berufsberatung
.ch

Fleuriste CFC

Paysagisme, plantes | Commerce

En tant que fleuriste CFC, tu traites, entretiens et arranges des fleurs coupées et des plantes. Tu crées et réalises des compositions florales en utilisant des matières végétales ou artificielles, mêlées parfois d'accessoires. Tu conseilles la clientèle et vends toutes sortes de bouquets, gerbes, couronnes, décorations et plantes pour l'aménagement d'espaces intérieurs ou extérieurs.

Tâches

Vente et service à la clientèle

- Accueillir le client et s'informer de ses désirs, le renseigner sur l'origine des fleurs et des plantes et les soins à donner
- Conseiller et proposer la création d'un bouquet ou d'un arrangement répondant aux souhaits du client
- Emballer rationnellement la marchandise, la mettre en valeur et tenir compte des conditions climatiques
- Calculer les prix et encaisser les montants dus
- Répondre aux appels téléphoniques, enregistrer les bulletins de commande, établir des devis
- Organiser les livraisons aux clients et l'achat de plantes et de fleurs pour le magasin, vérifier la qualité de la marchandise et la stocker

---

Création

- Concevoir et réaliser des arrangements, de la petite composition florale au bouquet de prestige
- Tester des nouveautés et en mesurer l'impact sur les consommateurs
- Créer des compositions pour des événements spéciaux
- Tenir compte des instructions reçues, au besoin esquisser ou dessiner un projet
- Aménager la boutique de manière attractive et originale pour stimuler les ventes
- Se déplacer lors d'événements particuliers pour fleurir un appartement, une salle, une église

---

Art floral

- Nettoyer, couper et préparer les fleurs, les branchages, les plantes et les accessoires
- Respecter les proportions, les formes, les couleurs, les contrastes, les styles, les symboles
- Piquer des fleurs, intégrer des fruits, lier des végétaux, planter, disposer les éléments dans des récipients

- Utiliser des matériaux auxiliaires, comme du raphia, du fil de fer, des textiles ou des bougies, les combiner pour illustrer des thèmes particuliers
- Manipuler les outils en évitant tout risque d'accident
- Gérer les déchets, les recycler ou les éliminer dans le respect des directives environnementales en vigueur

---

Botanique

- Connaître les fleurs et les plantes disponibles dans le commerce, leur cycle de vie, leur mode de croissance et de reproduction
- Maîtriser les règles internationales de nomenclature botanique, du règne végétal, aux différents groupes, classes et familles de fleurs
- Prodiguer les soins adéquats aux plantes en pots, à bacs ou pour balcons en leur fournissant la nourriture et l'arrosage nécessaires pour les conserver dans les meilleures conditions
- Lutter contre les parasites et les maladies

Environnement de travail

En tant que fleuriste CFC, tu travailles de manière autonome ou en petite équipe, souvent debout, dans des locaux frais et humides. Tu collabores essentiellement avec des horticulteurs pour l'approvisionnement en marchandises et avec des fleuristes AFP qui effectuent certaines activités sous ta supervision. Tant dans un magasin spécialisé que dans une grande surface commerciale, tes horaires sont prolongés durant les périodes de fêtes, comme Noël, la Saint-Valentin et la Fête des mères.

Tu travailles principalement dans un magasin spécialisé en ville, dans une gare, un aéroport, un hôpital ou dans un point de vente d'une grande surface commerciale. Avec quelques années d'expérience, tu peux occuper des postes de spécialiste en arrangements floraux intérieurs ou extérieurs, de spécialiste en décoration florale, de responsable du rayon fleurs et plantes d'un espace commercial, de gérant-e d'un commerce de fleurs ou de conseiller-ière de vente en horticulture ou en pépinière. D'autres fleuristes mettent à profit leurs talents artistiques et commerciaux et s'installent à leur propre compte.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Créativité
- Sens esthétique
- Habileté manuelle
- Aptitude à travailler de façon indépendante
- Perception correcte des couleurs
- Résistance physique
- Sens commercial

Intérêts

- Travailler avec des plantes

- Travailler avec ses mains
- Dessiner, décorer, créer
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise ou en école à plein temps.

Entreprise

Formation pratique 4 jours par semaine dans un magasin de fleurs

École

Formation théorique 1 jour par semaine dans une classe intercantonale romande à Cernier (NE) ou Morges (VD)

Cours interentreprises

9 jours sur 3 ans dans une classe intercantonale romande à Denges (VD)

École à plein temps

Théorie et pratique à Lullier (GE)
Toutes les informations sur les écoles à plein temps

Toutes les écoles
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=57113&language=5239

Durée

3 ans

Conditions d'admission

- Scolarité obligatoire achevée
- Certaines entreprises ou écoles recourent à un examen d'admission

Maturité professionnelle

Possibilité d'obtenir une maturité professionnelle pendant l'apprentissage ou après l'obtention du CFC, selon des modalités variables d'un canton à l'autre.

Titre obtenu

Certificat fédéral de capacité (CFC) de fleuriste

Formations continues

Cours

- Cours de perfectionnement organisés par l'**Association suisse des fleuristes** (https://www.florist.ch/fr/formation/formation-continue/cours-ateliers/)

Apprentissage complémentaire

- **Horticulteur-trice CFC** (https://orientation.ch/fr/professions/horticulteur-trice-cfc)

Brevet fédéral

- **Fleuriste BF** (https://orientation.ch/fr/professions/fleuriste-bf)
- **Horticulteur-trice BF** (https://berufsberatung.ch/de/aus-weiterbildungen/bildungszentrum-gaertner/gaertner-in-bp)

Diplôme fédéral

- Fleuriste DF
- Maître jardinier DF

Professions voisines

Profession
Horticulteur-trice CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/horticulteur-trice-cfc

Profession
Polydesigner 3D CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/polydesigner-3d-cfc

Profession
Gestionnaire du commerce de détail CFC

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/gestionnaire-du-commerce-de-detail-cfc

Autre information

Numéro Swissdoc

0.150.4.0

Liens utiles

Florist.ch Suisse Romande (https://www.florist.ch/fr/suisse-romande/)

Association Suisse des Fleuristes (https://www.florist.ch)

Centre de formation professionnelle Nature et Environnement (CFPne)
(https://edu.ge.ch/secondaire2/centre-de-formation-professionnelle-nature-et-environnement/accueil)
Centre de Lullier

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE) (https://www.cpne.ch/les-poles/terre-et-nature/)

Centre de formation professionnelle neuchâtelois (CPNE)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/17206?lang=fr)