berufsberatung
.ch

Hörsystemakustiker EFZ
Hörsystemakustikerin EFZ

Medizintechnik | Gesundheit

Als Hörsystemakustikerin oder Hörsystemakustiker unterstützt und berätst du Menschen mit Hörproblemen. Du führst verschiedene Hörtests durch, um den Hörverlust zu bestimmen. Anhand der Ergebnisse schlägst du Hörsysteme vor, die genau auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden zugeschnitten sind.

Aufgaben

Kundschaft beraten

- Kundschaft empfangen und Kabinen für die Untersuchungen und Anpassungen der Hörsysteme vorbereiten
- Verlauf, Symptome und Folgen von Hörverlusten sowie den Ablauf der Untersuchungen erklären
- mit Hilfe von Fragebögen und Checklisten herausfinden, was die Kunden brauchen, und eine Offerte machen
- Kundendossiers führen und den Ärztinnen sowie der Sozialversicherung darüber Auskunft geben
- Berichte von Hals-Nasen-Ohrenärzten lesen

Tests durchführen

- äusseren Gehörgang und Trommelfell untersuchen
- verschiedene Tests durchführen, um das Ausmass des Hörverlusts zu bestimmen
- Testergebnisse auswerten, um das passende Hörsystem und die Otoplastik, also das Ohrpassstück, das genau in den äusseren Gehörgang passt, zu bestimmen
- Daten für das Gespräch mit der Kundin zusammenfassen

Hörsysteme anpassen

- verschiedene Arten von Hörsystemen anbieten, zum Beispiel «Im-Ohr-Hörsysteme» oder «Hinter-dem-Ohr-Hörsysteme»
- Abformungen des äusseren Gehörgangs anfertigen und entsprechende Hörsysteme bestellen
- technische Hilfsmittel wie Telefon oder Fernbedienung an die Bedürfnisse des Kunden anpassen
- erklären, wie das Hörsystem und die technischen Hilfsmittel funktionieren und wie sie gepflegt werden
- Hörsysteme und Hörleistung nach einiger Zeit in einem Nachfolgetermin überprüfen

Arbeitsumgebung

Als Hörsystemakustikerin oder Hörsystemakustiker arbeitest du in der Regel im Team. Du arbeitest in einem Fachgeschäft, kannst aber auch Hausbesuche machen, etwa in Pflegeheimen. Die Arbeitszeiten entsprechen denen des Geschäfts und können auch Samstage einbeziehen.

Du findest Arbeitsplätze in kleinen und mittleren Fachgeschäften für Hörsysteme. Es gibt auch Stellen in Spitälern, Labors oder bei Herstellern von Hörsystemen. Deine Aussichten auf dem Arbeitsmarkt sind sehr gut. Die steigende Lebenserwartung und die teilweise erhöhte Lärmbelastung führen dazu, dass die Nachfrage nach Hörtests und Hörsystemen hoch ist. Du musst dich laufend weiterbilden, um über die technologischen Entwicklungen auf dem Laufenden zu bleiben.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Fähigkeit, sich an neue Technologien anzupassen
- Technisches Verständnis
- Manuelles Geschick
- Höflichkeit und Fingerspitzengefühl
- Geduld
- Freude an Verkauf und Beratung
- Sinn für Hygiene und Sauberkeit
- Teamfähigkeit

Interessen

- Kontakt zu Menschen haben
- Beraten
- Genau arbeiten
- Technische Aufgaben lösen

Ausbildung

Die Ausbildung wird als Lehre in einem Betrieb gemacht.

Betrieb

Praktische Ausbildung in einem Fachgeschäft für Hörsysteme: 3-4 Tage pro Woche

Schule

1-2 Tage pro Woche an der Berufsfachschule in Olten oder Biel

Überbetriebliche Kurse

In mehreren Kantonen: 13 Tage während 3 Jahren

Dauer

3 Jahre

Zulassung

Berufsmaturität

	obligatorische Schule abgeschlossen	Bei sehr guten schulischen Leistungen können die Lernenden zusätzlich die Berufsmaturitätsschule besuchen.

Abschluss

Hörsystemakustiker / Hörsystemakustikerin EFZ

Weiterbildung

Kurse

Angebote von der **akademie hörenschweiz** (https://ahs.ch/).

Berufsprüfung

- **Hörsystemspezialist/in BP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/hoersystemspezialist-in-bp)

Ähnliche Berufe

Beruf
Medizinische/r Praxisassistent/in EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/medizinische-r-praxisassistent-in-efz

Beruf
Dentalassistent/in EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/dentalassistent-in-efz

Beruf
Augenoptiker/in EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/augenoptiker-in-efz

Beruf
Orthopädist/in EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/orthopaedist-in-efz

Beruf
Medizinproduktetechnologe/-login EFZ

https://berufsberatung.ch/de/berufe/medizinproduktetechnologe-login-efz

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.723.61.0

Weiterführende Links

Verein Bildung Hörsystemakustik (VBHA) (https://www.vbha.ch)

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/85505?lang=de)