

Berufliche Grundbildung**Berufsfeld 3**
Gastgewerbe, Hotellerie**Tätigkeiten****Ausbildung**

Restaurantangestellte betreuen Gäste im Restaurant. Sie decken die Tische, servieren Essen und Getränke, arbeiten am Buffet und reinigen Geräte.

Dauer
2 Jahre

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Bildung in beruflicher Praxis

In einem Restaurant, einem Hotel oder in einem Personalrestaurant

Tische vorbereiten

- Tische decken
- Tische mit Blumen und anderen Dekorationen verschönern, zum Beispiel für ein Firmenessen oder ein Geburtstagsfest
- passendes Besteck für die Menüs auswählen und kontrollieren, ob das Geschirr sauber ist

Schulische Bildung

Je nach Kanton unterschiedlich: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 Mal im Jahr Blockkurse (je 5 Wochen) in einem [Schulhotel](#) von hotelleriesuisse

Gäste empfangen

- Gäste begrüßen
- Gäste an den Tisch begleiten, Jacken der Gäste entgegennehmen und an der Garderobe aufhängen

Lerninhalte

- Handeln als Gastgeberin oder Gastgeber
- Gestalten des Getränkeservice
- Gestalten des Speiseservice
- Umsetzen der betriebswirtschaftlichen und verkaufsorientierten Prozesse
- Sicherstellen der logistischen Prozesse und der Werterhaltung

Gäste betreuen

- Aperitif servieren, Speisekarte bringen und Tagesspezialitäten erklären
- Getränke nachschenken, Brot bringen, leeres Geschirr abräumen
- Rechnung ausdrucken und dem Gast übergeben

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen, Vertiefen und Üben beruflicher Grundlagen, 16 Tage während 2 Jahren.

Buffets vorbereiten

- Essen und Getränke für Buffets vorbereiten
- im Warenlager arbeiten und Ordnung halten
- Möbel und Geräte reinigen

Abschluss

Restaurantangestellte/r EBA

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Kontaktfreude
- bereit, auf Wünsche von Gästen einzugehen
- gepflegtes Äusseres
- höflich und freundlich
- ordentlich, zuverlässig
- belastbar
- teamfähig
- hygienebewusst

Weiterbildung

Kurse

GastroSuisse und HotellerieSuisse bieten Kurse zu verschiedenen Themen an.

Zusatzlehre

Restaurantangestellte EBA können in der Regel eine verkürzte Lehre als Restaurantfachmann/-frau EFZ machen.

Danach sind die gleichen Weiterbildungen möglich wie für [Restaurantfachmann/-frau EFZ](#).

Berufsverhältnisse

Restaurantangestellte arbeiten in Restaurants, Hotels und Personalrestaurants. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmässig und je nach Betrieb arbeiten sie bis spät am Abend, am Wochenende und an Feiertagen. Zukünftige Restaurantangestellte sollten intensiv nach einem Ausbildungsplatz suchen und auch bereit sein, die Grundbildung in ländlichen Gegenden oder Tourismusgebieten zu machen.

Weitere Informationen

Berufsinformationen und Lehrstellen aus Hotellerie und Gastronomie
8046 Zürich
www.berufehotelgastro.ch

GastroSuisse
8046 Zürich
www.gastrosuisse.ch

HotellerieSuisse
3001 Bern
www.hotelleriesuisse.ch

Hotel & Gastro formation
6353 Weggis
www.hotelgastro.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Hotellerieangestellte/r EBA	3 / 0.220.31.0
Küchenangestellte/r EBA	3 / 0.220.32.0
Hauswirtschaftspraktiker/in EBA	3 / 0.230.11.0
Restaurantfachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.28.0