

**Berufliche Grundbildung****Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe, Hotellerie**Tätigkeiten****Ausbildung**

**Fachleute Hotellerie-Hauswirtschaft empfangen und betreuen Gäste in Hotels, Herbergen oder Einrichtungen des Gesundheitswesens. Sie kümmern sich um Unterkunft, Verpflegung, Logistik und Wäsche. So ermöglichen sie Gästen einen angenehmen Aufenthalt.**

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Hotels, Herbergen oder Einrichtungen des Gesundheitswesens.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Schulische Bildung**

Je nach Kanton unterschiedlich: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 Mal im Jahr Blockkurse (je 5 Wochen) in einem [Schulhotel](#).

**Gäste empfangen**

- Gäste begrüßen und betreuen
- Buchungen entgegennehmen
- Ankünfte und Abreisen bearbeiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen
- sich mit Gästen in der Muttersprache und in Fremdsprachen austauschen, zum Beispiel auf Englisch oder Französisch

**Überbetriebliche Kurse**

Berufliche Grundlagen erlernen, vertiefen und üben, 19 Tage während 3 Jahren.

**Wäsche waschen, Räume reinigen**

- Wäsche einkaufen, waschen, bügeln und lagern, beispielsweise Bett- und Frottierwäsche
- Wäsche der Gäste auf Anfrage waschen
- Waschmaschinen bedienen und reinigen
- Räume und Flächen pflegen und reinigen
- Pflanzen pflegen und Dekoration sauber halten
- Räume und Möbel reinigen

**Dauer**

3 Jahre

**Essen und Trinken vorbereiten**

- Speisen und Getränke bestellen und zubereiten
- Buffets auffüllen
- Gästen bei der Wahl von Gerichten helfen
- Bestellungen servieren
- Geräte reinigen und warten, zum Beispiel Kaffeemaschinen

**Schwerpunkte**

- Hauswirtschaft
- Hotellerie

**Weitere Tätigkeiten**

- organisatorische Abläufe verbessern
- Lebensmittel und Waren verwalten
- Unterlagen erstellen, zum Beispiel Arbeitspläne oder Checklisten
- Mitarbeitenden Aufgaben und Anweisungen erteilen
- Sicherheits- und Hygienevorschriften einhalten

**Inhalt**

- Auftreten und Kommunizieren
- Servieren von Getränken und Speisen
- Reinigen und Gestalten von Räumen
- Sicherstellen der Wäscheversorgung
- Organisieren und Umsetzen von Betriebsabläufen

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

**Abschluss**

Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- Dienstleistungsbewusstsein
- Hygienebewusstsein
- Organisationstalent
- gute Umgangsformen
- Kontaktfreude
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten
- körperliche Belastbarkeit

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von Berufsverbänden, zum Beispiel von [GastroSuisse](#).

### Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis, zum Beispiel:

- Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft
- Instandhaltungsfachmann/-frau
- Bereichsleiter/in Reinigungstechnik
- Bereichsleiter/in Restauration
- Gastro-Betriebsleiter/in
- Chef/fe de Réception

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Zum Beispiel:

- Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft mit eidg. Diplom
- Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie mit eidg. Diplom
- Leiter/in in Facility Management und Maintenance mit eidg. Diplom
- diplomierter Gebäudereiniger/in
- Leiter/in Restauration mit eidg. Diplom

### Höhere Fachschule (HF)

Bildungsgänge in verwandten Fachbereichen, zum Beispiel dipl. Betriebsleiter/in in Facility Management HF oder dipl. Hotelier/e-Gastronom/in HF.

### Fachhochschule (FH)

Studiengänge in verwandten Bereichen, zum Beispiel Bachelor of Science in Facility Management oder in International Hospitality Management. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Berufsverhältnisse

Fachleute Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten oft allein, manchmal auch in Teams. Je nach Grösse des Unternehmens übernehmen sie andere Arbeiten. In einem kleinen Hotel sind die Aufgaben vielfältiger, in einem grossen Betrieb eher spezialisiert. Je nach Betrieb arbeiten sie abends und an Wochenenden. Das Arbeitspensum variiert je nach Saison.

Fachleute Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten in Hotels, Herbergen, Spitälern oder Kliniken. Mit den entsprechenden Weiterbildungen können die Berufsleute Management- und Führungspositionen übernehmen.

## Weitere Informationen

OdA Hauswirtschaft Schweiz  
6006 Luzern  
[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch)

GastroSuisse  
8046 Zürich  
[www.gastrouisse.ch](http://www.gastrouisse.ch)

Hotel & Gastro Union  
6006 Luzern  
[www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

## Verwandte Berufe

	Berufsfeld / SD
Restaurantfachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.28.0
Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.43.0
Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.47.0
Kaufmann/-frau EFZ	17 / 0.611.105.0
Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA	3 / 0.230.11.0