

**Berufliche Grundbildung****Berufsfeld 3**  
Gastgewerbe, Hotellerie**Tätigkeiten**

**Fachleute Hotellerie-Hauswirtschaft empfangen und betreuen Gäste in Hotels, Herbergen oder Einrichtungen des Gesundheitswesens. Sie kümmern sich um Unterkunft, Verpflegung, Logistik und Wäsche. So ermöglichen sie Gästen einen angenehmen Aufenthalt.**

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

**Rezeption**

- Gäste begrüßen und betreuen
- Buchungen entgegennehmen
- Ankünfte und Abreisen bearbeiten
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen
- sich mit Gästen in der Muttersprache und in Fremdsprachen austauschen, zum Beispiel auf Englisch oder Französisch

**Reinigung und Wäscherei**

- Wäsche einkaufen, waschen, bügeln und lagern, beispielsweise Bett- und Frottierwäsche
- Wäsche der Gäste auf Anfrage waschen
- Waschmaschinen bedienen und reinigen
- Räume und Flächen pflegen, reinigen und herrichten
- Pflanzen pflegen und Dekoration sauber halten
- Räume und Möbel reinigen

**Gastronomie**

- Speisen und Getränke bestellen und zubereiten
- Buffets auffüllen
- Gästen bei der Wahl von Gerichten helfen
- Bestellungen servieren
- Geräte reinigen und warten, zum Beispiel Kaffeemaschinen

**Logistik**

- organisatorische Abläufe optimieren
- Lebensmittel und Waren im Betrieb verwalten
- Unterlagen erstellen, welche die Arbeitsqualität sichern
- Mitarbeitenden Aufgaben und Anweisungen erteilen
- Sicherheits- und Hygienevorschriften einhalten

**Ausbildung****Schwerpunkte**

- Hauswirtschaft
- Hotellerie

**Dauer**

3 Jahre

**Bildung in beruflicher Praxis**

In Hotels, Herbergen oder  
Einrichtungen des Gesundheitswesens

**Schulische Bildung**

Je nach Kanton unterschiedlich: 1 Tag  
pro Woche an der Berufsfachschule  
oder 2 Mal im Jahr Blockkurse (je 5  
Wochen) in einem [Schulhotel](#)

**Lerninhalte**

- Auftreten und Kommunizieren
- Servieren von Getränken und Speisen
- Reinigen und Gestalten von Räumen
- Sicherstellen der Wäscheversorgung
- Organisieren und Umsetzen von Betriebsabläufen

**Überbetriebliche Kurse**

Praktisches Erlernen, Vertiefen und  
Üben beruflicher Grundlagen, 19 Tage  
während 3 Jahren.

**Berufsmaturität**

Bei sehr guten schulischen Leistungen  
kann während der Grundbildung die  
Berufsmaturitätsschule besucht  
werden.

**Abschluss**

Fachmann/-frau Hotellerie-  
Hauswirtschaft EFZ

## Voraussetzungen

### Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

### Anforderungen

- Kontaktfreude
- Organisationstalent
- gute Umgangsformen
- Dienstleistungsbewusstsein
- geschickte Hände
- Hygienebewusstsein
- körperliche Beweglichkeit
- Teamfähigkeit

## Weiterbildung

### Kurse

Angebote von Fach- und Berufsfachschulen sowie von Berufsverbänden, zum Beispiel die Weiterbildung "Textile Care Spezialist/ in STF & VST"

### Berufsprüfung (BP)

Z. B., mit eidg. Fachausweis:

- Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft
- Haushaltleiter/in
- Instandhaltungsfachmann/-frau
- Bereichsleiter/in Reinigungstechnik
- Bereichsleiter/in Restauration
- Gastro-Betriebsleiter/in
- Chef/fe de Réception

### Höhere Fachprüfung (HFP)

Z. B., mit eidg. Diplom:

- Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft
- Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie
- Leiter/in in Facility Management und Maintenance
- Gebäudereiniger/in
- Leiter/in Restauration

### Höhere Fachschule

Bildungsgänge in verwandten Fachbereichen, z. B. dipl. Betriebsleiter/in in Facility Management HF oder dipl. Hotelier/e-Gastronom/in HF.

### Fachhochschule

Studiengänge in verwandten Bereichen, z. B. Bachelor of Science in Hospitality Management oder in Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

## Berufsverhältnisse

Fachleute Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten oft allein, aber manchmal in Teams. Je nach Grösse des Unternehmens übernehmen sie unterschiedliche Arbeiten, die mit unterschiedlichen Arbeitsorten verbunden sind. Auch die Arbeitszeit variiert je nach Art des Betriebs, je nachdem arbeiten die Berufsleute am Abend oder an Wochenenden. Das Arbeitspensum variiert je nach Saison.

Fachleute Hotellerie-Hauswirtschaft arbeiten in Hotels, Herbergen, Spitälern oder Kliniken. Mit den entsprechenden Weiterbildungen können die Berufsleute Management- und Führungspositionen übernehmen.

## Weitere Informationen

OdA Hauswirtschaft Schweiz  
6006 Luzern  
[www.hauswirtschaft.ch](http://www.hauswirtschaft.ch)

GastroSuisse  
8046 Zürich  
[www.gastrouisse.ch](http://www.gastrouisse.ch)

Hotel & Gastro Union  
6006 Luzern  
[www.hotelgastrounion.ch](http://www.hotelgastrounion.ch)

Allgemeine Informationen:  
[www.berufsberatung.ch](http://www.berufsberatung.ch)

Lehrstellensuche:  
[www.berufsberatung.ch/lena](http://www.berufsberatung.ch/lena)

## Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Restaurantfachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.28.0
Systemgastroniefachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.43.0
Kaufmann/-frau EFZ	17 / 0.611.105.0
Praktiker/in Hotellerie-Hauswirtschaft EBA	3 / 0.230.11.0