

Web Project Manager EPS

Informatica

Management

Comunicazione, media

Il Web Project Manager e la Web Project Manager dirigono progetti web che uniscono marketing, comunicazione, personale, formazione, organizzazione e informatica. Fungono da collegamento tra azienda, tecnologia e collaboratori o collaboratrici.

Attività

Consulenza e supporto

raccogliere e rispondere i quesiti posti dagli e dalle utenti

identificare e analizzare i malfunzionamenti della comunicazione nel web

offrire supporto in caso di problemi legati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, ad esempio l'installazione e la manutenzione di reti telematiche come internet, intranet ed extranet o il funzionamento di sistemi multimediali

offrire alle aziende della clientela un supporto per le infrastrutture di rete

Gestione progetti

sviluppare e gestire metodi d'insegnamento (Computer Based Training)

sviluppare strategie e concetti di business per una presenza dell'azienda su internet

accompagnare la formazione dei e delle clienti durante la fase di realizzazione e nel corso di processi di cambiamento organizzativo

aiutare i e le clienti a lavorare in modo più efficiente con le nuove tecnologie dell'informazione

implementare sistemi di gestione della conoscenza

Gestione aziendale

creare business plan

identificare e specificare processi nella net economy

pianificare e monitorare scadenze

stabilire valori di riferimento per controllare il rapporto tra costo e prestazioni

conoscere le basi del diritto di internet

Condizioni di lavoro

I Web Project Manager e le Web Project Manager lavorano prevalentemente al computer, in un ufficio o da remoto. Hanno generalmente un orario di lavoro regolare, che può però intensificarsi in alcune fasi dei progetti.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego in aziende di servizi, nell'industria e nella pubblica amministrazione nei settori di project management, informatica, marketing, comunicazione aziendale, organizzazione o nella formazione.

Attitudini e interessi

Attitudini

Capacità di analisi
Discrezione
Attitudine a dirigere e a gestire un team
Capacità di adattamento all'evoluzione tecnologica
Senso della comunicazione

Interessi

Lavorare al computer
Lavorare all'interno

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione. Le condizioni di ammissione figurano nel regolamento d'esame della SEFRI.

Formazione continua

Scuola universitaria

Bachelor in informatica
<https://www.orientamento.ch/it/indirizzi-di-studio/informatica>

Professioni simili

Professione

ICT-Manager EPS

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/ict-manager-eps>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.616.15.0

Link utili

Associazione professionale svizzera per il settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione e di Internet (Swico)
<https://www.swico.ch>

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/88630?lang=it>