

Mentore aziendale APF

Consulenza, assistenza

Il mentore e la mentore aziendale accompagnano lo sviluppo dei collaboratori e delle collaboratrici in seno all'azienda. Nell'ambito di progetti complessi, forniscono consulenza e sostegno e assistono in caso di conflitti, accompagnando il personale nei cambiamenti organizzativi o nell'assunzione di nuovi compiti.

Attività

Assunzione d'incarichi

- chiarire le esigenze, ad esempio delle aziende o del personale
- fare il punto della situazione, identificare la ripartizione dei ruoli all'interno dell'azienda
- definire gli obiettivi, i limiti e lo svolgimento dell'incarico
- redigere offerte e contratti

Accompagnamento delle aziende

- svolgere colloqui individuali con i e le dipendenti e conquistarne la fiducia
- fornire regolarmente alla committenza aggiornamenti sullo stato dell'incarico
- coinvolgere in modo mirato i e le dirigenti, così come i e le responsabili delle risorse umane nei processi di sviluppo
- riconoscere i limiti e gli interessi contrastanti nel progetto e trarne le conclusioni
- avviare e accompagnare i processi di cambiamento nei reparti, migliorare la comunicazione con riunioni regolari
- se necessario, segnalare le possibilità terapeutiche o indirizzare a personale con formazione psicologica

Conclusione degli incarichi

- valutare se gli obiettivi sono stati raggiunti
- raccogliere feedback dai committenti
- pianificare i passi successivi dell'accompagnamento e concordare ulteriori appuntamenti
- documentare e archiviare processi e rapporti di lavoro
- assicurarsi che i dati sensibili e le informazioni riservate siano protette, ad esempio non condividere le e-mail con i o le superiori

Condizioni di lavoro

I mentori e le mentori aziendali lavorano direttamente presso le aziende o interagiscono online con le persone coinvolte. Lavorano spesso su commissione.

Questi professionisti e queste professioniste lavorano come indipendenti per aziende o organizzazioni, oppure possono trovare impiego presso aziende di diversi settori. L'attività è spesso svolta a tempo parziale.

Attitudini e interessi

Attitudini

- Capacità di mettere a proprio agio gli altri
 - Empatia
 - Senso della comunicazione
 - Capacità di pianificazione e organizzazione
-

Interessi

- Consigliare
- Essere in contatto con altre persone

Formazione

Questa formazione è generalmente modulare e si acquisisce parallelamente all'esercizio della professione.

Corsi di formazione

Tutte le offerte

<https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128702>

Durata

- da 1,5 a 2 anni

Condizioni di ammissione

- le condizioni di ammissione figurano nel **regolamento d'esame** (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/8973>)

Titolo

- attestato professionale federale (APF) di mentore aziendale

Formazione continua

Corso

- Corsi di formazione continua offerti da **Swiss Coaching Association SCA** (<https://s-c-a.ch/ausbildung>)

Diploma federale

- Consulente in ambito psicosociale EPS (<https://orientamento.ch/it/professioni/consulente-in-ambito-psicosociale-eps>)
- Consulente in organizzazione EPS (<https://orientamento.ch/it/professioni/consulente-in-organizzazione-eps>)

– **Supervisore/a Coach EPS** (<https://orientamento.ch/it/professioni/supervisore-a-coach-eps>)

Professioni simili

Professione

Formatore/trice APF

<https://berufsberatung.ch/de/it/professioni/formatore-trice-apf>

Professione

Accompagnatore/trice sociale APF

<https://berufsberatung.ch/de/it/professioni/accompagnatore-trice-sociale-apf>

Professione

Mediatore/trice

<https://berufsberatung.ch/de/it/professioni/mediatore-trice>

Professione

Formatore/trice d'adulti SSS

<https://berufsberatung.ch/de/it/professioni/formatore-trice-dadulti-sss>

Ulteriori informazioni

Numero Swissdoc

0.734.20.0

Link utili

Swiss Coaching Association (SCA) (<https://s-c-a.ch>)

Associazione svizzera dei coach professionisti e mentor aziendali

Mentore aziendale Esame professionale superiore (<https://bp-mentor.ch/it/>)

Basi legali (<https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/94347?lang=it>)