

Impiegato in logistica AFC

Impiegata in logistica AFC

Logistica

Trasporti

Durata

3 anni

Diploma

Attestato federale di capacità
AFC

Indicazioni sul salario

1° anno di tirocinio: CHF 800–
900.–

2° anno di tirocinio: CHF 1000–
1150.–

3° anno di tirocinio: CHF 1300–
1450.–

L'impiegato e l'impiegata in logistica ricevono e controllano diversi tipi di merci, come materie prime, prodotti industriali, farmaceutici o alimentari, lettere e pacchi. Preparano queste merci per lo stoccaggio o la consegna alla clientela. A seconda dell'indirizzo professionale scelto, pianificano, organizzano e svolgono attività di distribuzione o di gestione delle scorte.

Attività

Ricezione e gestione delle merci

- ricevere le merci, ad esempio da conducenti di veicoli pesanti, identificando e controllando i prodotti
- controllare i documenti di consegna e scaricare la merce
- applicare e scansionare i codici a barre per registrare le merci nel sistema informatizzato di gestione delle scorte
- immagazzinare i prodotti in base alla loro natura e prestare attenzione all'imballaggio di sostanze pericolose e prodotti deperibili
- utilizzare diversi strumenti informatici e di comunicazione per trasmettere, registrare e salvare i dati raccolti
- gestire le scorte

Spedizione

- elaborare gli ordini ricevuti per posta, e-mail o telefono e rispettare i tempi di consegna concordati
- preparare la merce per la consegna e imballarla in modo sicuro, economico ed ecologico
- preparare al computer i documenti necessari per la spedizione, come bollettini o moduli doganali
- pianificare e organizzare la distribuzione in base al tipo di merce, al destinatario, al mezzo di trasporto, ad esempio camion, treno, nave o aereo, e alla scadenza
- spedire la merce o caricare il veicolo per il trasporto
- effettuare le consegne in base alle richieste dei clienti

Per l'indirizzo distribuzione

- ricevere lettere e pacchi, smistarli e organizzare il giro di consegna prima di caricare il veicolo, che sia uno scooter o un'auto
- condurre il veicolo e distribuire la posta
- informare la clientela sulle proprie spedizioni o su servizi e prodotti disponibili
- gestire i resi e le rispeditizioni

Per l'indirizzo magazzino

- immagazzinare la merce nei magazzini, rispettando le norme di carico degli scaffali
- ottimizzare il sistema di disposizione degli articoli nelle aree di stoccaggio
- valutare costantemente la quantità di scorte per mantenere un flusso ottimale di merci in entrata e in uscita
- calcolare la frequenza di rotazione delle merci per evitare il loro invecchiamento ed elaborare statistiche
- identificare e gestire gli articoli invenduti
- smaltire i rifiuti in conformità agli standard ambientali

Condizioni di lavoro

Gli impiegati e le impiegate in logistica lavorano sia all'interno, nei capannoni di stoccaggio, sia all'esterno, per caricare veicoli e distribuire la posta. Nelle grandi aziende lavorano in squadra e collaborano con addetti e addette alla logistica di cui supervisionano alcune attività. Nelle piccole unità lavorative operano spesso da soli e sono a diretto contatto con la clientela. Indossano abiti e scarpe di protezione. Gli orari di lavoro sono generalmente regolari.

Questi professionisti e queste professioniste trovano impiego presso catene di grandi magazzini, depositi di materiali da costruzione o di pezzi di ricambio, centri di distribuzione delle merci o di smistamento pacchi, nei servizi di spedizione della posta o nelle stazioni ferroviarie. Le opportunità lavorative dipendono dall'indirizzo scelto.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Attitudine a lavorare in team
- Attitudine a lavorare in modo autonomo
- Spigliatezza
- Buona acuità visiva
- Buona memoria

- Spirito metodico
- Resistenza fisica

Interessi

- Fare attività fisica
- Spostarsi di frequente
- Svolgere attività tecniche
- Essere in contatto con altre persone
- Consigliare
- Lavorare con macchinari

Formazione

Azienda

Formazione pratica in un'azienda di logistica: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica alla Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI) presso il Centro professionale tecnico (CPT) di Bellinzona: 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

- 24 giornate su 3 anni (distribuzione)
- 25 giornate su 3 anni (magazzino)

Scuola a tempo pieno

Tutte le scuole

<https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=57121&language=5239>

Durata

3 anni

Indirizzi professionali

- Distribuzione
- Magazzino

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo.

Maturità professionale

In caso di buoni risultati scolastici, è possibile conseguire la maturità professionale dopo la formazione professionale di base.

Titolo

Attestato federale di capacità (AFC) di impiegato o impiegata in logistica, con indicazione dell'indirizzo

Nota bene

Alle persone in formazione nel ramo della distribuzione è richiesto uno stage di 3 mesi in un centro di smistamento postale.

Formazione continua

Corso

Corsi di formazione organizzati dall'Associazione Svizzera per la Formazione professionale in Logistica (ASFL) ➤
https://www.svbl.ch/it/pubblicazione-dei-corsi/?_gl=1*lb069q*_up*MQ..*_ga*NjUxNDkyOTY2LjE3NzkwODU1MTE.*_ga_41N2ZCRPEB*czE3NzkwODU1MTAKbzEkZzEkdDE3NzkwODU1MTUkajU1JGwwJGgxNDc4OTM3Mjc3

Certificato di settore / Formazione continua specifica

- Capo squadra ASFL

Attestato professionale federale

- Manager in logistica APF
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/manager-in-logistica-apf>
- Specialista aziendale in processi APF
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-aziendale-in-processi-apf>
- Specialista dei trasporti e della logistica APF
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-dei-trasporti-della-logistica-apf>
- Specialista di spedizione e logistica internazionale APF
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-di-spedizione-logistica-internazionale-apf>
- Specialista in logistica APF
<https://www.orientamento.ch/it/professioni/specialista-in-logistica-apf>

Diploma federale

- Manager in logistica EPS
- Supply Chain Manager EPS

Scuola specializzata superiore

- Tecnico/a SSS di processo

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/tecnico-di-processo-sss>

Professioni simili

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

Link utili

Centro professionale tecnico Bellinzona (CPT)

<https://www.cptbellinzona.ti.ch/>

Swiss Logistics

<https://www.svbl.ch/it/>

Associazione Svizzera per la Formazione professionale in Logistica (ASFL)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/95512?lang=it>