

Specialista in vendita APF

Commercio

Lo specialista e la specialista in vendita organizzano e controllano la vendita di ogni tipo di merce. Collaborano con specialisti e specialiste del marketing per definire strategie per aumentare le vendite. Prevedono il mercato, cercano e fidelizzano nuovi gruppi di clienti e valorizzano i prodotti e i servizi offerti dalla propria azienda.

Attività

Servizio interno

- promuovere articoli in base ai gruppi di consumatori e consumatrici collaborando con specialisti e specialiste di marketing o i e le responsabili di prodotto
- controllare i risultati delle campagne di promozione e stilare il bilancio
- monitorare ordini e consegne
- trattare i reclami della clientela e il reso di merce difettosa e invenduta
- gestire le merci in magazzino e il rifornimento
- organizzare e gestire il servizio post-vendita insieme ai tecnici e alle tecniche

Servizio esterno

- preparare il programma annuale, mensile, settimanale e giornaliero delle visite presso la clientela
- presentare prodotti o servizi, nonché negoziare prezzi, registrare ordini e stipulare contratti di vendita
- valorizzare i prodotti e l'azienda in vista della conclusione di una vendita
- inviare alla clientela documenti di vario tipo per mantenere i contatti e informarla sull'evoluzione dei prodotti
- trattare i reclami, analizzarli e trovare una soluzione soddisfacente

Condizioni di lavoro

Gli specialisti e le specialiste in vendita che si occupano del servizio interno lavorano in ufficio, in team e hanno orari generalmente regolari. Coloro che si occupano del servizio esterno lavorano in autonomia, nel punto vendita e presso la clientela e hanno orari di lavoro variabili, talvolta anche serali.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso diversi tipi di aziende che vendono beni o forniscono servizi. Dopo qualche anno di esperienza possono ricoprire ruoli di responsabilità come capo di prodotto o responsabile della promozione delle vendite.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Senso commerciale
- Attitudine a lavorare in modo autonomo
- Disponibilità a spostamenti frequenti

Facilità di contatto
Facilità d'espressione orale
Aspetto curato

Interessi

Consigliare
Essere in contatto con altre persone
Spostarsi di frequente

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128459>

Durata

da 1 a 1,5 anni a seconda della scuola

Condizioni di ammissione

le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** 
<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/6001>

Titolo

attestato professionale federale (APF) di specialista in vendita

Formazione continua

Diploma federale

Capo delle vendite EPS
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/capo-delle-vendite-eps>

Professioni simili

Professione

Professione

Professione

Capo delle vendite EPS

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/capo-della-vendite-eps>

Professione

Specialista in marketing APF

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/specialista-in-marketing-apf>

Consulente di vendita d'automobili APF

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/consulente-di-vendita-dautomobili-apf>

Professione

Specialista farmaceutico/a APF

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/specialista-farmaceutico-a-apf>

Specialista d'approvvigionamento APF

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/specialista-dapprovvigionamento-apf>

Professione

Agente tecnico-commerciale APF

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professionen/agente-tecnico-commerciale-apf>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.613.30.0

Link utili

Sucess

<https://sucess.org/it/Studenti/Specialista-in-vendite>

Associazione promotrice svizzera per l'esame di professione di specialista in vendite

Sales Swiss

<https://sales.swiss/fr/>

Associazione svizzera dei venditori e delle venditrici (in francese e tedesco)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84349?lang=it>