

Addetto degli impianti di trasporto a fune CFP

Addetta degli impianti di trasporto a fune CFP

Trasporti

Veicoli

L'addetto e l'addetta degli impianti di trasporto a fune lavorano a stretto contatto con la clientela di impianti di risalita, come funicolari, skilift, funivie e seggiovie. Si occupano del servizio alle casse, delle procedure amministrative e della vendita di biglietti. Informano i turisti, manovrano gli impianti di risalita e assistono nei lavori di manutenzione.

Attività

Amministrazione e consulenza alla clientela

assicurare il servizio alle casse e agli sportelli, ad esempio vendendo biglietti, abbonamenti o fornendo informazioni alla clientela
rispondere allo sportello, per telefono o per posta elettronica, alle domande più frequenti sulle infrastrutture, sulle prestazioni, sulle tariffe o sulle caratteristiche turistiche della regione
svolgere compiti amministrativi, come corrispondenza commerciale, pagamenti, offerte, comande e operazioni di cassa
utilizzare, classare e trasmettere differenti documenti ai servizi competenti

Funzionamento delle installazioni di trasporto

accogliere la clientela e aiutarla a salire e a scendere dagli impianti
aiutare nelle operazioni di carico e scarico di bagagli e materiale vario, come sci, snowboard e slitte
far funzionare gli impianti di risalita, guidando e dirigendo i veicoli
interrompere o mettere fuori servizio l'impianto in caso di pericolo
conoscere e interpretare i dati meteorologici e i bollettini delle valanghe per valutare i potenziali rischi
applicare i principi di base relativi alla sicurezza sul posto di lavoro, alla lotta antincendio e alla protezione della salute e dell'ambiente

Manutenzione e controllo

pulire e garantire la manutenzione degli spazi aperti al pubblico così come dei locali tecnici
aiutare nelle riparazioni semplici, nella rimessa in esercizio delle installazioni, nel controllo degli equipaggiamenti e nel lavoro di manutenzione dei diversi sistemi di risalita
controllare le condizioni delle attrezzature di soccorso, dei dispositivi di sicurezza e protezione degli impianti
partecipare alle operazioni di soccorso
controllare il corretto funzionamento meccanico ed elettrico degli impianti, ad esempio di illuminazione, cavi, macchinari, comandi, strumenti di misura e sistemi di trazione

Condizioni di lavoro

Gli addetti e le addette agli impianti di trasporto a fune lavorano sotto la supervisione di un responsabile tecnico, soprattutto in regioni turistiche di montagna e di sport invernali provviste dei necessari impianti. Gli orari di lavoro sono regolari e diurni, ma il carico di lavoro può essere più intenso durante i fine settimana e le vacanze scolastiche. Il lavoro si svolge spesso all'aperto e con qualsiasi condizione meteorologica.

Questi professionisti e queste professioniste operano durante le stagioni turistiche invernali e/o estive in stazioni di sport invernali e località di montagna.

Attitudini e interessi

Attitudini

Abilità manuale
Senso tecnico
Resistenza agli sbalzi termici o alle intemperie
Resistenza fisica
Senso dell'accoglienza

Interessi

Lavorare in modo preciso
Svolgere attività tecniche
Essere in contatto con altre persone
Lavorare con macchinari

Formazione

Questa formazione si svolge tramite un tirocinio in azienda.

Azienda

Formazione pratica in un impianto di trasporto a fune: 4 giorni a settimana.

Scuola

Formazione teorica al Centro svizzero di competenze dei trasporti a fune (Funivie svizzere FUS) a Meiringen (BE) o all'Ecole professionnelle technique et des métiers di Sion (VS): 1 giorno a settimana.

Corsi interaziendali

30 giornate su 2 anni

Durata

2 anni

Condizioni di ammissione

Aver terminato la scuola dell'obbligo
Alcune aziende richiedono il superamento di un esame d'ammissione

Titolo

Certificato federale di formazione pratica (CFP) di addetto o addetta degli impianti di trasporto a fune

Formazione continua

Tirocinio complementare

Possibilità di accedere, se ritenuti idonei, al secondo anno di formazione per conseguire l'attestato federale di capacità (AFC) di **meccatronico/a degli impianti di trasporto a fune**

<https://www.orientamento.ch/it/professioni/meccatronico-a-degli-impianti-di-trasporto-a-fune-afc>

Professioni simili

Professione

Assistente di manutenzione per automobili CFP

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professioni/assistent-e-di-manutenzione-per-automobili-cfp>

Professione

Aiuto metalcostruttore/trice CFP

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professioni/aiuto-metalcostruttore-trice-cfp>

Professione

Aiuto meccanico/a CFP

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professioni/aiuto-mecanico-a-cfp>

Professione

Assistente del commercio al dettaglio CFP

<https://www.berufsberatung.ch/de/it/professioni/assistent-e-del-commercio-al-dettaglio-cfp>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.636.4.0

Link utili

Funivie Svizzera

<https://www.seilbahnen.org/fr>

(in francese e in tedesco)

Unione dei Trasporti Pubblici e Turistici Ticino (UTPT)

<https://www.utpt.ch/>

Rete delle microprofessioni

<https://kleinstberufe.ch/?lang=fr>

(in francese e tedesco)

Basi legali

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/56505?lang=it>