berufsberatung
.ch

Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA
Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA

Hauswirtschaft | Gastronomie, Hotellerie

Als Praktikerin oder Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft kümmerst du dich um Gäste in Hotels, Herbergen oder Pflegeeinrichtungen. Du wäschst Wäsche, reinigst Räume, hilfst im Service und in der Küche und trägst zu einer angenehmen Atmosphäre bei.

Aufgaben

Gäste empfangen

- Gäste begrüssen und betreuen
- Daten der Gäste im System erfassen
- Rückmeldungen von Gästen aufnehmen und weiterleiten
- auf gepflegtes Auftreten achten

Wäsche waschen und Räume putzen

- Wäsche der Gäste und des Unternehmens waschen, zum Beispiel Bettbezüge oder Handtücher
- Waschmaschinen richtig bedienen und reinigen und so die Wäsche und die Maschinen schonen
- Räume, Möbel und Geräte reinigen
- Räume vorbereiten, zum Beispiel Speisesäle oder Konferenzräume
- Pflanzen pflegen, Räume zum Beispiel mit Blumenarrangements dekorieren
- Abfälle trennen, recyceln oder entsorgen

Essen und Trinken vorbereiten

- Getränke und Speisen zubereiten und servieren, etwa Snacks oder Fruchtsaft
- Küchengeräte reinigen
- bestellte Getränke servieren und Buffets auffüllen
- Raumservice-Bestellungen von Gästen vorbereiten

Organisatorische Aufgaben übernehmen

- Lebensmittel und Waren kontrollieren, lagern und entsorgen

- dafür sorgen, dass die Waren am richtigen Ort sind und Vorräte organisieren
- Dokumente, die für die Organisation des Betriebs wichtig sind, ausfüllen und weiterleiten, zum Beispiel Arbeitspläne
- Vorgaben zu Hygiene, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz einhalten

Arbeitsumgebung

Als Praktikerin oder Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft arbeitest du viel im Team und hast häufig Kontakt mit Gästen. Je nach Betrieb unterscheiden sich deine Arbeitszeiten. Teilweise arbeitest du abends und am Wochenende.

Du bist in Hotels, Herbergen, Spitälern oder Kliniken tätig. Nach deinem Lehrabschluss kannst du in einen Betrieb in einer anderen Branche wechseln, zum Beispiel wenn du deine Lehre im Spital gemacht hast, kannst du nach der Lehre in einem Hotel arbeiten. In der Tourismusbranche ist auch saisonale Arbeit möglich, zum Beispiel in einem Skigebiet oder auf einem Schiff.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Sinn für Gastfreundschaft
- Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu unregelmässigen Arbeitszeiten oder Nachtschichten
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Gepflegte Erscheinung
- Körperliche Widerstandsfähigkeit
- Systematische Arbeitsweise

Interessen

- Kontakt zu Menschen haben
- Mit den Händen arbeiten
- Beraten
- Planen, organisieren

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb gemacht.

Betrieb	Schule	Überbetriebliche Kurse
Praktische Ausbildung in einem Hotel, einer Herberge oder einer	1 Tag pro Woche an der Berufsfachschule oder 2 Mal im	14 Tage während 2 Jahren

Pflegeeinrichtung: 4 Tage pro Woche

Jahr Blockkurse von 5 Wochen in einem Schulhotel

Dauer

2 Jahre

Zulassung

- obligatorische Schule abgeschlossen

Abschluss

Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA / Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA

Weiterbildung

Kurse

- Kurse vom Verband **Gastrosuisse** (https://gastrosuisse.ch/de/bildung/seminare).

Zusatzlehre

Als Praktikerin oder Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA kannst du in der Regel eine verkürzte Lehre als **Fachmann/-frau Hotellerie-Hauswirtschaft EFZ** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-hotellerie-hauswirtschaft-efz) machen.

Ähnliche Berufe

Beruf Küchenangestellte/r EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/kuechenangestellte-r-eba

Beruf Systemgastronomiepraktiker/in EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/systemgastronomiepraktiker-in-eba

Beruf Restaurantangestellte/r EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/restaurantangestellte-r-eba

Beruf Praktiker/in Reinigungstechnik EBA

https://berufsberatung.ch/de/berufe/praktiker-in-reinigungstechnik-eba

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.230.11.0

Weiterführende Links

OdA Hauswirtschaft (https://www.hauswirtschaft.ch/)

Organisation der Arbeitswelt: Hauswirtschaft

Hotel & Gastro Union (https://www.hotelgastrounion.ch/de)

Berufsorganisation der Hotellerie- und Gastrobranche

HotellerieSuisse (https://www.hotelleriesuisse.ch/de)

Verband der Schweizer Beherbergungsbetriebe

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/78405?lang=de)