

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Fachleute öffentlicher Verkehr regeln den Betrieb von Zügen, Bussen, Trams und Schiffen. Sie legen den Einsatz von Personal und Fahrzeugen fest, planen Angebote und setzen sie um. Zudem kommunizieren sie mit der Kundschaft.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Betriebsablauf planen

- Einsatzpläne für das Personal erstellen und anpassen, zum Beispiel bei Verspätungen oder Ausfällen
- Änderungen, im System erfassen und den Mitarbeitenden kommunizieren
- mithilfe von Computeranwendungen die Fahrzeuge zuteilen
- Rotations- und Wartungspläne für das Material beachten und bei Bedarf Ersatzfahrzeuge bereitstellen
- Sondertransporte und zusätzliches Personal bewilligen, etwa bei Unfällen oder starkem Schneefall

Kundschaft informieren

- Informationen und Angebote teilweise mehrsprachig planen
- Informationen veröffentlichen, zum Beispiel auf Anzeigetafeln, in Apps und auf Websites oder über Lautsprecher verbreiten
- mit Verantwortlichen von Veranstaltungen Bedürfnisse der Kundschaft abschätzen, damit beispielsweise genügend Personal aufgeboden wird
- mündliche oder schriftliche Ankündigungen machen, wenn der Normalbetrieb nicht eingehalten werden kann und bis zum Ende der Störung die Kundschaft informieren sowie betroffene Personen unterstützen
- Hinweise und Reklamationen der Kundschaft entgegennehmen und bearbeiten

Betrieb optimieren

- Betriebsdaten über das Verkehrsangebot und die Ressourcen sammeln und verarbeiten, zum Beispiel Personal, Fahrzeuge und Infrastruktur
- Verbesserungen der Abläufe vorschlagen, beispielsweise Änderungen von Fahrplänen
- überprüfen, ob neue Massnahmen wirken und diese anpassen
- Arbeitssicherheit- und Umweltschutzregeln einhalten

Berufsfeld 18

Verkehr, Logistik, Sicherheit

**Ausbildung****Bildung in beruflicher Praxis**

In einem schweizerischen, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram-, Bus- oder Schifffahrtsbetrieb.

Schulische Bildung

1 Tag pro Woche am Berufsfachschule

Überbetriebliche Kurse

Berufliche Grundlagen erlernen, vertiefen und üben, 18 Tage während 3 Jahren.

Dauer

3 Jahre

Berufsbezogene Fächer

- Planen und Umsetzen des Kundenangebots
- Sicherstellen des operativen Betriebs
- Kommunizieren mit Kundinnen und Kunden sowie Ansprechpartnern
- Optimieren von Angeboten und Betriebsabläufen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Fachmann/-frau öffentlicher Verkehr EFZ

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Begeisterung für die Welt des Verkehrs
- Freude an der Arbeit am Computer
- vernetztes Denken
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Organisationsfähigkeit
- hohe Teamfähigkeit
- Kommunikationsfähigkeit und Freude an Fremdsprachen (Englisch und zweite Landessprache)
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie vom Verband öffentlicher Verkehr, voev.ch.

Berufsprüfung (BP)

Zum Beispiel Spezialist/in öffentlicher Verkehr mit eidg. Fachausweis.

Höhere Fachprüfung (HFP)

Zum Beispiel dipl. Manager/in öffentlicher Verkehr.

Höhere Fachschule (HF)

Bildungsgänge in verwandten Fachbereichen, zum Beispiel dipl. Tourismusfachmann/-frau HF oder dipl. Marketingmanager/in HF.

Fachhochschule (FH)

Studiengänge in verwandten Bereichen, zum Beispiel Bachelor of Science in:

- Mobility Science
- Tourismus
- Business Administration

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Berufsverhältnisse

Fachleute öffentlicher Verkehr arbeiten im Team. Sie erledigen Verwaltungsaufgaben am Computer im Büro einer Leitstelle oder einer Betriebszentrale. Die Berufsleute stehen regelmässig in Kontakt mit den Fahrenden der öffentlichen Verkehrsmittel, mit Gesprächspartnern ausserhalb des Unternehmens und Kundschaft aus verschiedenen Sprachregionen. Der Transport von Personen und Gütern läuft rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres. Folglich sind die Arbeitszeiten häufig unregelmässig und es muss am Abend oder am Wochenende gearbeitet werden. Teilzeitarbeit ist möglich.

Fachleute öffentlicher Verkehr arbeiten in landesweiten, regionalen oder städtischen Bahn-, Tram-, Bus- oder Schifffahrtbetrieben. Der Arbeitsmarkt ist gut.

Weitere Informationen

Verband öffentlicher Verkehr VöV
3005 Bern
www.voev.ch

login Berufsbildung AG
4601 Olten 1 Fächer
www.login.org

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Kaufmann/-frau EFZ	17 / 0.611.105.0
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ	16 / 0.613.45.0
Fachmann/-frau Bahntransport EFZ	18 / 0.617.20.0
Kapitän/in der Binnenschifffahrt EFZ	18 / 0.635.9.0
Nautische/r Fachmann/-frau EFZ	18 / 0.635.3.0