berufsberatung
.ch

Buchhändlerin EFZ
Buchhändler EFZ

Handel | Kommunikation, Medien

Als Buchhändlerin oder Buchhändler berätst du Kundinnen und Kunden und empfiehlst verschiedene Bücher, zum Beispiel Romane, Kunstbücher, Schulbücher oder Ratgeber. Du gestaltest ein vielseitiges Sortiment, das zu den Wünschen der Kundschaft passt und präsentierst Bücher zu bestimmten Themen oder von bestimmten Autorinnen und Autoren. Auch multimediale Angebote mit kulturellem Inhalt gehören zu deinem Aufgabenbereich.

Aufgaben

Bücher empfehlen

- Kundinnen und Kunden bei der Auswahl beraten
- ein Sortiment zusammenstellen, das zu den Wünschen der Kundschaft passt
- Neuerscheinungen präsentieren
- Verkaufsaktionen planen und organisieren, zum Beispiel zu bestimmten Themen oder Autorinnen und Autoren
- nach speziellen oder seltenen Büchern recherchieren

Bücher verkaufen

- Bestellungen von Kundinnen und Kunden aufnehmen und im System erfassen
- einkassieren
- Rückgaben und Reklamationen bearbeiten
- Gutscheine ausstellen
- Geschenke verpacken

Sortiment bewirtschaften

- Bücher, Zeitschriften und andere Medien für das Sortiment oder die Kundschaft bestellen
- Angebote von Lieferanten im In- und Ausland vergleichen
- Gespräche mit Verlagsvertreterinnen und Verlagsvertretern führen, Angebote prüfen und Bestellungen tätigen

Administrative Arbeiten ausführen und Lager verwalten

- Lieferungen prüfen und Rechnungen kontrollieren
- Produkte etikettieren und im System erfassen
- Ware in die Regale einräumen oder auf Präsentationsflächen ausstellen
- Bestände kontrollieren und nicht verkaufte Bücher an die Lieferanten zurückschicken
- Schaufenster gestalten
- Rechnungen erstellen und die Buchhaltung führen

Arbeitsumgebung

Als Buchhändlerin oder Buchhändler unterscheidet sich dein Arbeitsalltag je nach Grösse des Betriebs. In kleineren Betrieben übernimmst du vielseitige Aufgaben, arbeitest oft selbstständig und bist viel im direkten Kundenkontakt. In grösseren Buchhandlungen sind die Aufgaben im Team aufgeteilt, sodass du dich auf bestimmte Bereiche wie Literatur, Ratgeber, Kinder- und Jugendbücher oder andere Themen spezialisieren kannst.

Du kannst in unabhängigen Buchhandlungen mit allgemeinem oder spezialisiertem Sortiment arbeiten, in Buchhandelsketten, Antiquariaten oder bei Grosshändlern, die Buchhandlungen mit Büchern und Medien beliefern.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Gutes Gedächtnis
- Neugier
- Kontaktfreudigkeit
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Freude an Verkauf und Beratung
- Körperliche Widerstandsfähigkeit

Interessen

- Lesen
- Beraten
- Kontakt zu Menschen haben
- Drinnen arbeiten

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb gemacht.

Betrieb	Schule	Überbetriebliche Kurse

Praktische Ausbildung in einer Buchhandlung: 3-4 Tage pro Woche

1-2 Tage pro Woche an den kantonalen Berufsfachschulen

In mehreren Kantonen: 10 Tage während 3 Jahren

Dauer

3 Jahre

Zulassung

obligatorische Schule abgeschlossen

Berufsmaturität

Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Buchhändler / Buchhändlerin EFZ

Weiterbildung

Kurse

Angebote vom **Schweizer Buchhandels- und Verlags-Verband** (https://www.sbvv.ch/content/9/Leistungen/Kurse)

Berufsprüfung

- **Buchhändler/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/buchhaendler-in-bp)
- **Detailhandelsspezialist/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsspezialist-in-bp)
- **Technische/r Kaufmann/-frau BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/technische-r-kaufmann-frau-bp)
- **Verkaufsfachmann/-frau BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsfachmann-frau-bp)
- **Einkaufsfachmann/-frau BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp)

Fachhochschule

- Bachelor of Science in **Information Science** (https://berufsberatung.ch/de/studienrichtungen/informationswissenschaft)

Je nach Fachhochschule gelten unterschiedliche Zulassungsbedingungen.

Ähnliche Berufe

Beruf
Fachmann/-frau Information und Dokumentation EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-information-und-dokumentation-efz

Beruf
Kaufmann/-frau EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/kaufmann-frau-efz

Beruf
Detailhandelsfachmann/-frau EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsfachmann-frau-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.1.0

Weiterführende Links

Schweizer Buchhandels- und Verlags-Verband (SBVV) (https://www.sbvv.ch/)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/70512?lang=de)