berufsberatung
.ch

Verkaufsfachfrau BP
Verkaufsfachmann BP

Handel

Als Verkaufsfachfrau oder Verkaufsfachmann organisieren und kontrollieren Sie den Verkauf von Waren und Dienstleistungen. Sie entwickeln zusammen mit Marketingexpertinnen und Marketingexperten Strategien, um mehr zu verkaufen. Ausserdem versuchen Sie, neue Kundschaft zu gewinnen. Sie pflegen den Kontakt zur Kundschaft und überzeugen sie von Ihren Waren und Dienstleistungen.

Aufgaben

Im Innendienst

- gemeinsam mit Produkt- und Marketingverantwortlichen Werbung und Werbeprodukte für bestimmte Zielgruppen zusammenstellen
- Werbekampagnen auswerten
- Bestellungen nachverfolgen und Lieferungen überprüfen
- Beschwerden von Kundschaft entgegennehmen und bearbeiten, Retouren von kaputten oder nicht verkauften Waren bearbeiten
- Bestände des Lagers verwalten und bei Bedarf Nachbestellungen machen
- Kundendienst zusammen mit Technikerinnen und Technikern organisieren und verwalten

---

Im Aussendienst

- Besuche bei Kundinnen und Kunden planen
- Waren, Dienstleistungen und das Unternehmen vorstellen
- Verhandlungen führen, Bestellungen aufnehmen und Kaufverträge abschliessen
- an Messen teilnehmen, um neue Kundschaft zu gewinnen
- Kundinnen und Kunden über neue und weiterentwickelte Produkte informieren
- Beschwerden entgegennehmen, analysieren und Lösungen finden

Arbeitsumgebung

Als Verkaufsfachfrau oder Verkaufsfachmann arbeiten Sie im Innendienst im Büro und haben regelmässige Arbeitszeiten. Im Aussendienst sind Sie häufig unterwegs und besuchen mehrere Kundinnen und Kunden pro Tag. Ihre Arbeitszeiten sind unregelmässig und Sie arbeiten manchmal auch abends.

Sie sind für Unternehmen tätig, die Waren oder Dienstleistungen verkaufen. Mit etwas Berufserfahrung können Sie eine Führungsposition übernehmen.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Freude an Verkauf und Beratung
- Selbstständige Arbeitsweise
- Bereitschaft, häufig unterwegs zu sein
- Kontaktfreudigkeit
- Mündliche Ausdrucksfähigkeit
- Gepflegte Erscheinung

Interessen

- Beraten
- Kontakt zu Menschen haben
- Oft unterwegs sein

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128459

Dauer

1,5 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/5999).

Abschluss

Verkaufsfachmann / Verkaufsfachfrau mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Höhere Fachprüfungen

- **Verkaufsleiter/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsleiter-in-hfp)

Ähnliche Berufe

Beruf
Verkaufsleiter/in HFP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsleiter-in-hfp

Beruf
Automobil-Verkaufsberater/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/automobil-verkaufsberater-in-bp

Beruf
Einkaufsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp

Beruf
Marketingfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/marketingfachmann-frau-bp

Beruf
Pharma-Spezialist/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/pharma-spezialist-in-bp

Beruf
Technische/r Kaufmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/technische-r-kaufmann-frau-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.30.0

Weiterführende Links

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/84349?lang=de)