berufsberatung
.ch

Disponent Transport und Logistik BP
Disponentin Transport und Logistik BP

Strassenverkehr | Logistik

Als Disponentin oder Disponent Transport und Logistik organisieren und koordinieren Sie den Strassentransport von Personen und Gütern wie Lebensmitteln oder Rohstoffen. Sie planen die Fahrzeugtouren so, dass Reisende und Waren termingerecht und am richtigen Bestimmungsort eintreffen. Dabei berücksichtigen Sie die Strassenverhältnisse sowie die geltenden gesetzlichen Vorschriften.

Aufgaben

Analyse und Angebotserstellung

- Bedürfnisse der Kundschaft wie Detail- und Grosshandelsunternehmen oder Reisende analysieren und fachgerecht beraten
- Offerten und Preiskalkulationen für Dienstleistungen erstellen

Planung

- Transport von Personen sowie Gütern aller Art unter Berücksichtigung spezifischer Eigenschaften wie Zerbrechlichkeit oder Verderblichkeit planen
- das für den Auftrag geeignete Fahrzeug auswählen, zum Beispiel einen Kühlwagen oder einen Lastwagen mit mehreren Anhängern
- Tourenpläne erstellen, die unter geografischen, wirtschaftlichen und ökologischen Gesichtspunkten optimal gestaltet sind
- Informationen über Strassenverhältnisse, Sperrungen sowie erforderliche Sonderbewilligungen einholen
- Einsatzplanung für das Fahrpersonal erstellen und die entsprechenden Aufträge zuweisen
- Zolldokumente für internationale Transporte vorbereiten und Informationen über die Gesetzgebung der jeweiligen Länder einholen

Sicherheit und gesetzliche Vorschriften

- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen wie der Verkehrsregeln und des Strassenverkehrsgesetzes sicherstellen
- für die Sicherheit und den Komfort der Reisenden sowie für den Schutz der transportierten Güter sorgen
- Fahrpersonal über Massnahmen zur Unfallverhütung informieren und deren Einhaltung sicherstellen

Transport und Fahrzeuge überwachen

- bei Pannen oder Unfällen die erforderlichen Massnahmen ergreifen und die Einsatzpläne kurzfristig anpassen
- Touren bewerten und die Qualität der Dienstleistungen optimieren, insbesondere in Bezug auf die Einhaltung der Fristen oder Kosten
- Instandhaltung und Wartung der Fahrzeuge sicherstellen
- Kriterien für die Beschaffung von Fahrzeugen festlegen, vor allem bezüglich Energieeffizienz und Treibstoffverbrauch

Kontakte und Kooperationen

- mit Lieferfirmen sowie Geschäftspartnern und Geschäftspartnerinnen verhandeln
- Kundenbeziehungen pflegen und Reklamationen bearbeiten
- Mitarbeitende führen sowie zur Prozessoptimierung und zur Weiterentwicklung des Teams beitragen

Arbeitsumgebung

Als Disponentin oder Disponent Transport und Logistik sind Sie organisatorisch und planerisch gefordert, da Transportaufträge oft kurzfristig eingehen. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmässig und hängen stark von der Art des Unternehmens sowie der Transportlogistik ab.

Sie sind üblicherweise in Kaderpositionen bei Strassentransport- oder Speditionsunternehmen tätig.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Freude an Verkauf und Beratung
- Verhandlungsgeschick
- Planungs- und Organisationsfähigkeit
- Systematische Arbeitsweise
- Fähigkeit, Mitarbeitende zu führen
- Stressresistenz
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten

Interessen

- Führen und Verantwortung übernehmen
- Planen, organisieren
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen

https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128428

Dauer

1,5 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3188).

Abschluss

Disponent Transport und Logistik / Disponentin Transport und Logistik mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

- Kurse vom **Schweizerischen Nutzfahrzeugverband (ASTAG)** (https://www.astag.ch/aus-weiterbildung/kursangebot/einzelkurse)

Höhere Fachprüfung

- **Supply Chain Manager/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/supply-chain-manager-in-hfp)
- **Logistiker/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/logistiker-in-hfp)
- **Betriebsleiter/in Transport und Logistik HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/betriebsleiter-in-transport-und-logistik-hfp)

Ähnliche Berufe

Beruf
Fachmann/-frau Internationale Spedition und Logistik BP
https://berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-internationale-spedition-und-logistik-bp

Beruf
Aussenhandelsfachmann/-frau BP
https://berufsberatung.ch/de/berufe/aussenhandelsfachmann-frau-bp

Beruf
Prozessfachmann/-frau BP
https://berufsberatung.ch/de/berufe/prozessfachmann-frau-bp

Beruf
Logistikfachmann/-frau BP
https://berufsberatung.ch/de/berufe/logistikfachmann-frau-bp

Beruf
Logistiker/in BP
https://berufsberatung.ch/de/berufe/logistiker-in-bp

Beruf
Einkaufsfachmann/-frau BP
https://berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp

Beruf
Prozesstechniker/in HF
https://berufsberatung.ch/de/berufe/prozesstechniker-in-hf

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.631.9.0

Weiterführende Links

ASTAG (https://www.astag.ch/)
Schweizerischer Nutzfahrzeugverband

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/77345?lang=de)