berufsberatung
.ch

# Spécialiste de vente BF

Commerce

En tant que spécialiste de vente, vous organisez et contrôlez la vente de toutes sortes de marchandises. Vous mettez au point, en collaboration avec les spécialistes du marketing, des stratégies pour maximiser les ventes. Vous prospectez le marché pour trouver de nouveaux clients puis vous rendez chez eux pour les fidéliser et mettre en valeur les produits et services proposés par leur entreprise.

## Tâches

### Service interne

- Mettre en place des articles en promotion en fonction des groupes de consommateurs définis en collaboration avec les spécialistes en marketing ou les responsables de produit
- Contrôler les résultats des campagnes de promotion et en dresser le bilan
- Assurer le suivi des commandes et des livraisons
- Traiter les réclamations des clients et le retour des marchandises défectueuses et invendues
- Gérer les stocks et faire les commandes de réassortiment
- Organiser et gérer le service après-vente en relation avec les techniciens

---

### Service externe

- Préparer le programme annuel, mensuel et journalier des visites chez les clients
- Présenter les produits ou services, négocier, enregistrer les commandes et conclure des contrats de vente
- Mettre en valeur les produits et l'entreprise en vue d'une conclusion de vente
- Prospecter pour élargir la clientèle et la renouveler, participer à des foires commerciales
- Envoyer de la documentation pour maintenir le contact avec la clientèle et la renseigner sur l'évolution des produits
- Prendre en considération les réclamations, les analyser et trouver une solution satisfaisante

## Environnement de travail

En tant que spécialiste de vente au service interne, vous travaillez dans un bureau, en équipe, et vos horaires de travail sont, en principe, réguliers. Au service externe, vous êtes autonome, travaillez sur

le terrain et vous déplacez tous les jours pour rendre visite à vos clients. La fréquence des visites est comprise entre 4 et 6 par jour, selon les secteurs. Vos horaires, très variables, peuvent vous amener à travailler en soirée.

Vous avez la possibilité d'être engagé-e par différentes entreprises qui vendent des biens ou des services. Après quelques années d'expérience, vous pouvez accéder à des postes à responsabilités tels que chef-fe de produit ou responsable de la promotion des ventes.

## Qualités requises et intérêts

### Qualités requises

- Sens commercial
- Aptitude à travailler de façon indépendante
- Disposition à de fréquents déplacements
- Facilité de contact
- Facilité d'expression orale
- Présentation soignée

### Intérêts

- Conseiller
- Avoir des contacts avec d'autres personnes
- Se déplacer souvent

## Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

### Offre d'études

**Tout afficher**
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128459

### Durée

- 12 à 18 mois selon l'école

### Conditions d'admission

- Les conditions d'admission figurent dans le **règlement** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/6000)

### Titre obtenu

- Brevet fédéral de spécialiste de vente

## Formations continues

### Diplôme fédéral

- Chef-fe de vente DF

## Professions voisines

Profession
**Chef-fe de vente DF**

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/chef-fe-de-vente-df

Profession
**Conseiller-ère de vente automobile BF**

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/conseiller-ere-de-vente-automobile-bf

Profession
**Spécialiste d'achat / approvisionnement BF**

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-dachat-approvisionnement-bf

Profession
**Spécialiste en marketing BF**

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-en-marketing-bf

Profession
**Spécialiste pharmaceutique BF**

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-pharmaceutique-bf

Profession
**Spécialiste technico-gestionnaire BF**

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/specialiste-technico-gestionnaire-bf

## Autre information

### Numéro Swissdoc

0.613.30.0

### Liens utiles

**Sales Swiss** (https://sales.swiss/fr/)

Association suisse des vendeurs et des vendeuses

**Bases legales** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84349?lang=fr)