

Responsable des services de propreté BF

Technique du bâtiment, aménagements intérieurs

Facility Management

En tant que responsable des services de propreté, vous gérez les ordres de nettoyage et contrôlez la qualité et l'efficacité des travaux effectués. Vous dirigez des équipes, encadrez des collaborateurs et planifiez des missions de travail. Vous êtes attentifs aux attentes de vos clients et les conseillez.

Tâches

Planification de mandats

- Conseiller les clients, par exemple sur les moments opportuns pour le nettoyage
- Inspecter les lieux à nettoyer: immeubles d'habitation, bureaux ou moyens de transport
- Répondre aux souhaits des clients et établir des offres
- Établir des plans de nettoyage
- Planifier l'utilisation des machines, du matériel et des appareils

Exécution de mandats

- Surveiller l'exécution des mandats de nettoyage
- Garantir la qualité des prestations
- Entretenir des échanges réguliers avec les mandants
- Contrôler et, si nécessaire, optimiser les processus de nettoyage
- Veiller au bon état des machines, du matériel et des appareils
- Établir les rapports finaux et les factures

Conduite de personnel

- Diriger le personnel et les apprentis
- Établir des plans d'affectation
- Former les collaborateurs aux consignes de sécurité et veiller à leur application

Environnement de travail

En tant que responsable des services de propreté, vous travaillez à l'intérieur ou à l'extérieur en fonction du bâtiment ou de l'objet dont vous assurez la gestion. Les horaires de travail peuvent être irréguliers et vous devez parfois travailler le soir ou le week-end. Lors du travail, vous portez un équipement de protection adapté tel que gants ou masque respiratoire pour vous protéger des produits chimiques toxiques.

Vous travaillez dans des entreprises de nettoyage, des sociétés de gestion des installations, des hôpitaux, des institutions pour personnes âgées ou des collectivités publiques. Vous avez aussi la possibilité d'exercer à titre indépendant. Au sein de grandes entreprises, vous pouvez occuper des postes à responsabilité et, par exemple, diriger un service.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

Sens de l'hygiène et de la propreté
Capacité de planification et d'organisation
Sens de la communication
Précision et minutie
Aptitude à diriger et gérer une équipe
Capacité à s'adapter à un horaire irrégulier ou de nuit
Aucune allergie aux produits utilisés

Intérêts

Planifier, organiser
Diriger et assumer des responsabilités
Conseiller

Formation

Cette formation est généralement modulaire et s'acquiert en emploi.

Offre d'études

Tout afficher

<https://www.berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128413>

Durée

Environ 1,5 an

Conditions d'admission

Les conditions d'admission figurent dans le **règlement** ↗

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/13532>

.

Titre obtenu

Brevet fédéral de responsable des services de propreté

Formations continues

Cours

Cours de l'Association patronale des services du bâtiment (Allpura) ↗

<https://allpura.ch/weiterbildung/weiterbildung.php>

(en allemand)

Diplôme fédéral

Gardien-ne d'immeuble DF

Dirigeant-e en facility management et maintenance DF

Professions voisines

Profession

Agent-e de maintenance BF

<https://www.berufsberatung.ch/de/fr/professions/agent-e-de-maintenance-bf>

Profession

Concierge BF

<https://www.berufsberatung.ch/de/fr/professions/concierge-bf>

Profession

Responsable du secteur hôtelier-intendance BF

<https://www.berufsberatung.ch/de/fr/professions/responsable-du-secteur-hotelier-intendance-bf>

Autre information

Numéro Swissdoc

0.440.18.0

Liens utiles

Allpura

<https://allpura.ch/>

Association patronale des services du bâtiment

Bases legales

<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85636?lang=de>