

Berufliche Grundbildung**Tätigkeiten**

Restaurantfachleute kümmern sich um die Gäste in Hotels und Restaurants. Sie beraten diese bei der Auswahl von Speisen und Getränken und servieren ihnen das Gewünschte. Ausserdem dekorieren sie Tische, kassieren Beträge und sie bestellen, kontrollieren und lagern Waren.

Sie üben folgende Tätigkeiten aus:

Tische vorbereiten und Gäste empfangen

- Tische decken und dekorieren
- kontrollieren, ob Gläser, Porzellan, Bestecke und Plattenwärmer sauber sind
- Servietten falten
- Gäste begrüssen
- Gäste an den Tisch begleiten, Jacken der Gäste entgegennehmen und an der Garderobe aufhängen

Gäste betreuen

- Gäste bei der Wahl von Getränken und Speisen beraten, auch in einer zweiten Landessprache oder in Englisch
- passende Getränke zu den Menüs empfehlen
- Speisen ansprechend anrichten und servieren
- Getränke nachschenken
- Rechnung bringen und Betrag einkassieren

Im Hintergrund

- Arbeiten mit anderen Betriebsbereichen koordinieren
- Anlässe gemäss betrieblichen Vorgaben organisieren
- einfache Gerichte bei Bedarf selbst zubereiten
- Möbel und Geräte reinigen
- Waren lagern

Berufsfeld 3
Gastgewerbe, Hotellerie

**Ausbildung**

Dauer
3 Jahre

Bildung in beruflicher Praxis
In einem Restaurant, Hotel oder Betrieb der System- und Gemeinschaftsgastronomie

Schulische Bildung

Je nach Kanton unterschiedlich: 1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 Mal im Jahr Blockkurse (je 5 Wochen) in einem [Schulhotel](#)

Lerninhalte

- Handeln als Gastgeberin oder Gastgeber
- Gestalten des Getränkeservice
- Gestalten des Speiseservice
- Umsetzen der betriebswirtschaftlichen und verkaufsorientierten Prozesse
- Sicherstellen der logistischen Prozesse und der Werterhaltung
- Gestalten spezieller betrieblicher Angebote

Überbetriebliche Kurse

Praktisches Erlernen, Vertiefen und Üben beruflicher Grundlagen, 20 Tage während 3 Jahren.

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen kann während der Grundbildung die Berufsmaturitätsschule besucht werden.

Abschluss

Restaurantfachmann/-frau EFZ

Voraussetzungen

Vorbildung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Anforderungen

- Freude am Kontakt mit Gästen
- gepflegte Erscheinung und gute Umgangsformen
- Dienstleistungsbereitschaft
- Teamgeist
- Organisationstalent
- Fremdsprachenkenntnisse
- Hygienebewusstsein
- guter Geschmacks- und Geruchssinn

Weiterbildung

Kurse

Angebote von GastroSuisse, HotellerieSuisse und Hotel & Gastro formation

Zusatzlehre

Restaurantfachleute EFZ können in der Regel eine verkürzte Lehre als Koch/Köchin EFZ, Hotelfachmann/-frau EFZ oder Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau EFZ machen.

Berufsprüfung (BP)

Mit eidg. Fachausweis, z. B.:

- Bereichsleiter/in Restauration
- Gastro-Betriebsleiter/in
- Bereichsleiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft
- Chef/fe de Réception

Höhere Fachprüfung (HFP)

Mit eidg. Diplom, z. B.:

- Leiter/in Restauration
- Leiter/in Gemeinschaftsgastronomie
- Leiter/in Hotellerie-Hauswirtschaft
- Gastro-Unternehmer/in

Höhere Fachschule

Z. B. Hotelier/e-Gastronom/in HF

Fachhochschule

Studiengänge in verwandten Bereichen, z. B. Bachelor of Science in International Hospitality Management oder in Tourismus. Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Berufsverhältnisse

Restaurantfachleute arbeiten in Restaurants, Hotels und in Betrieben der System- und Gemeinschaftsgastronomie (Personalrestaurants). Die Arbeitszeiten sind unregelmässig und können bis spätabends dauern. Sonn- und Feiertage sind besonders intensive Arbeitstage. Die Schnupper- und Lehrstellenbörse der Branche (www.berufehotelgastro.ch) hilft Interessierten bei der Suche nach Angeboten in allen Sprachregionen der Schweiz.

Restaurantfachleute mit Fremdsprachenkenntnissen und Berufspraxis sind gesucht und haben mit entsprechender Weiterbildung gute Aussichten auf Leitungs- und Führungspositionen innerhalb der Gastrobranche.

Weitere Informationen

Berufsinformationen und Lehrstellen aus Hotellerie und Gastronomie
8046 Zürich
www.berufehotelgastro.ch

GastroSuisse
8046 Zürich

www.gastrosuisse.ch

HotellerieSuisse
3001 Bern
www.hotelleriesuisse.ch

Hotel & Gastro formation
6353 Weggis
www.hotelgastro.ch

Allgemeine Informationen:
www.berufsberatung.ch

Lehrstellensuche:
www.berufsberatung.ch/lena

Verwandte Berufe

Berufsfeld / SD

Hotelfachmann/-frau EFZ	3 / 0.230.6.0
Hotel-Kommunikationsfachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.47.0
Systemgastronomiefachmann/-frau EFZ	3 / 0.220.43.0
Restaurantangestellte/r EBA	3 / 0.220.33.0