berufsberatung
.ch

Kundenberaterin im Uhrenverkauf BP
Kundenberater im Uhrenverkauf BP

Handel

Als Kundenberaterin oder Kundenberater im Uhrenverkauf beraten Sie Kundinnen und Kunden beim Kauf von mechanischen und elektronischen Uhren. Sie präsentieren verschiedene Modelle, erklären deren Eigenschaften und übernehmen Serviceleistungen wie Reparaturannahmen oder einfache Wartungsarbeiten.

Aufgaben

Fachberatung im Verkaufsgeschäft

- den Kundinnen und Kunden geeignete Uhrenmodelle verschiedener Epochen präsentieren
- über die Ausstattung von Uhren und die verwendeten Materialien wie Titan, Gold oder Messing informieren
- zeigen, wie Geräte eingestellt und komplizierte Uhrwerke gerichtet werden können
- Kundinnen und Kunden über die Herstellungs- und Veredelungstechniken informieren, etwa manuelle oder maschinelle Gravur
- Qualitätsmerkmale von Schmuck, Diamanten und Farbsteinen und Einfassungstechniken kennen

Uhrwerkstechniken kennen

- Wissen zu Uhrwerkstechniken und speziellen Funktion von automatischen Uhrwerken weitergeben
- Interessentinnen und Interessenten über die geschichtlichen Hintergründe der Uhrenindustrie informieren

Reparaturen entgegennehmen und ausführen

- Reparaturen entgegennehmen
- einfache Defekte erkennen und beheben
- Batterien und Uhrenbänder ersetzen

Administrative, betriebswirtschaftliche Aufgaben

- Fragen beantworten und Stellung nehmen zu rechtlichen Fragen bei Kaufverträgen
- bei Reklamationen kunden- und unternehmenskonforme Lösungsvorschläge anbieten
- Waren einlagern und präsentieren, Lagerbestande kontrollieren und bei Bestellungen mitwirken

- Ausstellen von Garantiescheinen, Rechnungen und Abwicklung von Reklamationen

Arbeitsumgebung

Als Kundenberaterin oder Kundenberater Uhrenverkauf arbeiten Sie in grösseren Uhren-Verkaufsgeschäften.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Entscheidungsfreude
- Freude an Verkauf und Beratung
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Kontaktfreudigkeit
- Sorgfältige und exakte Arbeitsweise
- Verhandlungsgeschick
- Vertrauen aufbauen können

Interessen

- Beraten
- Drinnen arbeiten
- Informieren und sensibilisieren
- Kontakt zu Menschen haben

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128618

Dauer

2 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung.** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/3079)

Abschluss

Kundenberater im Uhrenverkauf / Kundenberaterin im Uhrenverkauf mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Höhere Fachprüfung

- **Detailhandelsmanager/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsmanager-in-hfp)
- **Verkaufsleiter/in HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsleiter-in-hfp)

Ähnliche Berufe

Beruf
Detailhandelsspezialist/in BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/detailhandelsspezialist-in-bp

Beruf
Einkaufsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/einkaufsfachmann-frau-bp

Beruf
Verkaufsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/verkaufsfachmann-frau-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.613.48.0

Weiterführende Links

Watch Sales Academy (https://watchsalesacademy.ch/de/)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72245?lang=de)