berufsberatung
.ch

Fachperson Krankenversicherung BP

Als Fachperson Krankenversicherung beraten Sie Kundinnen und Kunden zu Fragen rund um die obligatorischen Kranken -und Unfallversicherungen sowie zu Zusatzversicherungen. Sie bearbeiten komplexe Aufgaben, prüfen Leistungsansprüche und behandeln rechtliche Streitigkeiten unter Berücksichtigung von zahlreichen Regulatorien.

Aufgaben

Kundschaft beraten

- Versicherte über Rechte und Pflichten informieren, zum Beispiel gedeckte Risiken, Fristen für den Versicherungswechsel und Zusatzleistungen
- Versicherte beraten, etwa bei Abschlüssen, Änderungen und Kündigungen von Verträgen
- Anspruch auf Leistungen der obligatorischen und privaten Krankenversicherung prüfen

---

Beiträge berechnen

- Höhe der Beiträge bestimmen und dabei Einkommen und gesundheitliche Situation der versicherten Person beachten
- Höhe der geschuldeten Entschädigungen oder Leistungen ermitteln
- Teil- oder Vollerstattungen vornehmen, insbesondere an Versicherte, Spitäler, Arztpraxen, Apotheken oder andere Versicherungsgesellschaften

---

Versicherungsfälle bearbeiten

- Schadensmeldungen, Beurteilung der Ansprüche und Analysen der möglichen Haftung Dritter bearbeiten
- Entscheidungen treffen und diese den Versicherten mitteilen
- Anfechtungen und Beschwerden bearbeiten
- Belege zusammenstellen, um die Interessen der Versicherung bei Rechtsfällen zu verteidigen
- Auskünfte erteilen an Behörden, Gerichte und andere Versicherungen

---

Mitarbeitende und Produkte

- Mitarbeitende ausbilden, führen und unterstützen
- Produkte und Dienstleistungen entwickeln

Arbeitsumgebung

Als Fachperson Krankenversicherung sind Sie vorwiegend im Büro und manchmal, zum Beispiel für Treffen mit Kundinnen und Kunden, auch ausser Haus tätig.

Sie arbeiten in Leistungszentren, Inkassozentralen oder Geschäftsstellen und sind in der Kundenberatung oder im Produktmanagement von Krankenversicherungen tätig. Weitere Einsatzgebiete finden Sie in anderen Bereichen des Versicherungswesens, bei Sozialversicherungen, in Abrechnungsstellen von Leistungserbringern, in Verwaltungen oder als Ausbildnerin oder Ausbildner in der betriebsinternen Schulung.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Kontaktfreudigkeit
- Freude an Verkauf und Beratung
- Flair für Zahlen
- Verantwortungsbewusstsein

Interessen

- Beraten
- Informieren und sensibilisieren
- Kontakt zu Menschen haben
- Mit Zahlen arbeiten

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128541

Dauer

1 bis 1,5 Jahre

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/15110).

Abschluss

Fachperson Krankenversicherung mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Kurse

Kurse bei **santésuisse** (https://www.santesuisse.ch/de/bildung/fachausbildungen/)

Höhere Fachprüfung

Krankenversicherungs-Experte/Expertin HFP
(https://berufsberatung.ch/de/berufe/krankenversicherungs-experte-expertin-hfp)

Höhere Fachschule

Versicherungswirtschafter/in HF
(https://berufsberatung.ch/de/berufe/versicherungswirtschafter-in-hf)

Ähnliche Berufe

Beruf
Versicherungsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/versicherungsfachmann-frau-bp

Beruf
Fachmann/-frau in Gesundheitsinstitutionen BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/fachmann-frau-in-gesundheitsinstitutionen-bp

Beruf
Sozialversicherungs-Fachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/sozialversicherungs-fachmann-frau-bp

Beruf
Krankenversicherungs-Experte/-Expertin HFP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/krankenversicherungs-experte-expertin-hfp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.615.7.0

Weiterführende Links

santésuisse (https://www.santesuisse.ch/de/)
Dienstleistungsorganisation in der Gesundheitsbranche

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/72145?lang=de)