berufsberatung
.ch

Fachmann Technischer Kundendienst/Service BP
Fachfrau Technischer Kundendienst/Service BP

Elektrotechnik | Handel

Als Fachfrau oder Fachmann Technischer Kundendienst/Service nehmen Sie Kundenwünsche und Schadenmeldungen entgegen. Sie sorgen für effiziente Serviceleistungen sowie Ersatzteillieferungen.

Aufgaben

Kundinnen und Kunden betreuen

- Störungsmeldungen, Reklamationen und Kundenwünsche entgegennehmen
- Kundinnen und Kunden bei der Behebung von Maschinen- und Anlagestörungen beraten
- Rasche und zuverlässige Lieferung benötigter Ersatzteile sicherstellen
- Serviceleistungen verkaufen
- Offerten für Serviceleistungen und Ersatzteile erstellen und nachbereiten

---

Aufträge organisieren

- Einsätze der Servicetechnikerinnen und Servicetechniker koordinieren, um eine effiziente Bearbeitung der Aufträge sicherzustellen
- Einsatzpläne für Mitarbeitende der Hotline, der Disposition, des Supports, des Services, der Administration und des Ersatzteilwesens erstellen
- Arbeitsabläufe unter Berücksichtigung der Energie- und Ressourceneffizienz gestalten und optimieren
- Verbesserungsvorschläge zur Arbeits- und Service-Produkt-Gestaltung an die vorgesetzte Stelle weitergeben
- Mitarbeitende schulen

Arbeitsumgebung

Als Fachfrau oder Fachmann Technischer Kundendienst/Service arbeiten Sie in Produktions- und Handelsunternehmen in den Abteilungen Hotline, Support, Disposition, Einsatzleitung sowie Service und Ersatzteilwesen.

Anforderungen und Interessen

Anforderungen

- Analytische Fähigkeiten
- Freude an Verkauf und Beratung
- Kommunikationsfähigkeit
- Kontaktfreudigkeit
- Planungs- und Organisationsfähigkeit
- Sorgfältige und exakte Arbeitsweise
- Technisches Verständnis

Interessen

- Beraten
- Kontakt zu Menschen haben
- Planen, organisieren
- Technische Aufgaben lösen

Ausbildung

Die Ausbildung wird in der Regel berufsbegleitend in Form von Modulen gemacht.

Angebote

Alle anzeigen
https://berufsberatung.ch/de/suche/aus-weiterbildungen?profession=128728

Dauer

1 Jahr

Zulassung

Die Zulassungsbedingungen für die Prüfung stehen in der **Prüfungsordnung** (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/download/2920).

Abschluss

Fachmann / Fachfrau Technischer Kundendienst/Service mit eidg. Fachausweis

Weiterbildung

Höhere Fachprüfung

- **Leiter/in des technischen Kundendienstes/Service HFP** (https://berufsberatung.ch/de/berufe/leiter-in-des-technischen-kundendienstes-service-hfp)

Ähnliche Berufe

Beruf
Prozessfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/prozessfachmann-frau-bp

Beruf
Instandhaltungsfachmann/-frau BP

https://berufsberatung.ch/de/berufe/instandhaltungsfachmann-frau-bp

Weitere Infos

Swissdoc Nummer

0.553.50.0

Weiterführende Links

Technische Kundendienst-Kammer Schweiz (https://www.techkundendienst.ch)

Swissmem (https://www.swissmem.ch/de/index.html)

Verband für Firmen der Schweizer Tech-Industrie

Gesetzliche Grundlagen (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/68147?lang=de)