

**Berufliche Grundbildung****Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe, Hotellerie**Tätigkeiten****Ausbildung**

Hotellerieangestellte arbeiten in Hotels, Spitälern oder Heimen. Sie halten die Gästezimmer und Aufenthaltsräume sauber, arbeiten in der Wäscherei und helfen im Restaurant mit.

**Grundlage**

Eidg. Verordnung vom 7.12.2004  
(Stand am 1.1.2018)

Per 1.10.2023 gilt die Bildungsverordnung des Berufs "Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA". Dieser Beruf ersetzt die bisherigen Berufe "Hauswirtschaftspraktiker/in EBA" und "Hotellerieangestellte/r EBA". Die Berufsbeschreibung wird demnächst aktualisiert.

**Dauer**

2 Jahre

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Hotel, Spital oder Heim

**Zimmer und Aufenthaltsräume pflegen**

- Zimmer aufräumen, Minibar auffüllen, Bettwäsche wechseln
- Badezimmer professionell reinigen
- Früchteschalen oder Blumen bereitstellen, wenn neue Gäste ankommen
- Aufenthaltsräume gemütlich gestalten, Pflanzen pflegen und Reparaturen veranlassen

**Schulische Bildung**

Je nach Kanton unterschiedlich: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 interkantonale Fachkurse zu je 5 Wochen jährlich in einem Schulhotel von HotellerieSuisse

**Wäsche waschen und bügeln**

- Hotelwäsche und Berufskleider sortieren
- Wäsche mit modernen Maschinen waschen, trocknen und bügeln
- darauf achten, dass die Textilien umweltverträglich und korrekt gewaschen und aufbewahrt werden

**Berufsbezogene Fächer**

- Werterhaltung
- Raumgestaltung
- Wäscheversorgung
- Gästebetreuung
- Frühstücksbereich
- Office
- Hauswirtschaft
- Betriebsorganisation
- Sicherheit
- Hygiene
- Logistik

**Am Frühstücksbuffet mithelfen**

- beim Frühstück Tee, Kaffee, Milchgetränke und Toast zubereiten
- Käse-, Wurst- oder Früchteplatten herrichten
- Tische und Buffets aufräumen

**Überbetriebliche Kurse**

Vertiefung der berufsbezogenen Kenntnisse

**Räume für Events vorbereiten**

- Räume für Seminare und Bankette vorbereiten
- technische Geräte bereitstellen und gewünschte Stühle und Tische bringen
- Räume dekorieren und den Gästen Zwischenverpflegungen bringen

**Abschluss**

Eidg. Berufsattest -  
"Hotellerieangestellte/r EBA"

## Voraussetzungen

---

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- Freude an praktischer Arbeit im Haushalt
- ordentlich und zuverlässig
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- höflich und freundlich
- teamfähig
- gesund

## Weiterbildung

---

### Kurse

Die Berufsverbände bieten Kurse zu verschiedenen Themen an.

### Hotelfachmann/-frau EFZ

Hotellerieangestellte EBA können eine verkürzte Grundbildung als Hotelfachmann/-frau EFZ machen (Einstieg ins 2. Grundbildungsjahr).

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für Hotelfachmann/Hotelfachfrau EFZ.

## Berufsverhältnisse

---

Hotellerieangestellte EBA arbeiten in Hotels mit Ganzjahres- oder Saisonbetrieb. Sie arbeiten meist unregelmässig und auch an Abenden und Wochenenden. Je nach Saison ist die Arbeitsbelastung unterschiedlich hoch. Sie sollten auch bereit sein, die Grundbildung in ländlichen Regionen oder in einem Tourismusgebiet zu machen. Motivierte und flexible Berufsleute haben gute Chancen, nach der Ausbildung eine Stelle zu finden.

## Weitere Informationen

---

Berufsinformationen und Lehrstellen aus Hotellerie und Gastronomie

[www.berufehotelgastro.ch](http://www.berufehotelgastro.ch)

GastroSuisse

Verband für Hotellerie und  
Restauration

8046 Zürich

Telefon: +41 848 37 71 11

[www.gastrosuisse.ch](http://www.gastrosuisse.ch)

HotellerieSuisse

3001 Bern

Telefon: +41 31 370 42 83

[www.hotelleriesuisse.ch](http://www.hotelleriesuisse.ch)

Hotel & Gastro Union

6006 Luzern

[www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch)

Allgemeine Informationen:

[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:

[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

---

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA

3 / 0.230.11.0

Küchenangestellte/r EBA

3 / 0.220.32.0

Restaurantangestellte/r EBA

3 / 0.220.33.0