren die Fluggesellschaft nach aussen. Sie bewegen sich in einem internationalen und multikulturellen Umfeld.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

vor dem Flug

- Flugzeugkabine für den Flug vorbereiten und die Notfallausrüstung kontrollieren
- Anzahl der Reisenden überprüfen und Personen mit speziellen Bedürfnissen (zum Beispiel Kinder oder kranke Personen) betreuen
- Passagiere willkommen heissen und ihnen bei der Platzsuche und beim Verstauen des Handgepäckes helfen
- Sicherheitsbestimmungen erklären und demonstrieren, beispielsweise der Gebrauch der Sauerstoffmasken und Schwimmwesten

während des Flugs

- internationalen Gäste an Bord in mehreren Sprachen betreuen
- Speisen und Getränke servieren und den Bordverkauf durchführen
- Sicherheitsbestimmungen umsetzen und für das Wohl der Passagiere sorgen
- Einreiseformulare des Ziellandes verteilen

nach dem Flug

- Passagiere verabschieden und ihnen im Namen der Fluggesellschaft danken
- Passagiere beim Verlassen des Flugzeugs begleiten

Berufsfeld 18

Verkehr, Logistik, Sicherheit

**Ausbildung****Grundlage**

Die Ausbildung ist nicht eidg. reglementiert.

Ausbildungsmöglichkeiten

- Swiss International Air Lines, Zürich-Flughafen
- Edelweiss Air AG, Zürich-Flughafen
- Helvetic Airways AG, Zürich-Flughafen

Weitere Ausbildungsmöglichkeiten in der Romandie.

Dauer

- SWISS: 3 Monate inkl. 6 Wochen Grundausbildung in den Bereichen Service, Sicherheit an Bord und Umgang mit medizinischen Notfällen. Anschliessend praktische Einführung und Training on the Job zuerst für Kurzstreckenflüge und dann für Langstreckenflüge
- Edelweiss Air: 1 Monat Theorie, anschliessend praktischer Einsatz von ca. 2-3 Monaten mit abschliessendem Checkflug
- Helvetic Airways: 6 - 8 Wochen inkl. Streckeneinführung. Anschliessend Trainingsflüge an Bord
- Bei anderen Airlines sind Inhalt und Dauer der Ausbildung unterschiedlich.

Fächer

Beispiel SWISS: Sicherheitstraining, Gastronomie, interkulturelle Kompetenzen, Konfliktlösung, Erste Hilfe, sicheres Auftreten, Umgangsformen, Kommunikationstraining, Produkteverkauf

Abschluss

Schlusszertifikat der Ausbildungsinstitution

Voraussetzungen

Swiss International Air Lines:

- abgeschlossene Berufslehre (EFZ) oder Berufs-, Fach- oder gymnasiale Maturität
- Schweizer Bürgerrecht oder EU-Pass
- Mindestalter: 18 Jahre
- Mindestgrösse: 158 cm
- Normalgewicht
- gute Gesundheit und Belastbarkeit
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch sind von Vorteil
- abgeschlossene militärische Grundbildung bei Militärdienstpflicht
- gute Schwimmkenntnisse

Die anderen Airlines erteilen Auskunft über ihre Anstellungsbedingungen.

Anforderungen

- Dienstleistungsorientierung
- Qualitätsbewusstsein
- gepflegte Erscheinung
- sicheres Auftreten
- gute Umgangsformen
- rasches Reaktionsvermögen
- Einfühlungsvermögen
- gute Gesundheit und Belastbarkeit
- Flexibilität (unregelmässige Arbeitszeiten)

Weiterbildung

Kurse

Angebote von SWISS sowie interne Ausbildungen der einzelnen Fluggesellschaften

Interne Laufbahn

SWISS: Nach Bedarf und Eignung: First Class Cabin und Crew Member, Maître de Cabine, Tätigkeit als Instruktor/in, Zusatzaufgaben

Berufsprüfung (BP)

Cabin Crew Member mit eidg. Fachausweis

Berufsverhältnisse

Cabin Crew Members arbeiten bei Fluggesellschaften auf Kurz-, Mittel- und/oder Langstreckenflügen. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmässig (abends, an Wochenenden und Feiertagen). Wenn sie auf Dienstreisen sind, wohnen sie in Hotels, die von ihrem Unternehmen organisiert werden. Die Arbeit erfordert physische und psychische Belastbarkeit. Cabin Crew Members repräsentieren die Fluggesellschaft nach aussen. Auf eine gepflegte Erscheinung wird Wert gelegt. Es empfiehlt sich, die Konditionen der Airlines genau zu prüfen. Die Bezeichnungen des Kabinenpersonals sind bei den einzelnen Airlines unterschiedlich.

Weitere Informationen

AEROSUISSE Dachverband der schweizerischen Luft- und Raumfahrt
3001 Bern
www.aerosuisse.ch

Swiss International Air Lines
8058 Zürich
www.swiss.com

Edelweiss Air AG
8058 Zürich
www.flyedelweiss.com

Helvetic Airways AG
8058 Zürich
www.helvetic.com

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Cabin Crew Member BP

18 / 0.634.2.0