

# Commerzianta AFP

## Commerziant AFP

Wirtschaft, Verwaltung, Sicherheit

Tourismus

### Durada

2 onns

### Terminaziun

Eidgenössisches Berufsattest  
EBA

### Indicaziuns davart il salari

1. onn d'emprendissadi: CHF  
835.-  
2. onn d'emprendissadi: CHF  
1050.-

Commerziants e commerziantas AFP exequeschan cunzunt lavurs da biro generalas. Els fan bainvegni a las personas a la recepziun, respundan telefonats, copieschan, ordineschan e repartan documents tenor las instrucziuns da lur superiors.

## Incumbensas

### Lavurs da biro

- far bainvegni a la clientella a la recepziun
- responder dumondas da la clientella u transmetter ellas al post responsabels
- pender encunter telefons, far notizias, infurmar, u transmetter il discurs a la dretga persona
- dar si e retrair la posta al spurtegl da posta
- reparter la posta a las dretgas personas entaifer l'interpresa
- duvrar apparats sco computer e squitschader
- emplenir palpiri u midar las patronas da tenta tenor basegn

### Secretariat

- planisar las lavurs dal di e far las chaussas impurtantas l'emprim
- scrire ed elavurar sur sasez brevs, formular, glistas e tabellas al computer
- scrire protocols ed communicaziuns internas
- manar simpla contabilitad da debiturs e da crediturs, quai vul dir d'inditgar sin ina glista tgi che ha paja e tge quints ch'èn anc averts
- cumpilar e metter a disposiziun documents cun agid da glistas da check, p.ex. per collavuraturas, clients, furnituras e visitaders
- tschertgar infurmaziuns en differents programs e documents, p.ex. en l'internet u l'intranet, en partziuns, registers, cudeschs da telefon intern e resguardar latiers las directives
- midar, adattar ed arcunar regularmain endataziuns, per exempel ina midada d'adresa en il cudesch da telefon intern e resguardar latiers las directives

- dismetter e stizzar document ed actas, sch'ils superiurs dattan l'incumbensa latiers
- resguardar latiers la protecziun da datas, per ch'infurmaziuns confidenzialas na vegnian betg a la publicitad
- gidar da manar l'archiv (en in archiv vegnan tut ils documents tegnids en salv sistematicamain)
- duvrar apparats sco copiaders u squitschaders, chapir ed eliminar annunzias da sbagls u annunziar il problem a la persuna responsabla
- dismetter il material da biro ed apparats electronics el dretg lieu, quai vul d'observar latiers la protecziun da l'ambient

## Ambient da lavur

Commerziants e commerziantas AFP lavuran en manaschis pigns, mesauns e gronds sco er en l'administraziun publica e privata. differentas interpresas e manaschis. En pitschens teams exequeschan els bleras, differentas lavurs. En partiziuns grondas èn las lavurs betg uschè vastas. Commerziants e commerziantas AFP lavuran cunzunt cun commerziants e commerziantas AFQ che controlleschan intginas da lur lavurs. Ils temps da lavur èn regulars

Commerziants e commerziantas AFP pon far ina scolaziun da basa scursanida sco commerziant u commerzianta AFQ.

## Pretensiuns e interess

### Pretensiuns

- Abilitad da lavurar en in team
- Prontezza da lavurar er sin dumonda
- Plaschair dal contact cun glieud
- Senn per l'ospitalitad
- Moda da lavurar sistematica
- Dun per linguas
- Buna memoria

### Interess

- Sriver
- Lavurar cun cifras
- Duvrar linguas
- Lavurar endadens
- Lavurar en moda exacta
- Lavurar en il team
- Cussegljar

- Lavurar al computer

## Scolaziun

### Manaschis

---

En l'administraziun d'in manaschi

### Scola

---

1-2 dis ad emna en ina scola professiunala

### Curs odaifer il manaschi

---

Emprender ed exercitar a moda pratica la basa professiunala, 8 dis durant 2 onns

### Scola a temp cumplain

---

Pussaivel a Basilea, a Genevra ed a Losanna

### Tut las scolas

<https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=57166&language=5239>

### Durada

---

2 onns

### Cundiziuns d'admissiun

---

- Temp da scola obligatoric terminà
- Intgins manaschis u scolas fan in examen d'admissiun

### Titel da finiziun

---

Commerziant / Commerzianta AFP

# Furmaziun cuntinuonta

## Curs

Purschidas da scolas spezialisadas e professiunalas ed en centers da furmaziun supplementara

## Commerziant / Commerzianta AFQ

Commerziantas AFP pon far ina scolaziun da basa scursanida sco commerzianta AFQ cun fitg bunas prestaziuns. Silsunter valan las medemas pussaivladads da furmaziun supplementara sco per commerziants AFQ.

## Professiuns sumegliantas

## Ulteriuras infurmaziuns

### Swissdoc Nummer

### TODO

#### Kaufmännische Grundbildung

<https://www.kaufmaennische-grundbildung.ch>

#### IGKG Interessengemeinschaft Kaufmännische Grundbildung

<https://www.igkg.ch>

#### Kaufmännischer Verband

<https://www.kfmv.ch>

### TODO

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/68104?lang=de>