

Spezialist dad ICT AFQ

Spezialista dad ICT AFQ

Informatik

Durada

3 onns

Terminaziun

Eidgenössisches
Fähigkeitszeugnis EFZ

Indicaziuns davart il salari

1. onn d'emprendissadi: CHF
550–750.–
2. onn d'emprendissadi: CHF
800–1000.–
3. onn d'emprendissadi: CHF
1050–1250.–

Spezialistas e spezialists da tecnologia d'infurmaziun e da communicaziun installeschan e configureschan l'infrastructura dad ICT da firmas e d'organisaziuns, sco per exempel lur computers, accessoris, servers, applicaziuns e la software. Ellas ed els collian apparats e servetschs cun la rait, s'occupan dal mantegniment e da la segirezza ed elimineschan disturbis u problems. Ultra da quai sustegnan, scoleschan e cusseglian ellas ed els las personas che utiliseschan quests systems.

Incumbensas

Installaziun, messa en funcziun e mantegniment

- installar e configurar apparats sco computers, stampaders, tablets e smartphones sco er systems operativs, e quai tenor las directivas da l'interpresa, per exempel per drizzar en in nov plaz da lavur
- tgirar e controllar hardware
- installar, configurar ed actualisar software ed applicaziuns
- adattar la hardware, la software u la rait, per exempel engrondir l'arcun, agiuntar ina carta da rait u prolungar la durada da l'accumulatur
- sviluppar plans da tests, far tests e documentar ils resultats, sche necessari, schliar problems

Projects ed analisas

- cooperar a projects che pertutgan l'infrastructura da la tecnologia d'infurmaziun e da communicaziun d'ina interpresa, per exempel per dischlocar ina partiziun entaifer ina interpresa
- planisar incumbensas e pass da lavur
- controllar, sche apparats, applicaziuns e servetschs pon vegnir integrads ed èn cumpatibels cun ils conturns dad IT da l'interpresa

Rait e segirezza

- colliar cun la rait unitads ed apparats periferics (per exempel computers desktop, laptops u stampaders) sco er servetschs sco servers u clouds
- eliminar disturbis u trametter vinavant problems ad in spezialist
- proteger apparats cun agid da tools da segirezza sco firewalls e programs antivirus
- determinar reglas da segirezza per ils utilisaders, per exempel en cas d'emprovas da phishing

Support dals utilisaders ed incumbensas administrativas

- scolar e gidar las utilisadras ed ils utilisaders tar l'introducziun da tools e d'applicaziuns dad ICT, las ed als infurmar davart la segirezza e davart la protecziun da datas
- elavurar instrucziuns da diever, videos d'emprender, preschentaziuns e glistas da controlla, per part er en englais
- helpdesk: en cas da problems sustegnair las utilisadras ed ils utilisaders per telefon u al lieu, schliar il cas independentamain u en il team ubain al trametter vinavant ad ina spezialista sche necessari
- elavurar incumbensas administrativas ed empustaziuns da hardware
- eruir ils basegns da la clientella e la cussegljar tar l'acquisiziun d'apparats ICT

Ambient da lavur

Spezialistas e spezialists dad ICT lavuran sulets ed en teams. Ellas ed els han savens contact cun collavuraturs da lur interpresa, cun utilisadras u cun clientella. A questas persunas dattan ellas ed els sustegn independentamain u ensemen cun auters spezialists. Lur temps da lavur èn da princip regulars.

Spezialistas e spezialists dad ICT pon lavurar en tut las branschas economicas, per exempel en manaschis da servetsch, d'industria e da commerzi u en il servetsch public. Ellas ed els lavuran sin ils champs support tecnic u vendita, e quai entaifer ina interpresa u tar in furnitur extern da servetschs dad ICT. Spezialistas e spezialists dad ICT ston permanentamain s'infurmar davart las novaziuns dals apparats e da las applicaziuns dad ICT, per las integrar en lur lavur quotidiana.

Pretensiuns e interess

Pretensiuns

- Chapientscha tecnica
- Abilitad da s'adattar a novas tecnologias
- Moda da lavurar sistematica
- Abilitads analiticas
- Moda da lavurar conscienziusa ed exacta
- Abilitad da communitgar
- Plaschair dal contact cun glied

- Abilitad da lavurar en in team

Interess

- Lavurar al computer
- Lavurar cun cifras
- Schliar incumbensas tecnicas
- S'occupar cun electricitad ed electronica
- Lavurar endadens

Scolaziun

Manaschis

En in manaschi da servetschs, d'industria u da mastergn ubain en l'administraziun.

Scola

En la scola professiunala spezialisada, 1 fin 2 dis per emna.

Curs odaifer il manaschi

Emprender la lavur pratica, approfondar ed exercitar las basas professiunalas, 24 dis durant 3 onns.

Scola a temp cumplain

Diversas scolas en la Svizra tudestga, guardar Scolaziuns.

Tut las scolas

<https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=57232&language=5239>

Durada

3 onns

Cundiziuns d'admissiun

Terminà la scola obligatorica

Maturitad professiunala

Sche las prestaziuns da scola èn fitg bunas, pon las emprendistas ed ils emprendists frequentar supplementarmain la scola da maturitad professiunala.

Titel da finiziun

Spezialist / Spezialista dad ICT AFQ

Furmaziun cuntinuonta

Curs

Purschidas da scolas professiunalas e da scolas spezialisadas, da scolas autas, da differentas federaziuns professiunalas sco er da furniturs da soft- e da hardware.

Emprendissadi supplementar

Spezialistas e spezialists dad ICT AFQ pon per regla far in emprendissadi scursanì sco Informaticher / Informaticra AFQ.

Examen professiunal (EP)

Cun attestat professiunal federal, per exempel:

- ICT-Application Development Specialist
- ICT-Platform Development Specialist
- Informaticher / Informaticra d'economia
- Cyber Security Specialist
- Digital Collaboration Specialist
- AI Business Specialist
- Multimedia Content Creator

Examen professiunal superiur (EPS)

Cun diplom federal, per exempel:

- Manager / Managera dad ICT dipl.
- Information Security Manager dipl.

Scola spezialisada superiura (SSS)

Scolaziuns en secturs spezials parentads, per exempel Informaticher / Informaticra d'economia SSS
Informaticher / Informaticra SSS

Scola auta spezialisada (SAS)

Studis en secturs parentads, per exempel bachelor of science en informatica u en informatica d'economia.
Tut tenor la scola auta spezialisada valan differentas cundiziuns d'admissiun.

Professiuns sumegliantas

Ulteriuras infurmaziuns

Swissdoc Nummer

TODO

ICT-Furmaziun professiunala

<https://www.ict-berufsbildung.ch/>

TODO

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88616?lang=de>