

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Restaurantangestellte betreuen Gäste im Restaurant. Sie decken die Tische, servieren Essen und Getränke, arbeiten am Buffet und reinigen Geräte.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Tische vorbereiten

- Tische decken
- Tische mit Blumen und anderen Dekorationen verschönern, zum Beispiel für ein Firmenessen oder ein Geburtstagsfest
- passendes Besteck für die Menüs auswählen und kontrollieren, ob das Geschirr sauber ist

Gäste empfangen

- Gäste begrüßen
- Gäste an den Tisch begleiten, Jacken der Gäste entgegennehmen und an der Garderobe aufhängen

Gäste betreuen

- Aperitif servieren, Speisekarte bringen und Tagesspezialitäten erklären
- Getränke nachschenken, Brot bringen, leeres Geschirr abräumen
- Rechnung ausdrucken und dem Gast übergeben

Buffets vorbereiten

- Essen und Getränke für Buffets vorbereiten
- im Warenlager arbeiten und Ordnung halten
- Möbel und Geräte reinigen

Berufsfeld 3
Gastgewerbe, Hotellerie

**Ausbildung****Bildung in beruflicher Praxis**

In einem Restaurant, einem Hotel oder in einem Personalrestaurant.

Schulische Bildung

Je nach Kanton unterschiedlich: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 Mal im Jahr Blockkurse (je 5 Wochen) in einem [Schulhotel](#).

Überbetriebliche Kurse

Berufliche Grundlagen erlernen, vertiefen und üben, 16 Tage während 2 Jahren.

Dauer

2 Jahre

Inhalt

- Handeln als Gastgeberin oder Gastgeber
- Gestalten des Getränkeservice
- Gestalten des Speiseservice
- Umsetzen der betriebswirtschaftlichen und verkaufsorientierten Prozesse
- Sicherstellen der logistischen Prozesse und der Werterhaltung

Abschluss

Restaurantangestellte/r EBA

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Kontaktfreude
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- gepflegtes Äusseres
- höflich und freundlich
- ordentlich, zuverlässig
- belastbar
- teamfähig
- hygienebewusst

Weiterbildung

Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen, höheren Fachschulen sowie von [GastroSuisse](#) oder [Hotel & Gastro formation Schweiz](#).

Zusatzlehre

Restaurantangestellte EBA können in der Regel eine verkürzte Lehre als Restaurantfachmann/-frau EFZ machen. Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für [Restaurantfachmann/-frau EFZ](#).

Siehe auch den Film zum Beruf [Restaurantfachmann/-fachfrau EFZ](#).

Berufsverhältnisse

Restaurantangestellte arbeiten im Team zusammen mit anderen Fachkräften aus der Gastronomie. Der Gästekontakt ist sehr wichtig. Sie arbeiten im Stehen und bewegen sich viel. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmässig und je nach Betrieb arbeiten sie bis spät am Abend, am Wochenende und an Feiertagen.

Restaurantangestellte arbeiten in Restaurants, Hotels und Personalrestaurants, oft in Tourismusgebieten.

Weitere Informationen

Berufsinformationen und Lehrstellen aus Hotellerie und Gastronomie
8046 Zürich

www.berufehotelgastro.ch

GastroSuisse
8046 Zürich

www.gastroSuisse.ch

HotellerieSuisse
3001 Bern

www.hotelleriesuisse.ch

Hotel & Gastro formation
6353 Weggis

www.hotelgastro.ch

Allgemeine Informationen:

www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:

www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

| | |
|--|----------------|
| Hotellerieangestellte/r EBA | 3 / 0.230.11.0 |
| Küchenangestellte/r EBA | 3 / 0.220.32.0 |
| Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA | 3 / 0.230.11.0 |
| Restaurantfachmann/-frau EFZ | 3 / 0.220.28.0 |