berufsberatung
.ch

Detailhandelsspezialist BP
Detailhandelsspezialistin BP

Handel

Als Detailhandelsspezialistin oder Detailhandelsspezialist sind Sie in der operativen und strategischen Führung eines Fach- beziehungsweise Spezialitätengeschäfts, eines Supermarkts oder einer Verkaufsabteilung tätig. Sie führen das Personal und setzen Marketingmassnahmen um, um Absatz und Umsatz zu optimieren. Sie organisieren und überwachen die Warenbewirtschaftung, die Beschaffung und die Logistik.

Aufgaben

Betrieb führen

- Budgets festlegen und überwachen sowie die wichtigsten Bilanzkennzahlen und Lagerbestände analysieren
- Einkaufs- und Verkaufspreise sowie die zur Erzielung eines Gewinns erforderlichen Margen berechnen
- Rentabilität der Aktivitäten überprüfen und Finanzberichte erstellen
- Einhaltung der vom Verwaltungsrat oder der Geschäftsleitung festgelegten rechtlichen und strategischen Grundlagen sicherstellen
- Prozesse, Sortiment und angebotene Dienstleistungen wie Garantien oder Sonderangebote weiterentwickeln und verbessern
- Aufgaben delegieren und das Team bei der Arbeit begleiten

Beschaffung und Logistik verantworten

- Prozesse in den Bereichen Einkauf, Lieferung, Beschaffung und Bestandsmanagement analysieren und optimieren
- Ware bestellen, deren Lieferung kontrollieren sowie wenn nötig Anpassungen bei Lieferung und Logistik vornehmen
- Einhaltung der Sicherheitsmassnahmen für Menschen, Waren und technische Einrichtungen kontrollieren
- Bestandsmanagement organisieren

Verkauf und Marketing planen und umsetzen

- strategische Ziele analysieren und den Verkauf planen
- Sortiment strukturieren und Ware ansprechend präsentieren

- verkaufsfördernde Massnahmen entwickeln auf der Grundlage von Marktanalysen oder Befragungen der Kundschaft
- Reklamationen der Kundschaft bearbeiten

Mitarbeitende führen

- Personal einstellen und fördern
- neue Mitarbeitende in der Einarbeitungsphase begleiten und Lernende ausbilden
- Personalbeurteilungsgespräche führen
- Weiterbildung am Arbeitsplatz organisieren
- Konflikte bewältigen

Arbeitsumgebung

Als Detailhandelsspezialistin oder Detailhandelsspezialist arbeiten Sie in den Verkaufsabteilungen von Einkaufsläden, im Lager und im Büro. Ihre Arbeitszeiten entsprechen in der Regel den Ladenöffnungszeiten, können aber gelegentlich unregelmässig sein, zum Beispiel wenn Besprechungen oder Inventuren anstehen.

Arbeitsstellen finden Sie in allen Bereichen des Detailhandels, von Fach- beziehungsweise Spezialitätengeschäften und Supermärkten bis hin zu den Filialen von Grosshandelsketten.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Fähigkeit, Mitarbeitende zu führen
- Verhandlungsgeschick
- Analytische Fähigkeiten
- Eigeninitiative
- Gepflegte Erscheinung
- Freude an Verkauf und Beratung

Interessen

- Führen und Verantwortung übernehmen
- Kontakt zu Menschen haben
- Planen, organisieren

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128370

Dauer

etwa 1,5 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/12815).

Abschluss

Detailhandelsspezialist / Detailhandelsspezialistin mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

- Kurse von **Bildung Detailhandel Schweiz (BDS)** (https://www.bds-fcs.ch/de/Weiterbildung)

Höhere Fachprüfung

- **Detailhandelsmanager/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsmanager-in-hfp)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Betriebswirtschaft** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/betriebswirtschaft)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf Verkaufsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsfachmann-frau-bp

Beruf Einkaufsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp

Beruf Technische/r Kaufmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/technische-r-kaufmann-frau-bp

Beruf Aussenhandelsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/aussenhandelsfachmann-frau-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.15.0

Weiterführende Links

Bildung Detailhandel Schweiz (BDS) (https://www.bds-fcs.ch/de/home/)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70250?lang=de)