berufsberatung
.ch

Employée de remontées mécaniques AFP
Employé de remontées mécaniques AFP

Transports | Véhicules

En tant qu'employée ou employé de remontées mécaniques, tu es en contact avec les clients d'une exploitation de téléskis, de téléphériques, de télécabines, de télésièges ou de funiculaires. Tu assures le service aux caisses, les procédures administratives et la vente de titres de transport. Tu informes les touristes, conduis les installations à câbles et aides aux travaux de maintenance.

Tâches

Administration et suivi de la clientèle

- Assurer le service aux caisses ou au guichet, comme la vente d'abonnements et de billets ou les informations aux clients
- Répondre au guichet, par téléphone ou par e-mail aux questions sur l'infrastructure, les prestations, les tarifs de l'entreprise ou encore les curiosités touristiques de la région
- Réaliser des tâches administratives: correspondance commerciale, paiements, opérations de caisse, échange de données, offres, commandes, etc.
- Utiliser différents documents, les classer et les transmettre aux services compétents

---

Exploitation des installations de transport

- Accueillir les clients, les aider à monter et descendre des installations ou distribuer les archets
- Aider à charger et décharger des marchandises, des bagages, des skis, des snowboards ou des luges
- Faire fonctionner les différentes installations de remontées mécaniques, conduire et diriger les véhicules
- Interrompre ou mettre hors service l'exploitation en cas de danger
- Prendre connaissance des cartes et données météorologiques et des bulletins d'avalanches, les interpréter afin d'évaluer les dangers potentiels
- Appliquer les principes de base relatifs à la sécurité au travail, à la lutte anti-incendie ainsi qu'à la protection de la santé et de l'environnement

---

Entretien et surveillance

- Nettoyer et entretenir les lieux ouverts au public et les locaux d'exploitation

- Aider aux travaux manuels, lors de réparations simples, de remise en état des installations, de contrôle des équipements ou de travaux de maintenance des systèmes de remontées
- Vérifier le bon état des moyens de secours ainsi que des dispositifs de sécurité et de protection des installations
- Participer à des sauvetages
- Surveiller le bon fonctionnement mécanique et électrique des installations: éclairages, câbles, machines, commandes, équipements de mesure, de traction et de remorquage, etc.

Environnement de travail

En tant qu'employée ou employé de remontées mécaniques, tu travailles sous les ordres d'un responsable technique dans des stations de sports d'hiver ou de montagne. Tes horaires sont réguliers, de jour, et peuvent être soutenus durant les fins de semaine et les congés scolaires. Tu travailles souvent à l'extérieur et par tous les temps.

Tu travailles durant les saisons touristiques d'hiver et/ou d'été dans des stations de sports d'hiver et de montagne.

Qualités requises et intérêts

Qualités requises

- Absence de vertige
- Sens technique
- Habileté manuelle
- Résistance aux variations de température ou au mauvais temps
- Sens de l'accueil
- Résistance physique
- Aptitude à travailler de façon indépendante

Intérêts

- Réaliser des tâches techniques
- Travailler avec des machines
- Travailler avec précision
- Avoir des contacts avec d'autres personnes

Formation

Cette formation s'acquiert par un apprentissage en entreprise.

Entreprise	École	Cours interentreprises
Formation pratique 4 jours par semaine dans une entreprise de remontées mécaniques	Formation théorique 1 jour par semaine dans une classe	30 jours sur 2 ans dans une classe intercantonale romande, à Sion (VS)

intercantonale romande, à Sion (VS)

Durée	Conditions d'admission	Titre obtenu
2 ans	– Scolarité obligatoire achevée – Certaines entreprises recourent à un examen d'admission	Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP) d'employée ou d'employé de remontées mécaniques

Formations continues

Apprentissage complémentaire

En tant que employée ou employé de remontées mécaniques, tu peux envisager un complément de formation pour obtenir le certificat fédéral (CFC) de **mécatronicien-ne de remontées mécaniques** (https://orientation.ch/fr/professions/mecatronicien-ne-de-remontees-mecaniques-cfc). Un CFC est nécessaire pour accéder à la maturité professionnelle et est généralement exigé pour suivre une formation supérieure, par exemple un brevet fédéral.

Professions voisines

Profession
Assistant-e en maintenance d'automobiles AFP

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/assistant-e-en-maintenance-dautomobiles-afp

Profession
Aide-constructeur/trice métallique AFP

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/aide-constructeur-trice-metallique-afp

Profession
Praticien-ne en mécanique AFP

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/praticien-ne-en-mecanique-afp

Profession
Assistant-e du commerce de détail AFP

https://berufsberatung.ch/de/fr/professions/assistant-e-du-commerce-de-detail-afp

Autre information

Numéro Swissdoc

0.636.4.0

Liens utiles

Remontées mécaniques suisses (RMS) (https://www.remontees-mecaniques.ch)

École professionnelle technique et des métiers (EPTM) (https://eptm.ch/)

Réseau des métiers rares (https://kleinstberufe.ch/?lang=fr)

Bases legales (https://www.becc.admin.ch/becc/public/bvz/beruf/show/56505?lang=fr)